

# **JAARVERSLAG**

# **BRUXEO**

# **2022**

# Inhoud

<b>INLEIDING</b> .....	<b>3</b>
<b>VOORSTELLING VAN BRUXEO</b> .....	<b>5</b>
<b>OPDRACHTEN VAN BRUXEO</b> .....	<b>6</b>
<b>TEAM</b> .....	<b>8</b>
<b>BRUXEO EN DE SOCIALPROFITSECTOR</b> .....	<b>8</b>
<b>1. VERTEGENWOORDIGING EN PROMOTIE VAN DE BELANGEN VAN ONZE LEDEN</b> .....	<b>10</b>
1.1. DE ECONOMISCHE EN SOCIALE RAAD VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST (BRUPARTNERS) .....	10
1.2. IRISCARE – BICOMMUNAUTAIRE DIENST VOOR GEZONDHEID, BIJSTAND AAN PERSONEN EN GEZINSBIJSLAG .....	14
1.3. DE ‘STRATEGIE 2030’ .....	15
1.4. ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID.....	15
1.5. ENERGIECRISIS.....	16
1.6. NON-PROFITAKKOORD.....	17
<b>2. ONDERSTEUNING VAN EN DIENSTVERLENING AAN DE LEDEN</b> .....	<b>20</b>
2.1. RATIONEEL ENERGIEGEBRUIK.....	20
2.2. DE DIVERSITEIT BEVORDEREN.....	26
2.3. DIGITALISERING.....	29
2.4. DIENST MUTUALISERING: TARIEVEN SOCIALE SECRETARIATEN .....	34
2.5. COMMUNICEREN MET EN INFORMEREN VAN DE LEDEN .....	35
<b>3. STUDIES EN STATISTIEKEN</b> .....	<b>37</b>
3.1. EVENEMENT – MUTUALISERING, BIJEENVOEGING & GROEPERING VAN DIENSTEN VOOR BRUSSELSE SOCIAL PROFIT-ONDERNEMINGEN’ .....	37
PROGRAMMA.....	37
PRAKTISCHE INFORMATIE.....	38
3.2. BISSIB – BRUXELLES INNOVATION SOCIALE - SOCIALE INNOVATIE BRUSSEL.....	38
3.3. STATISTIEKEN.....	38
3.4. WERKGROEPEN .....	38
3.5. DATA TRUST.....	39

## Inleiding

In 2022 heeft BRUXEO actief meegewerkt aan de uitvoering van het non-profitakkoord (NPA) 2021-2024 (overschakeling op het IF.IC, compenserende maatregel, ABBET, communicatie, digitalisering, enz.). In dat kader lanceerde BRUXEO een nieuwe dienst onder de naam 'DIGIBRUX'. Die dienst begeleidt Brusselse vzw's bij hun digitaliseringsprojecten. Daarnaast heeft BRUXEO ook deelgenomen aan de vele werkzaamheden voor de oprichting van een vast dialoog- en overlegplatform voor de non-profit (VDOPNP) bij Brupartners in de context van het protocolakkoord voor de non-profit 2018-19 van 18 juli 2018 voor de sectoren van de Franse Gemeenschapscommissie en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie.

2022 ging ook sterk gebukt onder de energiecrisis. In die context heeft BRUXEO zich ingespannen om binnen platforms voor intersectorieel en interprofessioneel overleg de belangen van de werkgevers van de Brusselse socialprofitsector te verdedigen en op die manier financiële ondersteuning te bieden om de hoge energieprijzen te compenseren, het dienstenaanbod te vrijwaren en de werkgelegenheid te stabiliseren. Als actor van het EnergiePack zag BRUXEO het aantal aanvragen voor begeleiding explosief toenemen. Om die aanvragen doeltreffend te kunnen behandelen, heeft BRUXEO zijn aanbod aan energiediensten voor Brusselse socialprofitondernemingen aangepast en dat aanbod uitgebreid dankzij de steun van BEW.

In 2022 kon BRUXEO ook twee nieuwe personen in dienst nemen: Guillaume Gustin (digitaliseringsconsulent) en David Lavanant (energieconsulent). Dankzij dat team heeft BRUXEO zijn activiteiten kunnen consolideren en ontwikkelen:

1. Tijdens de besprekingen over de uitvoering van het nieuwe non-profitakkoord heeft BRUXEO het standpunt van de werkgevers voorbereid, gestoffeerd en verdedigd en heeft het gemeenschappelijke, transversale en solidaire visies geformuleerd.
2. In de context van de energiecrisis heeft BRUXEO actief de verwachtingen en behoeften van de Brusselse socialprofitondernemingen overgebracht. Hiertoe werden in overleg met alle actoren van de Brusselse socialprofitsector synthesesnota's opgesteld, nota' die werden voorgesteld aan de regering, en werden tal van vergadering bijgewoond.
3. Als interprofessionele structuur heeft BRUXEO actief deelgenomen aan de vele werkzaamheden van BRUPARTNERS, IRISCARE, ACTIRIS, enz.
4. BRUXEO heeft in het kader van het regeringsbeleid omtrent het EnergiePack zijn aanbod van energiediensten aangepast, om een groter aantal aanvragen te kunnen behandelen. Door advies te verstrekken, diagnoses te stellen, te sensibiliseren en door te zorgen voor renovatiebegeleiding, wil het project het rationeel energiegebruik, de renovatie en de energieprestatie van gebouwen (EPB) en de productie van hernieuwbare energie stimuleren, en wil het de milieu-impact maar ook de budgettaire impact voor de Brusselse socialprofitinstellingen beperken.
5. De dienst Diversiteit en Inclusie van BRUXEO kon zich met de steun van Actiris en Europa sterk ontwikkelen. Het is niet alleen zijn bedoeling om de diversiteit te stimuleren in het dagelijks

beheer van de socialprofitondernemingen en om de strijd aan te binden tegen alle vormen van discriminatie, maar ook om een opleidingsmodule te ontwikkelen voor de diversiteitsmanagers.

6. BRUXEO is ook een transitie-actor die nu geniet van het ecodynamisch label en die een diversiteitsplan ontwikkelt, wat de mogelijkheid biedt om intern de principes toe te passen die worden aanbevolen via de twee bovenvermelde diensten.
7. BRUXEO besloot om een dienst in het leven te roepen die Brusselse vzw's begeleid bij hun digitalisering. Die dienst kreeg de naam DIGIBRUX. Het project wordt ondersteund door de FGC en Iriscare en wordt sinds 01.11.2022 gecoördineerd door Guillaume Gustin (digitaliseringsconsulent).
8. Ten slotte zette BRUXEO zijn werkzaamheden betreffende de ontwikkeling van de socialprofitsector (non-profit) voort via zijn missie 'Studies en statistieken'. In 2022 organiseerde BRUXEO in het Brussels Parlement een seminarie met een honderdtal deelnemers over het thema: 'Mutualisering, bijeenvoeging & groepering van diensten voor Brusselse socialprofitondernemingen'. BRUXEO bleef ook meewerken aan het BISSIB-project en het Data Trust-project. BRUXEO ontwikkelde zijn samenwerking met Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB, om beter in te spelen op de noden van de sector inzake werkgelegenheid en opleiding. Ten slotte hebben de werkgroepen 'Werkgelegenheid', 'Gesubsidieerde contractuelen' en 'Non-profitakkoord' hun analyse- en informeringswerk voortgezet.

## Voorstelling van BRUXEO

BRUXEO (Confederatie van de non-profitbedrijven) is **de interprofessionele en pluralistische organisatie die de werkgevers van de non-profitsector van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vertegenwoordigt**. BRUXEO, opgericht in 2005, vertegenwoordigt de werkgevers actief in de private of publieke bedrijven van de hele socialprofitsector (non-profit) op het grondgebied van Brussel-Hoofdstad. Onze 28 leden zijn (con)federaties die rechtstreeks of onrechtstreeks individuele instellingen groeperen:

1. ACSEH - Associations des Centres et Services bruxellois pour personnes handicapées
2. AIBB - Association des institutions bicommunautaires de Bruxelles-Capitale travaillant en faveur de personnes handicapées
3. AMA - Federatie van onthaalhuizen en dienst voor hulp aan daklozen
4. ANCE - Association Nationale des Communautés Educatives
5. ANMC - Alliance Nationale des Mutualités Chrétiennes
6. CESSOC - Confédération des Employeurs du Secteur Sportif et Socioculturel
7. ASAH - Fédération des services bruxellois d'accompagnement et d'action en milieu ouvert pour personnes en situation de handicap
8. CODEF - Coordination et Défense des Services Sociaux et Culturels
9. FASD - Fédération de l'Aide et des Soins à Domicile
10. FCSD - Fédération des Centrales de Services à Domicile
11. FEBRAP - Fédération Bruxelloise des entreprises de travail adapté
12. FELSI - Fédération des Établissements Libres Subventionnés Indépendants
13. FIMS - Fédération des Institutions Médico-Sociales
14. FISSAAJ - Fédération des Institutions et Services Spécialisés dans l'Aide aux Adultes et aux Jeunes
15. FIPE - Fédération des Institutions de Prévention Educative
16. FMSB - Fédération des Mutualités Socialistes du Brabant
17. FSB - Fédération des Services Bruxellois d'Aide à Domicile
18. GIBBIS - Gezondheidsinstellingen Brussel - Bruxelles Institutions de Santé
19. LM MUTPLUS - Mutualité libérale du Brabant
20. MLOZ - Mutualité libre
21. SANTHEA - Association Professionnelle des Établissements de Soins
22. SEGEC - Secrétariat Général de l'Enseignement Catholique
23. SOCIARE - Socioculturele Werkgeversfederatie
24. SOM - Federatie van sociale ondernemingen
25. UNESSA - Union en soins de santé
26. VWV - Vlaams Welzijnsverbond
27. ZORGGEZIND - Vereniging van Diensten voor Gezinszorg van de Vlaamse Gemeenschap
28. ZORNET ICURO - Zorgnet Vlaanderen

## Opdrachten van BRUXEO

### **1. De belangen van de werkgevers van de non-profitsector als sociale partner op intersectoraal niveau promoten en verdedigen.**

BRUXEO verdedigt, coördineert en bevordert de belangen van werkgevers die lid zijn door deel te nemen aan de sociaaleconomische dialoog bij de overheden en de sociale partners. We staan eveneens in voor de opvolging en de coördinatie, ten behoeve van de werkgevers, van de Brusselse sociale akkoorden betreffende de non-profitsector.

Als erkende sociale partner zetelen wij sinds 2006 in de Economische en Sociale Raad voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (Brupartners), een paritair orgaan waarbij de sociale partners van het Brussels Gewest advies verstrekken over alle aspecten van het gewestelijk beleid, maar ook in het beheercomité van ACTIRIS, Bruxelles Formation en in andere structuren.

Sinds 2018 zetelt BRUXEO ook in de drie instanties van de bicommunautaire Dienst voor Gezondheid, Bijstand aan Personen en Gezinsbijslag, genaamd Iriscare: Het Algemeen Beheerscomité, de Beheerraad voor Gezondheid en Bijstand aan Personen, en de Beheerraad voor gezinsbijslag.

De onderstaande tabel toont alle mandaten die BRUXEO op 31 december 2022 bekleedt.



## **2. Kwaliteitsvolle diensten leveren aan de leden en aan de Brusselse socialprofitondernemingen.**

BRUXEO ondersteunt de professionalisering, de kwaliteit en de toegankelijkheid van de diensten van de zorginstellingen en, algemener, van de socialprofitondernemingen in Brussel. Daartoe ontwikkelt het verschillende acties, waaronder zijn dienst 'Energy Advisors', zijn diensten voor diversiteit 'So-Diversity' en 'Diversity Now!', en 'DIGIBRUX', een digitaliseringsdienst die in 2022 werd gelanceerd.

Tevens streeft het ernaar op doeltreffende wijze te communiceren met zijn leden en de Brusselse socialprofitondernemingen en hun informatie te verstrekken, via de website, zijn newsletter, enz.

## **3. Studies en statistieken: zowel de private als de publieke socialprofitsector nieuw leven inblazen.**

BRUXEO is een ontmoetingsplek en een plek om na te denken over de inzet en de uitdagingen van de socialprofitsector. Als gevolg van zijn intersectorale roeping is de confederatie de geschikte plek om van gedachten te wisselen, te interpellieren en voor debat. Om deze dynamiek te doen leven, stelt BRUXEO werkgroepen samen en organiseert het studiedagen of specifieke evenementen. Het schrijft ook nota's, studies en analyses van statistische aard over uiteenlopende onderwerpen (diversiteit, zorgverzekering, werkgelegenheid, werk, CSA enz.).

### **Team**

Op 31 december 2022 bestond het BRUXEO-team uit negen VTE's:

- Joëlle Mesmacque (0,6 VTE) – logistieke en administratieve ondersteuning;
- Juliette Vinel (1 VTE) – energieconsulente;
- Soukeyna Latrach (1 FTE) - consulente;
- Muriel Jadoul (0,8 VTE) – energieconsulente;
- Joëlle Jablan (0,8 VTE) – projectverantwoordelijke;
- Kelly Timperman (0,5 VTE) – energieconsulente;
- Kelly Timperman (0,5 VTE) – consulente;
- Thierry Grand Perret (1 VTE) - energieconsulent;
- Guillaume Gustin (0,8 VTE) - digitaliseringsconsulent;
- David Lavanant (1 VTE) - energieconsulent;
- Bruno Gérard (1 VTE) - directeur.

Voorzitter: Jean-Claude Praet, en afgevaardigd bestuurder: Christian Dejaer.

Gegevens BRUXEO:

Handelskaai 48 (b3A) - 1000 Brussel  
Tel.: 02 210 53 08 - [www.BRUXEO.be](http://www.BRUXEO.be)

De werkgevers van de non-profitsector worden op de andere machtsniveaus vertegenwoordigd door:

- UNISOC, [www.unisoc.be](http://www.unisoc.be), voor het federale niveau;
- UNIPSO, [www.unipso.be](http://www.unipso.be), voor het Waalse Gewest, de Federatie Wallonië-Brussel;
- VERSO, [www.verso-net.be](http://www.verso-net.be), voor Vlaanderen
- ANIKOS, [www.anikos.be](http://www.anikos.be), voor de Duitstalige gemeenschap.

### **BRUXEO en de socialprofitsector**

BRUXEO verenigt de werkgeversfederaties van de socialprofitsector die actief zijn in het Brussels Gewest. In banen vertegenwoordigt dit bijna **100.000 VTE** (voltijdse equivalenten).



Deze werknemers zijn actief binnen **5.500 instellingen** die diensten leveren om tegemoet te komen aan de maatschappelijke noden van de Brusselaars. Ze zijn actief in een groot aantal domeinen: ziekenhuizen, instellingen voor gehandicapten, rust- en verzorgingstehuizen, sociale werkplaatsen, kinderdagverblijven, het onderwijs, thuishulp, de socioculturele sector, bijstand aan jongeren, sociaal-professionele inschakeling, opvanghuizen enzovoort.

BRUXEO kan werkgevers van de non-profitsector vertegenwoordigen tijdens intersectoraal en interprofessioneel overleg om hun standpunten te doen gelden met betrekking tot aangelegenheden die voor hen van cruciaal belang zijn (beleid inzake werkgelegenheid, ruimtelijke ordening en mobiliteit, wetenschapsbeleid enz.) of die duidelijke gevolgen hebben voor kwesties in verband met de toegang tot zorg, hun impact enz.

Via zijn mandaten bij Brupartners, Actiris, Iriscare, Bruxelles-Formation, enz. kan BRUXEO garant staan voor een vertegenwoordiging op alle machtsniveaus in het Brussels Gewest (gewestelijk, communautair, bicommunautair). Het promoot er efficiënt en coherent de belangen van de sector, maar kan ook snel reageren op alle wetgevings- en/of actualiteitendossiers die verband houden met de Brusselse socialprofitondernemingen.

De kerntaken van BRUXEO bestaan erin al die ontwikkelingen te volgen en voor te bereiden en het standpunt van de werkgevers uit de socialprofitsector kenbaar te maken.

# 1. Vertegenwoordiging en promotie van de belangen van onze leden

## 1.1. De Economische en Sociale Raad van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BRUPARTNERS)

BRUXEO heeft **twee mandaten** bij de Economische en Sociale Raad van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, naast de werkgevers van de commerciële sector (7 mandaten) en van de middenstand (6 mandaten). Sinds 2010 heeft BRUXEO een zetel in de raad van bestuur van Brupartners.

De aanwezigheid van BRUXEO binnen de Economische en Sociale Raad staat ook garant voor een goede vertegenwoordiging van de federaties van de non-profitsector op het hoogste niveau van het sociaal en politiek overleg in Brussel. Overigens worden de mandaten op dit niveau uitgeoefend door deze sectoren.

De verschillende commissies van Brupartners (economie en werkgelegenheid, fiscaliteit en financiën, mobiliteit, leefmilieu, gelijke kansen voor mannen en vrouwen, handel, buitenlandse betrekkingen en Europa enz.) leveren belangrijk werk. Die commissies hebben als taak de adviezen voor te bereiden die vervolgens worden aangenomen tijdens de plenaire zittingen van Brupartners.

Deze werkzaamheden worden voorbereid binnen de instanties van BRUXEO (bureau, raad van bestuur, werkgroep) en daarbij wordt ernaar gestreefd om rekening te houden met de standpunten van de socioculturele, de sociale, de onderwijssector en de gezondheidssector, die naar voren worden gebracht door de federaties en de ziekenfondsen.

Van de vele adviezen die in 2022 werden uitgebracht (en die kunnen worden geraadpleegd op de website van Brupartners) waren de volgende dossiers van bijzonder belang voor onze sectoren.

### **2022 ADVIEZEN belangrijk of van invloed op socialprofitondernemingen:**

#### **WELZIJN – GEZONDHEID**

A-2022-026: Initiatiefadvies Geestelijke gezondheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. 19 mei 2022

A-2022-045: Initiatiefadvies Instellingen voor ouderen in het Brusselse Gewest. 7 juli 2022

A-2022-046: Advies over het voorontwerp van gezamenlijk decreet en ordonnantie met betrekking tot de goedkeuring en uitvoering van het Brussels Geïntegreerd Welzijns- en Gezondheidsplan. 7 juli 2022

## **ECONOMIE en WERKGELEGENHEID**

A-2022-086: Voorontwerp van ordonnantie betreffende de steun voor de ecologische ontwikkeling en transitie van ondernemingen. 15 december 2022

A-2022-078: Ontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot wijziging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 11 oktober 2018 houdende uitvoering van de ordonnantie van 3 mei betreffende de steun voor de economische ontwikkeling van ondernemingen. 17 november 2022

A-2022-066: Voorontwerp van ordonnantie houdende instemming met het samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, het Vlaams Gewest, het Waals Gewest, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Franse Gemeenschap en de Duitstalige Gemeenschap betreffende het gebruik van de Faciliteit voor Herstel en Veerkracht. 20 oktober 2022

A-2022-058: Ontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende een gedelegeerde opdracht aan de nv finance&invest.brussels voor het beheer van een Economisch Transitiefonds. 8 september 2022

A-2022-024: Ontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende regels en richtlijnen volgens de welke het Brussels Waarborgfonds tussenkomsten verleent en Ontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering houdende het algemeen reglement betreffende het beheer en de werkwijze van het Brussels Waarborgfonds. 21 april 2022

A-2022-021: Ontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende steun aan de ondernemingen van de sectoren van de discotheken, de restaurants en cafés en hun voornaamste leveranciers, de evenementen, de cultuur, het toerisme, de sport en het personenvervoer, die hebben moeten sluiten of zwaar getroffen zijn door de COVID-19-crisis in 2021 en 2022. 21 april 2022

A-2022-016: Ontwerpbesluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot bepaling van de ontwikkelingszone 2022-2027 van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. 17 maart 2022

A-2022-014: Ontwerpbesluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende steun aan de culturele en creatieve instellingen zonder winstoogmerk in het kader van de COVID-19 gezondheidscrisis. 17 maart 2022

A-2022-011: Ontwerpbesluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering houdende invoering van uitzonderlijke steun voor de cultuurwerkers. 17 maart 2022

A-2022-010: Voortbestaan van het begeleidingscentrum voor sociaal en coöperatief ondernemerschap COOPCITY. 17 maart 2022

A-2022-007: Voorontwerp van ordonnantie tot mobilisatie van het burgerspaargeld ten behoeve van het herstel en de economische transitie. 20 januari 2022

A-2022-002: Ontwerpbesluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende een terugvorderbaar voorschot aan ondernemingen van de evenementen- en culturele sector in het kader van de gezondheidscrisis Covid-19. 20 januari 2022

## **Werkgelegenheid 2022**

A-2022-055 : ESF+ Programma in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor de periode 2021-2027: onderdeel werkgelegenheid. 8 september 2022

A-2022-035 : Voorontwerp van ordonnantie tot vaststelling van een algemeen kader voor de erkenning van beroepskwalificaties. 16 juni 2022

A-2022-033 : Advies inzake de Werkgelegenheidsconferentie van 14 en 15 juni betreffende de arbeidsmarktintegratie van personen met een herkomst buiten de EU. 19 mei 2022

A-2022-005 : Ontwerpbesluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot invoering van diverse maatregelen inzake tewerkstelling en sociale economie. 20 januari 2022

C-2022-009: Bijdrage in het kader van de gedeelde prioriteiten van de Strategie Go4Brussels 2030: bestendinging van de dienstenchequesector. 17 juni 2022

## **Financiën - Fiscaliteit - Begroting**

A-2022-041 : Voorontwerp van ordonnantie tot wijziging van het abattement op het verkooprecht en tot invoering van een aanvullend abattement op het verkooprecht in geval van verbetering van de energieprestatie. 16 juni 2022

A-2022-037 : Voorontwerp van ordonnantie waarbij de Brusselse Codex Fiscale Procedure toepasselijk wordt verklaard op de belastingen op het verbranden van afvalstoffen en op de milieubelasting. 16 juni 2022

A-2022-022 : Ontwerp van Bijdrage van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest tot het Nationale Hervormingsprogramma 2022. 21 april 2022

## **OPLEIDING**

BIJDRAGE: In het kader van de gedeelde prioriteiten van de Strategie Go4Brussels 2030. Hervorming van de het systeem van betaald educatief verlof. Maart 2022

## **MILIEU**

A-2022-081: Voorontwerp van ordonnantie houdende instemming met de samenwerkingsovereenkomst van [\*] tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie betreffende de sociale steun aan de huishoudens in het kader van de uitvoering van sociale maatregelen in de watersector.

A-2022-077: Ontwerp van Burgerraad voor het klimaat.

A-2022-075: ADVIES Ontwerp van Ministerieel besluit tot vaststelling van de lijst van evaluatie- en opvolgingsindicatoren en de minimuminhoud van het gedetailleerd evaluatieverslag bedoeld in artikel 9 van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 1 juni 2022 houdende de uitvoering van een aantal sociale maatregelen waarin is voorzien in de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid.

A-2022-031: ADVIES Ontwerp van waterbeheerplan van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor de periode 2022-2027.

### **ENERGIE**

A-2022-069: Advies inzake de regelgevende maatregelen in het kader van de energiecrisis. 20 oktober 2022

A-2022-061: Ontwerp van besluit tot wijziging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 29 november 2012 tot vaststelling van de quota van groenestroomcertificaten voor het jaar 2013 en volgende. 15 september 2022

A-2022-049: Ontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot wijziging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 17 december 2015 betreffende de promotie van groene elektriciteit. 7 juli 2022

A-2022-029: Ontwerpbesluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering houdende wijziging van meerdere uitvoeringsbesluiten van de ordonnantie van 2 mei 2013 houdende het Brussels Wetboek van Lucht, Klimaat en Energiebeheersing, betreffende het Plan voor Lokale Actie voor het Gebruik van Energie en het EPB-certificaat Openbaar gebouw. 19 mei 2022

### **MOBILITEIT**

A-2022-083: Ontwerpbesluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering houdende uitvoering van de ordonnantie van 29 november 2018 betreffende het delen van vrije vloot vervoersmodi die een alternatief zijn voor de auto. 15 december 2022

A-2022-071: Voorontwerp van ordonnantie tot vaststelling van een kader voor de planning, uitvoering en opvolging van het mobiliteits- en verkeersveiligheidsbeleid. 20 oktober 2022

### **GELIJKE KANSEN/DIVERSITEIT**

A-2022-073: Tweejaarlijks verslag "2020-2021" van het steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting. 17 november 2022

A-2022-070: Initiatiefadvies inzake de hervorming van de instrumenten voor de bevordering van diversiteit en de strijd tegen discriminatie. Werkveld 3: identiteit en rollen van de operatoren en nieuw bestuursmodel. 20 oktober 2022

A-2022-068: Brussels plan ter bestrijding van racisme 2022-2025. 20 oktober 2022

A-2022-057: Brussels plan voor de integratie van handstreaming in het overheidsbeleid. 8 september 2022

A-2022-056: Gewestelijk Plan voor gendermainstreaming en gelijkheid voor vrouwen en mannen 2022-2025. 8 september 2022

A-2022-034: Voorontwerp van ordonnantie houdende wijziging van diverse bepalingen inzake de bestrijding van discriminatie op het vlak van tewerkstelling. 16 juni 2022

A-2022-027: Initiatiefadvies inzake de positieve actieplannen. 19 mei 2022

## 1.2. IRISCARE – Bicommunautaire Dienst voor Gezondheid, Bijstand aan Personen en Gezinsbijslag

BRUXEO heeft mandaten binnen de drie intersectorale overleginstanties van IRISCARE:

- Beheerraad voor gezinsbijslag,
- Beheerraad voor Gezondheid en Bijstand aan Personen en
- Algemeen Beheerscomité.

BRUXEO zetelt er naast de middenstand en de werkgevers van de handelssector. Ook de andere interprofessionele sociale partners, de ziekenfondsen, de afgevaardigden van de ondernemers en de overheid zijn er vertegenwoordigd.

De aanwezigheid van BRUXEO binnen de Economische en Sociale Raad staat ook garant voor een goede vertegenwoordiging van de federaties van de non-profitsector op het hoogste niveau van het sociaal en politiek overleg in Brussel. Overigens worden de mandaten op dit niveau uitgeoefend door deze sectoren.

Elk van de drie instanties van Iriscare kwam tijdens 2022 een keer per maand bijeen.

Deze werkzaamheden worden voorbereid binnen de instanties van BRUXEO (bureau, raad van bestuur, werkgroep) en daarbij wordt ernaar gestreefd om rekening te houden met de standpunten van de gezondheidssector en de sociale sector, die naar voren worden gebracht door de federaties en de ziekenfondsen.

In 2022 zette Iriscare zijn beleid ter bestrijding van de pandemie voort, maar kreeg het ook te maken met de gevolgen van loonindexering en stijgende energierekeningen voor de werking van de niet-marktsector. Die uitdagingen maakten in 2022 deel uit van tal van dossiers:

### **Algemeen beheerscomité**

- Beheerovereenkomst 2021 - 2023
- Verlenging van de beheerovereenkomst 2021-2023
- Cocomisering
- Uitvoering van het NPA 2021-2025
- Begroting 2023

### **Beheerraad voor gezinsbijslag**

- Invoering van een anti-cumulatieregeling met betrekking tot de betaling van de toeslag voor kinderen met een medische aandoening en de toekenning van de integratie-uitkering en/of de inkomensvervangende tegemoetkoming door de FOD Sociale Zekerheid - DG Personen met een handicap
- Verklaring van minister Gatz in Le Soir over het Brusselse kinderbijslagstelsel
- Analyse en perspectief van het budget voor gezinstoelagen
- Technische begroting 2023

### **Beheerraad voor Gezondheid en Bijstand aan Personen**

- NPA 2021-2024 - Gesco-differentieel
- Advies over het geïntegreerd welzijns- en gezondheidsplan (GWGP)

- IF-IC: validering van de omzendbrief
- Voorstel verdeling groeinorm van 2%
- Uitvoering van het NPA 2021-2024
- Bicommunale overeenkomst tussen RO/RVT, CDV en VI's
- Financiering van IBW's en PVT's
- Financiering van uitzonderlijke steun in verband met de energiecrisis
- De uitzonderlijke premie voor de non-profit 2022
- Mobiliteitsmaatregel NPA 2018 & 2021
- Facultatieve subsidie ABBET

### 1.3. De 'Strategie 2030'

De nieuwe Brusselse Regering - Vervoort II - besliste in haar GBV dat de Strategie 2025 zou worden verlengd tot 2030. In de "Strategie 2030" werden nieuwe doelstellingen en beleidswerven opgenomen. De besprekingen werden gevoerd in december 2019 en leidden in januari 2020 tot een nieuwe officiële tekst van de Strategie 2030. Een aantal punten hebben betrekking op onze sectoren:

- 1) De economische, maatschappelijke en milieutransitie van de bedrijven (Pijler 1 – Doelstelling 1) en de organisatie van de geleidelijke transitie van alle economische ondersteuning.
- 2) Het sociaal ondernemerschap naar voor brengen als dragend economisch model (Pijler 1 – Doelstelling 2)
- 3) De uitwerking van een Gewestelijk Plan voor Innovatie (GPI) 2021-2025 (Pijler 1).
- 4) De voortzetting van de Jongerengarantie (Pijler 2).
- 5) Iedereen de toegang tot stabiel en duurzaam werk waarborgen (Pijler 2).
- 6) Sectorale kaderakkoorden (onder meer die van de socialprofitsector) en oprichting van opleidings- en tewerkstellingspolen (Pijler 2).
- 7) Hervorming van het betaald educatief verlof en versterking van de beroepsopleiding om te voldoen aan de behoeften van de arbeidsmarkt (Pijler 2).
- 8) Hervorming van het systeem van de dienstencheques (Pijler 2).
- 9) Een geïntegreerd Brussels welzijns- en gezondheidsplan (Pijler 2), met name door:
  - a. de omschakeling naar ambulante zorg en het samenbrengen van de ziekenhuizen in een netwerk te doen slagen,
  - b. de zelfredzaamheidsgarantie te implementeren,
  - c. de niet-gebruikmaking van sociale rechten aan te pakken.

Tijdens de Sociale Top van 27 april 2022 heeft BRUXEO de regering gevraagd bijzondere aandacht te besteden aan de volgende acties:

1. Diensten voor de bevolking
2. Werkgelegenheid: aantrekkelijkheid van de beroepen en begeleiding van oprichters van bedrijven
3. Renolution-strategie
4. Digitalisering en innovatie

### 1.4. Economie en werkgelegenheid

In de loop van het jaar 2022 werd de Brusselse socialprofitsector gemarkeerd door een aantal belangrijke dossiers in verband met economie en werkgelegenheid, nu eens onder federale bevoegdheid, dan weer onder gewestelijke en/of gemeenschapsbevoegdheid.

Wij vermelden onder meer:

- de werkzaamheden betreffende de uitvoering van de Gewestelijke strategie voor economische transitie en de noodzaak om in die strategie alle vzw's met een activiteit die al dan niet als economisch wordt beschouwd, op te nemen, zodat zij kunnen profiteren van steun en begeleiding op het vlak van innovatie, digitalisering, ecologische transitie en economische begeleiding; de werkzaamheden betreffende de nieuwe gewestelijke strategie voor economische transitie, de zogenaamde *Shifting Economy*. Over die strategie werd ruimschoots overleg gepleegd tussen de sociale partners en de Brusselse regering heeft ze uiteindelijk op 31 maart 2022 goedgekeurd. De '*Shifting Economy*' is de strategie voor een economische transitie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Ze heeft als doel de Brusselse economie koolstofvrij, regeneratief, circulair, sociaal, democratisch en digitaal te maken.
- De noodzaak om socialprofitondernemingen te laten genieten van bepaalde economische steunmaatregelen. De hervorming van de steun voor de economische ontwikkeling van ondernemingen (EXPA) die past in het ruimere kader van de transitie van de Brusselse economie tegen 2030, een transitie die erop gericht is alle sectoren koolstofarm te maken en de sectoren van de kringlooeconomie, de sociale economie en de digitalisering van de economie meer gewestelijke steun te bieden. Nieuw is de uitbreiding van de toegang tot steun aan ondernemingen uit de non-profitsector die maximaal 75% overheidsfinanciering krijgen.
- De lancering van een denkoefening over de bestendiging van de dienstenchequesector. Het stelsel van de dienstencheques werd in het kader van de zesde staatshervorming overgeheveld naar de gewesten. Sinds 1 januari 2015 valt dit stelsel onder het werkgelegenheidsbeleid van het Brussels Hoofdstedelijke Gewest. De regering heeft zich er in de gemeenschappelijke algemene beleidsverklaring toe verbonden het dienstenchequebeleid te bestendigen en ons werk was erop gericht de arbeidsomstandigheden van werknemers en begunstigen te verbeteren en de non-profitsector te stimuleren om in die sector te investeren.
- De noodzaak om in het kader van de energiecrisis steun- en tijdelijke maatregelen in te voeren ter bescherming van de toegang tot energie ten behoeve van kleine en middelgrote ondernemingen om het verlies aan inkomsten uit hun activiteiten te dekken.
- Werkzaamheden en opvolging voor de creatie van een onderwijs- en opleidingskadaster in het BHG, die oorspronkelijk een samenwerking was tussen BANSPA en Instance Bassin EFE, om oplossingen voor te stellen om het aanbod beter af te stemmen op de behoeften van de Brusselse werkgevers.
- Voortzetting van de werkzaamheden van de gesco-werkgroep om ideeën uit te wisselen tussen branchegenoten en na te denken over manieren om het systeem te verbeteren.
- De oprichting van een werkgroep 'gesubsidieerde contractuelen' om ideeën uit te wisselen tussen sectorgenoten en na te denken over manieren om het systeem te verbeteren.

## 1.5. Energiecrisis

Dit jaar zijn de hoge energieprijzen onhoudbaar geworden voor socialprofitondernemingen (non-profit). In de context van de energiecrisis en de sociale en economische impact van de maatregelen om die crisis aan banden te leggen, heeft BRUXEO actief de verwachtingen en behoeften van de Brusselse socialprofitondernemingen overgebracht. Er werden daarvoor verschillende acties ondernomen:

- Opstellen van verschillende samenvattende nota's in overleg met de hele Brusselse socialprofitsector;
- Modelleren van de extra energiekosten voor Brusselse vzw's;
- Interpellatie van de vertegenwoordigers van de regering, de administraties en de gedeputeerden;



- Deelname aan tal van overlegvergaderingen, zowel informeel als formeel;
- Actieve bijdrage aan de steun- en ondersteuningsregeling.

## 1.6. Non-profitakkoord

BRUXEO heeft actief deelgenomen aan de tripartiete onderhandelingen die op 23 december 2021 hebben geleid tot de sluiting van een protocol van non-profitakkoord 2021-2024 met de regeringen van de Franse Gemeenschapscommissie, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Dit akkoord voorziet in de toewijzing van aanzienlijke middelen om tegemoet te komen aan de verzoeken van de sociale partners door middel van de volgende maatregelen:

- Arbeidsvoorwaarden: recht op drie weken opeenvolgend verlof, invoering van een van tevoren bekend rooster, stabiliteit van arbeidsovereenkomsten en vakbondsopleiding;
- Aantrekkelijkheid van de beroepen per sector: invoering van het IF-IC indelings- en salarismodel, gerichte salarisverhogingen, aanscherpen van de kadernormen, 13e maand, enz.;
- Mobiliteit: financiering van een MIVB-abonnement voor alle werknemers in de non-profitsector vanaf 2023;
- Welzijn op het werk: steun aan de Associatie in Brussel voor Beter Evenwicht tijdens Tewerkstelling (ABBET);
- Inhalen: de bewezen loonverschillen dekken die verband houden met de toepassing van de vorige NPA.

Er is 57.5 miljoen euro vrijgemaakt voor de financiering van dit transversaal, evenwichtig en solidair akkoord! Met deze historische begroting erkent de regering het maatschappelijk en economisch belang van de Brusselse non-profitsector, maar ook de aanzienlijke impact van de sociale en gezondheids crisis op de werknemers van de verenigingen en hun essentiële rol in het behoud van de hulp- en zorgverlening aan de bevolking tijdens de crisis. Dit akkoord maakt het mogelijk voor elke sector maatregelen uit te werken om tegemoet te komen aan de noden van de diensten en de werknemers, waarbij prioriteit wordt gegeven aan de gezondheidssectoren om de overgang naar IFIC te financieren om de aantrekkelijkheid van de beroepen ten opzichte van de andere deelstaten te garanderen. De ingevoerde maatregelen zullen ook de mogelijkheid bieden om beter in te spelen op de toenemende noden van de bevolking.

De werkingssfeer betreft de sectoren en werknemers van de gezondheidszorg, de sociale sector, persoonlijke bijstand, opleiding en sociaal-professionele integratie, aangepaste arbeidsbedrijven en sociale cohesie. Dit breidt zich ook uit naar nieuwe sectoren: Gezondheidsbevordering, Dienst Nieuwkomers, Regionale centra, Plaatselijke tewerkstellingsmissies, Plaatselijke arbeidsbureaus en Sociale economie met een mandaat voor integratie. Bovendien neemt het voor de tweede keer in zijn financiering alle werknemers op 'buiten het kader' toegewezen aan opdrachten die verband houden met de erkenning, en dit zowel bij de Franse Gemeenschapscommissie als bij de GGC en bij het BHG. Dit is een aanzienlijke vooruitgang om een correcte financiering te garanderen van de maatregelen en om bijkomende kosten ten laste van de werkgevers te vermijden. Gezien deze werkingssfeer heeft het protocol betrekking op 7.760 VTE's in de Franse Gemeenschapscommissie, 7.093 VTE's in de GGC en 414 VTE's in het BHG.

Al deze maatregelen moesten worden geoperationaliseerd om ze te kunnen uitvoeren. Bruxeo heeft samen met de bevoegde overheden, kabinetten en sociale partners deelgenomen aan die werkzaamheden, om te zorgen voor de opvolging en uitvoering van de maatregelen via:

- de organisatie van een wekelijkse interne werkgroep om de uitvoering van het akkoord op te volgen en ervoor te zorgen dat de informatie werd doorgegeven aan de actoren op het terrein;
- de raadpleging van alle leden om tot gemeenschappelijke standpunten te komen;
- het opstellen van verschillende synthesesnota's en rapporten in overleg met de hele Brusselse socialprofitsector;
- het opstellen van een begrotingsraming in overleg met alle federaties om de kosten te ramen en voorstellen te doen om de maatregelen van het protocol op het terrein te verbeteren;
- persberichten en brieven aan de regeringsvertegenwoordigers;
- de deelname aan diverse tripartiete werkgroepen, vergaderingen, en informeel en formeel overleg;
- de actualisering van een informatiepagina op de website;
- een actieve bijdrage aan de denkoefening over de operationalisering.

**Gezien het grote aantal maatregelen in het protocol van akkoord was de uitvoering, in 2022, voornamelijk gestructureerd rond vier pijlers: aantrekkelijkheid, IF-IC, houdbaarheid en mutualisering. Bruxeo was verantwoordelijk voor de opvolging en de correcte bekendmaking van de volgende maatregelen aan de leden van de sector.**

### **Aantrekkelijkheidsmaatregelen**

Een van de prioriteiten van het NPA bestaat erin de aantrekkelijkheid voor en het welzijn van de werknemers te vergroten. Hiertoe voorziet het akkoord in de toepassing van compenserende maatregelen. Die zijn bedoeld als compensatie voor de uitvoering van de cao's met betrekking tot de 'houdbaarheid' en/of de daadwerkelijke uitvoering van een IFIC-classificatie (volgens de sectoren van de NPA-groepen 1, 2 en 3). Met deze maatregel wordt beoogd de teams te versterken door personeel aan te werven (werktijd) en/of ondersteunende functies op te leiden (administratieve, coördinerende of hr-ondersteuning).

### **IF-IC**

De maatregelen van het protocol voorzien in een overgang naar de nieuwe functieclassificaties die door de vzw IF-IC worden beschreven. Elke sectorale functiebeschrijving is gekoppeld aan een functiecategorie, en voor elke functiecategorie werd een barema ontwikkeld. Die barema's worden systematisch uitgewerkt volgens dezelfde principes, namelijk hogere aanvangssalarissen en degressieve anciënniteitsverhogingen tot 35 jaren anciënniteit. Concreet betekent dit dat op 1 juli 2022 'groep 1' (PC 330 - 4 overgedragen sectoren<sup>1</sup>) naar deze nieuwe indeling wordt overgeheveld.

### **Houdbaarheidsmaatregel**

Tijdens de onderhandelingen zijn de sociale partners overeengekomen dat er concrete maatregelen voor de 'houdbaarheid van de banen' moeten worden uitgevoerd, om de kwaliteit van de diensten en de arbeidsomstandigheden te verbeteren. De rol van Bruxeo bestond erin de contacten tussen de autonome sectorale besprekingen op het niveau van de paritair comités en de tripartiete vergaderingen met de vertegenwoordigers van de administraties en de regering te verzekeren en te vergemakkelijken. Voor de maatregelen die dat vereisen, hebben de partners de nodige besprekingen georganiseerd met het oog op de toepassing van de beginselen van de vier federale collectieve overeenkomsten met betrekking tot de hieronder opgesomde maatregelen en de aanpassing daarvan aan de sectorale realiteit:

---

<sup>1</sup> gezondheidsinstellingen en -diensten: RO-RVT/IBW/PVT/RC;

- **recht op drie opeenvolgende weken vakantie:** organisatie van diensten (opleiding, planning, communicatie, overleg, enz.) om iedere werknemer die daarom verzoekt, recht te geven op een ononderbroken vakantieperiode van ten minste drie opeenvolgende weken, waaronder drie opeenvolgende weekends voor wie in het weekend werkt;
- **vooraf bekende uurroosters:** planning en stabilisatie van de werkprestaties om rekening te houden met de wensen van de werknemers, waarbij de uurroosters lang genoeg op voorhand worden meegedeeld om een beter evenwicht tussen werk en privéleven te garanderen;
- **stabiliteit van de arbeidsovereenkomsten:** verbintenis om werk te maken van stabielere arbeidsovereenkomsten, via de concretisering van cao's die voorzien in de systematische verstrekking van informatie over het openstellen van aanvullende contractuele uren binnen de instelling ten behoeve van deeltijdse werknemers en werknemers met een arbeidsovereenkomst van bepaalde duur, zodat die werknemers daar bij voorrang toegang toe krijgen en hun werktijd en/of contract kunnen uitbreiden, door over te stappen naar contracten voor onbepaalde duur;
- **tijd vrijmaken voor vakbondsdoeleinden:** verhoging van het basiskrediet in verband met het aantal dagen toegestane afwezigheid voor vakbondsopleiding met behoud van loon (20 dagen/mandaat van 4 jaar) dat ter beschikking wordt gesteld van vakbondsvertegenwoordigers die behoren tot organisaties die de werknemers van de operatoren vertegenwoordigen.

### **Mutualisering**

Een andere belangrijke maatregel van dit protocol van NPA houdt verband met de mutualisering. In 2022 was deze maatregel gericht op de clusters digitalisering en communicatie.

Op het gebied van communicatie ondersteunde Bruxeo het project 'Ik hou van mijn job', dat banen in de non-profitsector promoot. Bruxeo nam deel aan de besprekingen in de stuurgroep en aan de strategische beslissingen met het oog op het goede verloop van deze communicatiecampagne.

De andere component van de digitalisering betrof de totstandkoming van het door Bruxeo ontworpen en opgezette project 'Digibrux'. Dit project wordt derhalve gefinancierd uit de 'mutualisatie-enveloppen' van het NPA. Digibrux wil Brusselse vzw's, via technische bemiddelingsdiensten, collectieve en individuele ondersteuning en de organisatie van workshops en seminaries, een ondersteunende dienst bieden voor een verantwoorde digitale transitie.

### **Platform van de non-profitsector**

BRUXEO was betrokken bij de lange en vruchtbare besprekingen die hebben geleid tot de oprichting van een vast platform voor dialoog en overleg van de non-profit bij Brupartners, als deel van de beslissingen van de regering in het kader van het Non-profitakkoord 2018-2019 voor de FGC, de GGC en het BHG. In dit verband heeft BRUXEO de volgende acties uitgevoerd:

- uitwerking van een gemeenschappelijk standpunt voor alle federaties die lid zijn van BRUXEO;
- onderhandeling met de sociale partners van de non-profitsector en de regering;
- co-constructie van een gemeenschappelijk model voor alle delen van de Brusselse non-profitsector;
- besprekingen met de intersectorale partners die lid zijn van Brupartners;
- onderhandelingen over dit dossier met Femarbel in het kader van de uitwerking van het NPA 2021-2024;
- opstelling van verschillende wijzigingsvoorstellen betreffende de verschillende versies van de samenwerkingsovereenkomsten die voor de oprichting van het VPDONP zijn ingediend.

## 2. Ondersteuning van en dienstverlening aan de leden

### 2.1. Rationeel energiegebruik

In 2018 werd het project 'Energy Advisors' voortgezet met een nieuwe vierjarige overeenkomst met Leefmilieu Brussel (LB) als onderdeel van het EnergyPack (2018-2021) en vervolgens met een jaarlijkse subsidie voor 2022 'EnergyPack 2.0'. In 2022 bestond het energieteam uit 4 energieconsulenten en een projectassistente – Muriel, Juliette, Kelly, Thierry en Joëlle –, die voltijds of deeltijds aan het energieproject werken.

Door de impact van de oorlog in Oekraïne op de energieprijzen is het aantal dienstaanvragen van vzw's sinds medio 2022 sterk gestegen. BRUXEO is er echter in geslaagd zijn diensten te handhaven om elke aanvraag te kunnen behandelen. In de context van de energiecrisis werd het EnergiePack aangevuld met een jaarlijks budget van BEW, waardoor een extra VTE kon worden gefinancierd en David Lavanant in december 2022 in dienst kon worden genomen met een contract van bepaalde duur tot december 2023. Die steun is nuttig, maar door de grote hoeveelheid aanvragen zijn wij nog steeds genoodzaakt een vereenvoudigd diagnosekader te gebruiken dat gericht is op dringende maatregelen en milieuacties, om het aantal gevolgde structuren te optimaliseren.

In 2022 werd een subsidieaanvraag ingediend bij Leefmilieu Brussel: een subsidieaanvraag voor 2023 in het kader van 'EnergiePack 2.0', om het werk van het EnergyPack 2018-2021 voort te zetten.

De in 2021 ingediende projectoproep RENOLAB.ID betreffende de ontwikkeling van raamovereenkomsten voor de uitvoering van energierenovatiewerken werd helaas niet aanvaard door LB.

De diensten die worden aangeboden door de energieconsulenten zijn bestemd voor de hele socialprofitsector; bovendien zijn ze tweetalig en volledig kosteloos voor de begunstigden.

#### A) Methodologie van de aangeboden begeleiding

Voor alle bedrijven die van onze diensten gebruik maken, zorgen wij er steeds voor dat wij een zo volledig mogelijke begeleiding bieden. Wij zorgen ervoor dat wij hen op lange termijn begeleiden door meermaals een aanzet te geven, door het in kaart brengen van de meest prioritaire renovatiemaatregelen en door middel van begeleiding bij het implementeren van deze maatregelen, door hen te helpen bij de werkzaamheden.

Voor alle vzw's die genieten van onze diensten, zorgen wij voor:

- Begeleiding bij de **kennis en de opvolging van het verbruik**: aanmaken van een account op Energie ID en codering van het historische verbruik, en voor de grootste structuren, hulp bij het opmaken van een energiekadaster. Maandelijkse codering van het verbruik door de

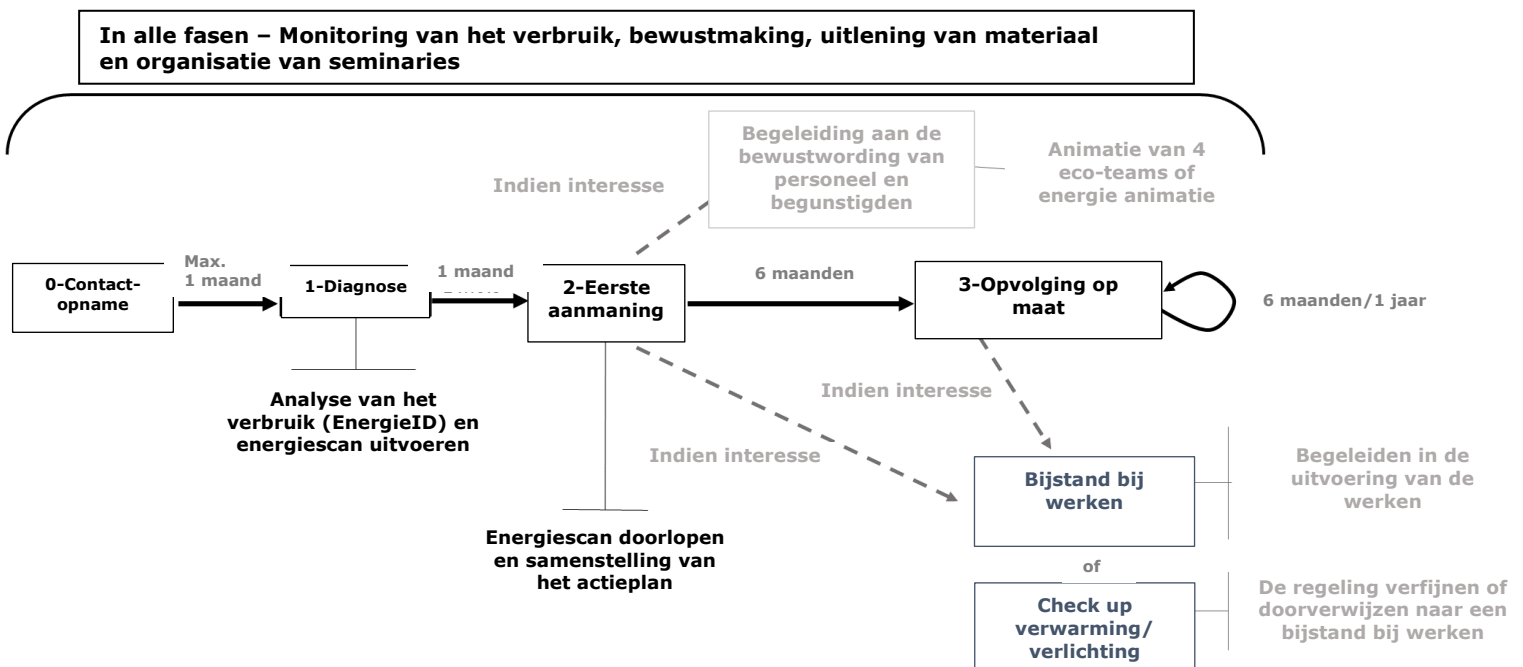
onderneming of ten minste eenmaal per jaar. Analyse van de evolutie van het verbruik en het opsporen van afwijkingen.

- o **Technische** begeleiding om hen te begeleiden bij het uitvoeren van hun projecten om de energieprestaties van hun gebouw(en) te verbeteren (energiediagnose en hulp bij werkzaamheden): door middel van een bezoek aan het gebouw, de controle van verwarming en verlichting en de AMOS (zie hieronder).

**Indien de onderneming geïnteresseerd is** in het sensibiliseren van de bewoners en bereid is om daar personeel voor vrij te maken, dan zorgen wij voor:

- o begeleiding bij het opzetten van een campagne voor de sensibilisering van het personeel en de begunstigden. In 2022 liep het aantal sensibiliseringsbegeleidingen terug door de sterke toename van bezoeken en technische verzoeken. Dit werd echter gecompenseerd door seminars en webinars (zie hieronder) over sensibilisering, die op een recordaantal deelnemers konden rekenen. We merken dat deze seminars en webinars nieuwe vzw's bereiken en heel vaak leiden tot aanvragen voor bezoeken en diagnoses.

Om directeurs en technische verantwoordelijken te kunnen opleiden inzake energiebeheer, organiseren wij **workshops** die voldoen aan hun opleidingsnoden en aan de realiteit op het terrein (technische kennis, soort gebouw, beschikbare tijd voor een opleiding ...). **Meetapparatuur** (temperatuurrecorders, wattmeters, luxmeters en CO2-sondes) wordt ook gratis ter beschikking gesteld om bronnen van verspilling en ongemak te identificeren en de bewoners te sensibiliseren.



**Detail van de chronologie van de steun:****B) De verschillende ondersteunende diensten****1. Seminars, workshops en praktijkworkshops.**

Seminars, workshops en praktijkworkshops zijn bedoeld om specifieke informatie te verstrekken aan een minder goed geïnformeerd publiek. De doelgroep van de seminars en workshops bestaat uit de technisch verantwoordelijken en de directieleden van de socialprofitinstellingen. De praktijkworkshops zijn bestemd voor de polyvalente arbeiders van de socialprofitinstellingen. Op die manier bereiken wij alle actoren die betrokken zijn bij het beheer van gebouwen. Het grote aantal deelnemers dit jaar leidde ook tot een toename van het aantal aanvragen voor diagnoses en bezoeken.

We zien erop toe dat alle thema's in verband met energiebeheer aan bod komen: verlichting, isolatie, sensibilisering, hernieuwbare energie, financiering, regelgeving, enz.

In 2022 werden 4 opleidingen en 6 webinars georganiseerd.

**2. Bezoek van het gebouw met energiediagnose**

Het bezoek met diagnose is een eerste basisbezoek in het bedrijf om het eerste advies te verstrekken en dat zal leiden tot een regelmatige opvolging van het energiegebruik en een concrete vermindering van dit gebruik. Na het bezoek wordt er een energierapport met een diagnose naar de instelling gestuurd. In 2022 werd een deel van de verslagen opgesteld in het vereenvoudigde formaat 'energienood', dat wordt beschouwd als de eerste stap in het proces. De langetermijnvisie wordt gehandhaafd en door toekomstige nieuwe impulsen zal het mogelijk zijn de maatregelen op langere termijn te plannen. Tijdens de bezoeken wordt alle informatie verzameld om een volledig verslag en berekeningen over langetermijnmetingen te kunnen opstellen zonder het gebouw opnieuw te hoeven bezoeken.

**3. Check-up stookruimte**

De check-up stookruimte is een meet- en controlecampagne met het oog op de goede werking en de instelling van het regelsysteem van de verwarmingsinstallaties van de ondernemingen. Tijdens het hele proces zien wij toe op de opleiding van een lid van de vzw inzake de werking en de autonomisatie van de stookruimte.

**4. Check-up verlichting**

De check-up van verlichting is een nieuwe dienst die in 2020 werd opgestart. Die dienst biedt een technische diagnose op basis van een bezoek aan de verlichtingsinstallatie, waarbij een rapport wordt opgesteld dat het volgende omvat:

- een campagne om de prestaties van de verlichtingsinstallatie te meten en te controleren,
- een beoordeling van het potentieel aan energiebesparing en een studie naar het nut van relighting/relamping,
- voorstellen voor kwaliteits- en energiecriteriën om producten en soorten verlichting te bekomen die het comfort, de energie-efficiëntie en het beheer en de regeling van de verlichting zouden kunnen verbeteren.

Sinds het verdwijnen van de investeringssteun die Leefmilieu Brussel tot 2021 aanbood, is het aantal aanvragen voor die dienst sterk gedaald. Dankzij die steun kon namelijk 30 tot 40% van de kosten van een relighting worden gefinancierd.

## 5. Ondersteuning bij aanbestedingswerken (AMOS)

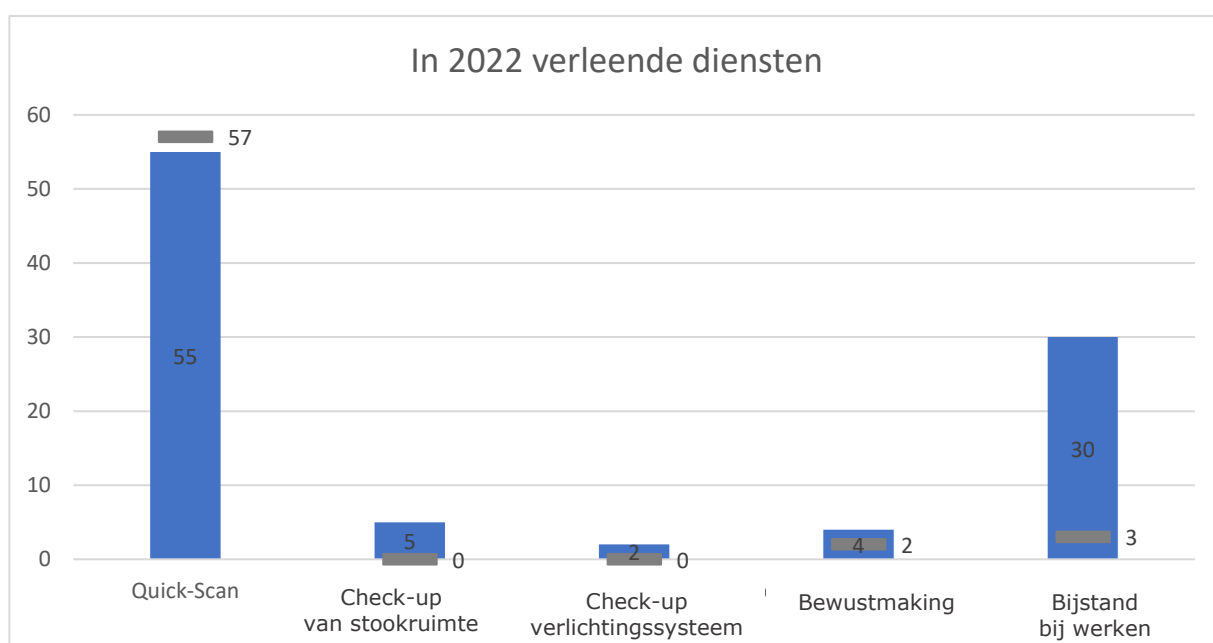
De ondersteuning bij aanbestedingswerken is een ondersteunende dienst voor bouwheren bij het uitvoeren van energetische renovatiewerken of bij de plaatsing van installaties voor hernieuwbare energie. Door tijdgebrek en/of gebrek aan interne deskundigheid staan de instellingen immers vaak machteloos tegenover de zware en complexe stappen die in hun energieprojecten moeten worden uitgevoerd, en de aanbevelingen die tijdens energie-audits worden opgesomd, worden in de praktijk maar moeizaam gerealiseerd.

Onze opdracht bestaat erin de bouwheer bij te staan bij de uitvoering van zijn energetische renovatiewerken, door hem de technische vaardigheden aan te bieden waarover hij niet beschikt, zodat de uitgevoerde werken kwalitatief en energie-efficiënt zijn.

In 2022 hebben wij de behandeling van dergelijke aanvragen gediversifieerd. Sommigen vereisen een volledig verslag, andere kunnen gewoon per kerende mail worden behandeld. Wij hebben besloten de kerende mail vanaf 2023 op te nemen als 'technisch loket'.

## 6. Begeleiding bij de sensibilisering

Het doel van deze opdracht is om de begeleide bedrijven in staat te stellen een efficiënt en duurzaam energiebeheer te ontwikkelen en de bewoners van hun gebouwen te sensibiliseren voor rationeel energiegebruik. Deze begeleiding bij de sensibilisering is een aanvulling op de technische begeleiding en de opvolging van het verbruik. Wij doen dit enkel als de onderneming er interesse voor heeft en als de directie bereid is om het nodige personeel daarvoor te voorzien. Daarom doen we dit sensibiliseringswerk niet bij alle gevolgde ondernemingen. Dit sensibiliseringswerk wordt verricht door verschillende ecoteams binnen de onderneming of het neemt de vorm aan van een 'energiequiz met alle personeelsleden. In 2022 werd de sensibiliseringsbegeleiding beperkt tot het begin van het jaar om middelen vrij te maken voor de Quick-Scan.



## 7. Antwoord geven op specifieke vragen in verband met energie

De energieadviseurs van BRUXEO zijn bevoorrechte gesprekspartners voor de Brusselse non-profitsector in verband met alles wat te maken heeft met energie. Ze verstrekken aan hun gesprekspartners algemene informatie in verband met energie (financiële steun, reglementering, technische zaken, opvolging van het verbruik, toegankelijke instrumenten en documenten, te volgen procedure ...). In 2022 werden ze heel vaak met vragen benaderd door de paniek over de stijgende energieprijzen.

## 8. Monitoring van het energieverbruik

Energieverbruik opvolgen is de hoeksteen van het energiebeheer; dit stelt ons in staat de impact van de uitgevoerde maatregelen te evalueren en eventuele afwijkingen in een gebouw te detecteren. Door die monitoring kunnen we ook de impact van onze diensten kwantificeren en verslag uitbrengen aan de subsidiërende instantie.

Daarvoor werd een online energieboekhouding ([www.energieid.be](http://www.energieid.be)) gecreëerd voor elke instelling die gebruik maakt van de Energiediensten van BRUXEO. De onderneming verbindt zich ertoe om gedurende 3 jaar de gegevens van haar brandstof- en elektriciteitsverbruik in te voeren. Wij hebben toegang tot al deze verbruiksgegevens en controleren of ze correct worden ingevoerd. Op die basis monitoren wij de evolutie van het verbruik en kwantificeren wij jaarlijks de globale daling van het energieverbruik van alle ondernemingen.

## 9. Investeringssteun

Doordat Leefmilieu Brussel in 2022, jammer genoeg, zijn investeringssteun heeft afgeschaft, is voor de vzw's de last van bepaalde investeringen toegenomen. Daardoor is het aantal vzw dat ketelrenovaties uitvoert, afgenomen en worden minder kwalitatieve oplossingen, zoals LED-relamping in plaats van LED-relighting in de hand gewerkt.

In 2022 moeten we nog tijd vrij maken om uitbetalingsaanvragen in te dienen in verband met de voltooiing van werken waarvoor steun werd toegezegd.

## 10. Gebruik en impact van de "energie-expertise" in het sociaal overleg

Door de goede contacten die we hebben met de instellingen op het terrein bij de uitvoering van onze 'energiediensten' zijn wij goed geplaatst om de noden en beperkingen voor energierenovatie in de non-profitsector te begrijpen. In 2020 werd dit goede begrip van wat er op het terrein gebeurt, ook versterkt door de enquête die we naar onze leden stuurden: Enquête - Hoe kunnen de vzw's (huurders en eigenaars) worden ondersteund bij de renovatie van hun gebouwen? | BRUXEO. De resultaten van die enquête zijn altijd zeer nuttig voor de belangenbehartiging in 2021 en 2022.

Deze kennis stelt ons in staat om de belangen van onze leden te steunen en te verdedigen om een echte impact te hebben op de regels en ander overheidsbeleid voor dit domein:

- RENOLUTION-premies: Verzending van de nota "RENOLUTION-premies voor de socialprofitsector" naar de directeur van de afdeling Premies van Leefmilieu Brussel
- de workshop "Financiering van de tertiaire sector" van de Alliantie RENOLUTION, georganiseerd door Leefmilieu Brussel. De nota "Financieringsmechanismen ter bevordering van renovatie in de Brusselse socialprofitsector" van BRUXEO werd gebruikt als basis voor de workshop.



- de Alliantie RENOLUTION: Deelname aan workshops georganiseerd in het kader van de Alliantie RENOLUTION van Leefmilieu Brussel: workshop begeleiding, regelgeving, financiering, enz.
- het beheer van de energiecrisis: om budgetten vast te stellen om de hogere facturen van de ondernemingen van de sector te ondersteunen, enz.

## 2.2. De diversiteit bevorderen

In samenwerking met Actiris ontwikkelt BRUXEO sinds eind 2017 het project 'So-Diversity' met als doel diversiteit en inclusie te bevorderen en alle vormen van discriminatie te bestrijden in het dagelijks management van de zorginstellingen, en meer algemeen in de Brusselse non-profitondernemingen. Het betreft discriminatie bij zowel de toegang tot werk, de professionele ontwikkeling van werknemers als de toegankelijkheid en aanpasbaarheid van diensten voor alle gebruikers. Onder diversiteit wordt vaak geslacht, leeftijd, afkomst en handicap verstaan, maar in werkelijkheid zijn er 19 criteria die door de Belgische wet worden beschermd.

In 2021 en 2022 ontving BRUXEO ook Europese financiering voor de ontwikkeling van een nieuw project dat de naam Diversity Now! kreeg en dat uitgevoerd wordt in samenwerking met twee partners: UNIPSO en UDES, de Union des employeurs de l'économie sociale et solidaire in Frankrijk.

### 1. Themaworkshops

Deze workshops zijn bedoeld om de werkgevers en managers van de socialprofitsector te informeren, op te leiden, uit te rusten en te sensibiliseren voor specifieke aspecten van het diversiteits- en inclusiebeleid. In 2022 werden de volgende thema's voorgesteld:

31.03.2022 - "Een zintuiglijke beperking op de arbeidsmarkt", in samenwerking met de Braille Liga en Info-sourds

21.04.2022 - "Intergenerationele solidariteit op het werk, een manier om leeftijdsdiscriminatie in bedrijven te bestrijden", in samenwerking met Etr'âges

23.11.2022 - "Objectieve en inclusieve aanwerving", in samenwerking met Humaninsight

### 2. Sectorale werkgroepen (WG)

De organisatie en leiding van een WG hebben tot doel om de werkgevers van eenzelfde sector samen te brengen rond de kwestie van diversiteits- en inclusiviteitsbeheer onder peers. De bedoeling is om ze te informeren en op te leiden over de "technische" aspecten, maar ook om hen hun ervaringen te laten delen in verband met gemeenschappelijke problemen die eigen zijn aan de sector. Bovendien maakt de actieve deelname van de leden van de WG de uitwisselingen meer dynamisch en is ze bevorderlijk voor de totstandkoming van netwerken tussen de leden.

De keuze van de sector wordt gemaakt op basis van prospectie bij verschillende actoren (aangesloten federaties, instellingen, enz.). De doelgroep bestaat uit hr-verantwoordelijken, directeurs van instellingen of teammanagers.

In 2022 hebben wij een WG bijeengeroepen:

#### **De werkgroep voor de sector socioprofessionele integratie**

Deze werkgroep werd opgericht in maart 2022, in samenwerking met FeBISP, Fédération Bruxelloise des organismes d'Insertion SocioProfessionnelle et d'Économie Sociale d'Insertion. De volgende instellingen namen eraan deel: Gaffi asbl, Cenforgil asbl, ASBL ECOCULTURE, Groep INTRO, CF2M ASBL, Asbl Convivial, Multijobs, Siréas asbl, Idée 53 asbl, UNESSA, IDEE 53 en FeBISP asbl.

08.03.22: Inleiding - Belgisch wettelijk kader van non-discriminatie met Mehmet Saygin, juridisch adviseur bij Unisoc.  
05.05.22: Het conceptuele kader van diversiteit en inclusie met Emilie Brébant, opleider diversiteitsbeheer en interculturaliteit.  
23.06.22: Diagnose met de presentatie van de door BRUXEO ontwikkelde tool Checklist Diversiteit en Inclusie en presentatie van de diversiteitsplannen door ACTIRIS. Lezing door Valérie De Cock, onderzoeker aan de Solvay Brussels School of Economics & Management, over het belang van het meten van diversiteit en inclusie.  
29.09.22: Handicap (definitie, wettelijk kader en goede praktijken) met infosourds et Actiris. Tijdens de bijeenkomst werd ook een dove persoon aan het woord gelaten en worden rollenspellen gespeeld.  
08.12.22: Diversiteit inzake levens- en geloofsdiversiteit op het werk, in samenwerking met het CBAI.

### **3. Ontwikkeling van tools en deskundigheid**

#### **Ontwikkeling en verstrekking van praktische tool:**

[Guide pratique: Diversité et Inclusion au sein des entreprises sociales | BRUXEO](#)

[Gids: Diversiteit en inclusie in sociale ondernemingen | BRUXEO](#)

BRUXEO heeft in samenwerking met twee andere confederaties van werkgevers, UNIPSO en UDES, de gids "Diversiteit en inclusie in sociale ondernemingen" gepubliceerd, die bedoeld is voor werkgevers van sociale ondernemingen. Deze gids is tot stand gekomen na raadplegingen en gesprekken met organisaties die gespecialiseerd zijn in D&I en werkgeversfederaties, gevestigd in Frankrijk, België en op Europees niveau.

#### **Publicatie van 2 artikels over belangrijke thema's in verband met diversiteit en inclusie op de website van BRUXEO:**

##### **Artikel "Begeleiding van transgender personeel in bedrijven", gepubliceerd op 14 april 2022**

[L'accompagnement du personnel transgenre en entreprise | BRUXEO](#)

[Begeleiding van transgender personeel in bedrijven | BRUXEO](#)

Uittreksel: Om een coming-out op de werkplek te vergemakkelijken, is het belangrijk dat het bedrijf een psychologisch veilig klimaat (psychological safety) creëert en concrete handelingen stelt in die zin. In de meeste gevallen is er echter vooraf geen procedure uitgewerkt om de transitie van een transgender persoon in het bedrijf te begeleiden. De organisatie hanteert een reactieve spoedaanpak wanneer de situatie zich voordoet, in plaats van een proactieve aanpak die het gevoel van inclusie en welzijn van het personeel bevordert. We kunnen enkele goede voorbeelden uit de praktijk belichten om bedrijven te helpen een duidelijke procedure uit te werken voor het ondersteunen van hun transgender werknemers. Ontmoeting met Kelly Williame.

##### **Artikel "De gezondheid van vrouwen op het werk: naar meer inclusieve bedrijven", gepubliceerd op 2 januari 2022**

[La santé des femmes au travail : vers des entreprises plus inclusives | BRUXEO](#)

[De gezondheid van vrouwen op het werk: naar meer inclusieve bedrijven | BRUXEO](#)

Het artikel behandelt de volgende vragen: Waarom de kwestie van de menopauze en meer in het algemeen die van de biologische gezondheid van vrouwen op het werk aan de orde stellen? Wat zijn de uitdagingen voor bedrijven, en meer bepaald voor de socialprofitsector? Wat kunnen bedrijven concreet doen?

Die artikelen zijn ook opgenomen in onze nieuwsbrief over diversiteit, die in het Frans en het Nederlands naar alle geïnteresseerde BRUXEO-contactpersonen wordt gestuurd. Die nieuwsbrief bereikt 811 Franstaligen en 133 Nederlandstaligen.

In 2022 waren er 3 nieuwsbrieven:

- Januari 2022
- September 2022
- December 2022

#### **4. Het Europese project 'Diversity Now!' »**

Sinds 1 januari 2021 werkt BRUXEO samen met UNIPSO, het intersectoraal werkgeversverbond van de socialprofitsector in Wallonië en de Federatie Wallonië-Brussel, en UDES, het werkgeversverbond van de sociale en solidaire economie in Frankrijk, aan de uitvoering van een Europees diversiteitsproject genaamd 'Diversity Now!'

Het doel van dit tweejarige project is het bevorderen van diversiteit en inclusie op de werkplek in sociale ondernemingen op Belgisch, Frans en Europees niveau, via opleidingen en networking van managers.

Diversity Now ontvangt financiële steun van de Europese Unie in het kader van het programma 'Rechten, gelijkheid en burgerschap'.

#### **Creëren van tools**

Er zijn al verschillende instrumenten ontwikkeld om de 47.500 sociale ondernemingen in de netwerken van de drie organisaties bewust te maken van goede praktijken op het vlak van integratie op de werkplek:

- Een gids met goede praktijken over [diversiteit en inclusie in sociale ondernemingen](#),
- Een [chartermodel voor diversiteit en inclusie](#)
- [Succesverhalen](#) van ondernemingen met inspirerende praktijken inzake D&I
- [Videocapsules](#)
- Een [opleiding 'Diversiteits- en Inclusiemanager'](#).

Het project heeft een eigen website: <https://www.diversitynow.eu/>

## 2.3. Digitalisering

### A) Digibrux: begeleiding bij de digitalisering van de Brusselse vzw's

#### 1. Context

Digitalisering is het proces waarbij bedrijven en verenigingen nieuwe digitale technologieën in hun activiteiten integreren.

Als die digitalisering **doeltreffend wordt geïmplementeerd**, kunnen verenigingen hun werking, communicatie of beheer optimaliseren, maar ook aan comfort, kwaliteit en toegankelijkheid winnen voor hun personeel en begunstigen. Uiteindelijk helpt de digitalisering verenigingen om tijd vrij te maken zodat ze zich op de essentie kunnen richten: hun maatschappelijk doel.

Toch is "digitalisering" een lang proces, met een aantal opportuniteiten en uitdagingen, **vooral voor kleine verenigingen**. Volgens een studie over de digitale maturiteit van de non-profitsector die in 2019 op verzoek van de Koning Boudewijnstichting werd uitgevoerd, ziet een grote meerderheid (87%) van de non-profitorganisaties het belang van digitalisering in. 72% van hen voelt zich echter niet (volledig) gesteund bij de digitale evolutie. Velen worden geconfronteerd met een gebrek aan middelen en deskundigheid om te investeren in een digitaliseringsproces.

**In deze context** heeft Bruxeo **beslist** om een dienst aan te bieden voor de **begeleiding** bij de digitalisering **van de Brusselse vzw's: Digibrux. Het project wordt ondersteund door de FGC en Iriscare, en het wordt sinds 01.11.2022 gecoördineerd door Guillaume Gustin (digitaliseringsconsulent).**

#### 2. Projectomschrijving

In november 2022 werden verschillende acties ondernomen om de reikwijdte van deze nieuwe dienst zo goed mogelijk te definiëren en in te spelen op de concrete behoeften van het doelpubliek.

In dit verband konden via een uitgebreid literatuuronderzoek en via gesprekken met belangrijke actoren verschillende relevante documenten vastgesteld. We noemen onder andere:

- « Etude Digiserv 2020 - LES IMPACTS DE LA DIGITALISATION SUR LES ENTREPRISES SOCIALES ACTIVES DANS LE SECTEUR DES SERVICES AUX PERSONNES » (LENTIC, Agence du Numérique, ConcertES, UNIPSO, CES, HEC-Liège, CIRTES, UCL)
- « Les nouvelles technologies à la portée de toutes les associations ! (2022) » van de CODEF
- « POURQUOI DIGITALISER SON ASSOCIATION ET PAR OÙ COMMENCER ? (2020) » van de Koning Boudewijnstichting
- « Plan voor Digitale Toegankelijkheid (2021) » van het CIBG (BHG)
- De wettelijke verplichtingen (recht op deconnectie, cao nr. 39 van 1983, GDPR)

Deze eerste analysefase heeft ons in staat gesteld een dienstenschema te verfijnen en het Digibrux-project op te delen in verschillende work packages, die hieronder worden beschreven.

## B) De ontwikkeling van het dienstenaanbod ten behoeve van de Brusselse vzw's

### 1. Seminaries en workshops

Er worden verschillende thematische seminaries of workshops van een halve of een hele dag georganiseerd in aanwezigheid van deskundigen. Tijdens die seminaries en workshops komen specifieke onderwerpen in verband met verantwoorde digitalisering aan bod en worden tools verstrekt en concrete manieren aangereikt om die tools binnen de verenigingen of bedrijven te gebruiken.

Titel van de workshop	Beschrijving / Trefwoorden
<i>Hoe een digitale transformatiestrategie invoeren?</i>	Veranderingsbeheer, digitale governance, diagnose van de digitale maturiteit, "social business model canvas", "customer journey map", "design thinking" ...
<i>Hoe zijn zichtbaarheid en communicatie op het web beheren?</i>	Digitale communicatie, sociale netwerken, verantwoorde marketing, donatiebeheer, website, SEO, online reclame, e-reputatiebeheer, competitive intelligence, merkimago, UX/UI ...
<i>Digitalisering: Bestaande steun en ondersteuning voor Brusselse vzw's</i>	Overzicht van diensten en financiële of materiële ondersteuning voor Brusselse vzw's
<i>Digitalisering - Wettelijke verplichtingen en goede praktijken</i>	GDPR, gegevensbescherming, privacybeleid, gegevensopslag en -doorgifte, DPO, cao nr. 39, Recht op deconnectie
<i>Digitalisering - Beheerssoftware en administratieve vereenvoudiging</i>	ERP, CRM, automatisering, HRM, financieel en boekhoudkundig beheer ...
<i>Cyberbeveiliging - Goede praktijken voor mijn vzw</i>	Gegevensbescherming, aanvalspreventie, cryptografie, firewall, antivirus, phishing, ransomware, beveiligingsaudits, wachtwoordbeheerders ...

## **2. Individuele begeleiding (digitale scans)**

Het Digibrux-project biedt gratis ondersteuning op maat aan Brusselse non-profitorganisaties die een digitaliseringsstrategie willen opstarten. Deze steun sluit aan bij de behoeften en waarden van elke instelling. Bruxeo ondersteunt 5 instellingen gedurende enkele maanden. Er is een eerste collectieve vergadering gepland met de 5 geselecteerde instellingen om de methodologie voor te stellen en de digitale diagnose te starten. Elk jaar zijn er twee individuele coachings gepland.

Het programma omvat 2 groepssessies met de 5 geselecteerde instellingen, aan het begin en aan het eind. De andere sessies zijn individueel en omvatten ten minste 2 persoonlijke bezoeken om een volledige digitale diagnose te stellen. Op basis van de gesprekken stelt Bruxeo een diagnoseraapport op, met specifieke aanbevelingen voor elke instelling en een actieplan.

De volgende onderwerpen komen tijdens de coachings aan bod: de uitdagingen van verantwoorde digitalisering voor verenigingen, diagnose van de digitale maturiteit, zichtbaarheid en online aanwezigheid, automatisering van de kernactiviteiten, beheer van de stakeholders, administratieve vereenvoudiging, interne communicatie, wettelijke verplichtingen (recht op deconnectie, cao nr. 39 van 1983, GDPR) en opvolging van de operationele efficiëntie.

De ondersteuning omvat ook het analyseren en prioriteren van digitale behoeften, het gezamenlijk opstellen van een actieplan, het presenteren van bestaande instrumenten en hulpmiddelen en de mogelijkheid om zo nodig een beroep te doen op een externe deskundige.

## **3. Technische bemiddeling**

De dienst voor technische bemiddeling van Bruxeo is bedoeld voor verenigingen die een digitale tool voor hun kernactiviteit willen invoeren, maar zich verloren voelen tegenover het jargon en de technische complexiteit van het project, of tegenover de omslachtige stappen die moeten worden gezet.

Ons Bruxeo-team kan verenigingen op verzoek voor, tijdens of na het project, technische en administratieve bijstand verlenen in verband met de volgende punten:

- helpen bij het opstellen van een duidelijk en gedetailleerd bestek;
- offertes beoordelen om onverwachte kosten te voorkomen;
- bemiddelen met dienstverleners om misverstanden te voorkomen;
- de migratie opvolgen om een soepele overgang te garanderen.

Wij bieden onze technische expertise en onze kennis van de markt van digitale dienstverleners aan om verenigingen te helpen technische en financiële valkuilen te vermijden, de beste dienstverleners te kiezen en digitale hulpmiddelen te implementeren die zijn aangepast aan hun specifieke behoeften.

## **4. Sectorale begeleiding**

Bruxeo organiseert de oprichting en facilitering van sectorale werkgroepen als antwoord op gemeenschappelijke sectorale behoeften die tijdens thematische workshops, enquêtes onder de leden of op verzoek zijn vastgesteld. Het doel van deze werkgroepen is om verenigingen collectief te ondersteunen bij hun digitalisering.

Elke werkgroep komt drie keer gedurende een halve dag bijeen om zich te buigen over een vooraf bepaald onderwerp. Tijdens deze bijeenkomsten biedt Bruxeo zowel methodologische ondersteuning als concrete manieren om een sectorale digitalisering op gang te brengen.

De werkgroep bevordert de dialoog en samenwerking tussen branchegenoten en stimuleert collectieve intelligentie en het delen van goede praktijken. Tijdens die werkgroepen kan ook gewerkt worden aan van bestekken voor toekomstige digitale projecten (bv. implementatie van een CRM).

## **5. Digibrux Toolbox**

In het kader van het Digibrux-project wil BRUXEO praktische instrumenten en middelen in verband met de verschillende thema's rond digitalisering creëren, centraliseren en structureren. Deze instrumenten zullen, naarmate het project vordert, onder meer het volgende omvatten:

- thematische praktische fiches (bijv.: digitale strategie, GDPR, cyberbeveiliging ...)
- tools voor behoefteanalyse (bijv.: digitale SWOT, Social Business Model Canvas ...)
- tools voor de diagnose van de digitale maturiteit (bijv. Digiscore, Solidatech ...)
- FAQ voor terugkerende vragen
- overzicht van de bestaande steun en ondersteuning in Brussel
- repertorium van softwaretools (idealiter gratis) per categorie
- model van bestek
- handvest verantwoorde digitalisering
- ...

## **C) Activiteiten 2022 (van 01-11-2022 tot 30-12-2022)**

- Literatuuroverzicht
  - o *Zie punt A.2 Projectomschrijving*
- Omschrijving van het project, opstelling van het grafisch handvest en ontwikkeling van de subwebsite
  - o De website van het Digibrux-project is hier beschikbaar: <https://digibrux.bruxeo.be/>
- Ontwikkeling van het dienstenaanbod
  - o *Zie punt B*
- Organisatie van het eerste seminarie "Digitalisering en de non-profitsector: kansen, uitdagingen en begeleiding" (21.12.2022 bij Mundo Madou)
  - o Ter gelegenheid van de lancering van de Digibrux-dienst werd op 21 december een seminarie over het thema digitalisering georganiseerd. Op het evenement, dat werd bijgewoond door een vijftigtal deelnemers (voor het merendeel verantwoordelijken van Brusselse vzw's), namen verschillende sprekers als vertegenwoordigers van de non-profitsector het woord. We vermelden:
    - Mevr. Barbara Trachte, Brussels staatssecretaris voor Economische Transitie en minister-president van de FGC;
    - Dhr. Bernard Clerfayt, minister voor Digitale Transitie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
    - Quentin Martens van de Koning Boudewijnstichting, Emilie Maquet van de CODEF, Damien Léonard van de FASD.
  - o Programma
    - 8u30 Ontvangst met koffie en gebak
    - 8u50 BRUXEO - Inleiding van het seminarie
    - 9u00 Woord aan de politici – Dhr. Clerfayt et Mevrouw Trachte



- 9u40 Koning Boudewijnstichting - Uitdagingen van digitale inclusie en digitalisering van social profit-diensten
- 10u00 FASD – Thuiszorg en digitalisering ? Een praktijkervaring
- 10u20 Koffiepauze
- 10h40 CODEF - Presentatie van het instrument « Nieuwe technologieën binnen het bereik van alle verenigingen ! »
- 11u00 BRUXEO - Presentatie van « DigiBrux » - een ondersteunende dienst voor de digitalisering van Brusselse vzw's
- 11u30 Vragen & antwoorden
- 12u00 Afsluiting

- Mini-enquête Digibrux

- Tijdens de inschrijvingen voor het seminarie van 21 december werden enkele voor het project relevante gegevens verzameld. We vermelden onder andere:
  - 28 van de vzw's die zich voor het evenement inschreven, gaven aan dat zij geïnteresseerd waren in steun voor hun digitalisering;
  - De drie digitale thema's die met voorrang moeten worden aangepakt zijn volgens de deelnemers en in volgorde van belangrijkheid: *1. Interne en externe communicatie; 2. Administratieve vereenvoudiging; 3. Cyberbeveiliging.*

- Oproep tot kandidaatstelling in het kader van Digibrux

- De oproep tot kandidaatstelling voor individuele begeleidingen in het kader van Digibrux werd kort voor het seminarie geopend en zichtbaar gemaakt via onze website, sociale netwerken en nieuwsbrieven.

- Diversen Networking

- Deelname aan de conferentie « Tout numérique : et l'humain dans tout ça ? Quelles sont les limites de la formation pour adultes ? », op 08.11.2022
  - De teams van EPALE - Platform voor volwassenenonderwijs in Europa en de Europese agenda voor volwassenenonderwijs (AEFA) België en Frankrijk hebben een conferentie georganiseerd over het thema digitale integratie.
- Ontmoeting met C. Chevrier, coördinator van het DigitalEES-project, een project om de digitalisering van ondernemingen uit de sociale economie en socialprofitondernemingen in Wallonië te begeleiden en te ondersteunen.
- Ontmoeting FRB
- Ontmoeting CoopItEasy
- Ontmoeting Caban
- Ontmoeting met F. Duchamps, medeoprichter van PEPS. PEPS ontwikkelt innovatieve IT-oplossingen voor de sectoren gehandicaptenzorg, jeugdzorg en rustoorden.

## 2.4. Dienst mutualisering: Tarieven sociale secretariaten

De Brusselse socialprofitondernemingen steunen op belangrijke diensten en ondersteunende functies. Deze diensten (IT, boekhouding, secretariaat, communicatie, polyvalente arbeider, preventieadviseur, enz.) kosten aanzienlijk en zijn soms zeer tijdrovend, in die mate dat het sociale doel soms wordt verwaarloosd of in gevaar komt. Bovendien worden sommige taken slechts in geringe mate of slecht uitgevoerd wegens gebrek aan tijd, interne deskundigheid en financiële middelen (overheidsopdrachten, AVG, UBO, renovatie, enz.).

Extra personeel aanwerven om deze taken uit te voeren is financieel niet altijd haalbaar. Om deze redenen kunnen uitbesteden en/of mutualiseren de oplossing zijn. Voor uitbestedingen kan over aantrekkelijke prijzen worden onderhandeld door het organiseren van groepsaankopen. Onder mutualiseren wordt in dit verband verstaan het delen van ondersteunende diensten tussen verschillende socialprofitbedrijven, teneinde schaalvoordelen te behalen, de samenwerking te versterken en een samenhangend aanbod voor de burgers te creëren. De bespaarde budgetten en tijd zouden het mogelijk maken de primaire bedrijfsactiviteiten en het maatschappelijk nut van de socialprofitbedrijven te versterken.

Bovendien innoveert de socialprofitsector voortdurend om tegemoet te komen aan onvervulde of onvoldoende vervulde maatschappelijke noden. In dit verband ontwikkelen socialprofitondernemingen tal van sociaal innovatieve initiatieven voor producten, diensten of processen. Deze initiatieven zijn er ook op gericht de toegankelijkheid, de kwaliteit, het effect en het sociale nut van non-profitregelingen te versterken voor de bevolking, door met name te pleiten voor transversale benaderingen, partnerschappen en/of 'mutualisering'. Mutualisering kan dus ook een element zijn van een sociale innovatiedynamiek.

Om de mutualisering, de robuustheid en de efficiëntie van de sector te versterken, biedt BRUXEO aan de Brusselse vzw's gemutualiseerde diensten aan (energie, diversiteit en digitalisering), stimuleert het de reflectie over het onderwerp (enquête, colloquium, enz.) en onderhandelt het over voordelige tarieven voor zijn leden.

In dit kader kunnen socialprofitondernemingen die aangesloten zijn bij de 28 aangesloten federaties van BRUXEO sinds november 2019 profiteren van aantrekkelijke aanbiedingen op het gebied van diensten en tarieven van drie sociale secretariaten: GROUP-S, PARTENA en UCM. Om te genieten van dit aantrekkelijk aanbod moet elke geïnteresseerde onderneming een individueel contract afsluiten met een van deze secretariaten, geheel volgens de wetgeving op de overheidsopdrachten.

Wij nodigen onze leden uit om dit dienstenaanbod te ontdekken en via een 'beveiligd' kanaal te verspreiden onder hun aangesloten ondernemingen. Indien ze wensen kunnen deze ondernemingen, op een objectieve basis, drie offertes aanvragen bij de sociale secretariaten en een beroep doen op het sociaal secretariaat dat qua prijs en kwaliteit van de aangeboden diensten voor hen het interessantst is.

## 2.5. Communiceren met en informeren van de leden

De website ([www.bruxeo.be](http://www.bruxeo.be))

De website is de publieke interface waarop BRUXEO ruim kan communiceren over:

- a. **De actualiteiten** van BRUXEO: organisatie van seminars en evenementen (BRUXEO, energie, diversiteit), belangrijke informatie voor de "werkgevers" van de sector, informatie over het Brusselse beleid enz. Hier zijn enkele voorbeelden van 'politiek' nieuws in 2022:
  - Digitalisering en de non-profitsector: kansen, uitdagingen en begeleiding
  - Extra energiekosten - Uitzonderlijke steun 2022 voor de Brusselse non-profitsector
  - 5,4 miljoen euro in 2022 en 26 miljoen euro in 2023 om de non-profitsector te steunen bij de aanpak van de energiecrisis
  - Energiecrisis - Er zijn dringend steunmaatregelen voor de non-profitsector
  - Indexering: BRUXEO richt zich tot de regering
  - Mutualisering, bijeenvoeging & groepering van diensten voor Brusselse socialprofitondernemingen
- b. **Over:** toelichting over BRUXEO en zijn leden.
- c. **Projecten:** link naar de subsites energie, diversiteit en digitalisering.
- d. **Onderwerpen:** alle dossiers waarbij BRUXEO nauw betrokken is.
- e. Social Profit
- f. Agenda

### De ledenzone MYBRUXEO

De website [www.BRUXEO.be](http://www.BRUXEO.be) biedt een zone voorbehouden voor de leden: MYBRUXEO. De leden vinden er alle informatie en 'privéwerkdokument' die ze nodig hebben voor de verschillende vergaderingen die worden georganiseerd door BRUXEO:

- a. De vergaderingen van de AV, de RvB en het bureau.
- b. De vergaderingen van de werkgroepen. Momenteel lopen er 4 WG's:
  1. WG Werkgelegenheid
  2. WG Non-profitakkoord
  3. WG Diversiteit – Thuishulp- en thuiszorgsector
  4. WG Gesco's

Ook andere informatie is beschikbaar, zoals over de opvolging van de mandaten bij Brupartners en IRISCARE. De opvolging wordt maandelijks bijgewerkt (samen met de verzending van de nieuwsbrief).



-  Mijn Thema's
-  Mijn Agenda
-  Mijn Werkgroepen
-  Algemene Vergadering
-  Raad van Bestuur
-  Bureau
-  Mandaten

### **Informatie Brupartners en Iriscare voor de leden**

Zoals hierboven uitgelegd, worden onze aangesloten federaties stelselmatig op de hoogte gebracht van de thema's die worden besproken op het niveau van Brupartners en de commissies, en Iriscare. Ze kunnen zo kennis nemen van de documenten en de lopende besprekingen.

Deze informatie wordt verstrekt met behulp van een Excel-bestand dat iedere maand wordt bijgewerkt. U vindt dit bestand in de MYBRUXEO-zone van de website. Hier vindt u de titel van de dossiers, de opmerkingen en de commentaar van BRUXEO, de vervaldata en de gegevens van de dossierverantwoordelijke.

### **De nieuwsbrief**

Sinds september 2017 wordt er elke maand een elektronische nieuwsbrief verzonden. Die richt zich tot de aangesloten federaties maar ook tot alle actoren van de Brusselse non-profitsector. De lezers vinden in de nieuwsbrief relevante informatie via vier rubrieken:

- Monitoring van het Brussels parlement en GGC: bevat alle parlementaire vragen en antwoorden over de Brusselse non-profitsectoren. Sinds oktober 2021 is deze monitoring - op basis van een voorafgaande enquête bij onze leden - uitgebreid tot de monitoring van het Brussels Parlement, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, de Franse Gemeenschapscommissie, en de VGC-Raad.
- Monitoring van de werken van Brupartners en IRISCARE: dit verwijst naar het tabblad "mandaten" in MYBRUXEO.
- Sociale actualiteit.
- Agenda van BRUXEO.

## 3. Studies en statistieken

### 3.1. Evenement – Mutualisering, bijeenvoeging & groepering van diensten voor Brusselse social profit-ondernemingen'



Tussen vrome wensen en reële kansen voor socialprofitondernemingen? Om hun wettelijke verplichtingen na te komen, schaalvoordelen te creëren en/of hun maatschappelijke missies uit te voeren, doen **socialprofitondernemingen in Brussel beroep op belangrijke ondersteunende diensten** (IT, boekhouding, communicatie, enz.).

Waarom dan geen gemeenschappelijke diensten ontwikkelen om aan bepaalde behoefte van een groep vzw's te voorzien?

Het colloquium had het volgende doel:

1. Nadenken over de behoeften, uitdagingen en kansen in verband met de mutualisering van diensten in de socialprofitsector (non-profit).
2. Voorstelling van het theoretisch kader door Muriel Sacco - onderzoeker politieke en sociale wetenschappen en docent bij de ULB.
3. Concrete projecten en feedback van mutualisatieprojecten: dienst welzijn op het werk, groepsaankoop van gezondheidstoestellen, dienst voor energierenovatie, enz.
4. Voorstelling van nieuw te ontwikkelen mutualisatiediensten.

#### Programma

- **14 u.:** Behoeften, uitdagingen en kansen van mutualisering voor werkgevers in de sector (BRUXEO)
- **14.30 u.:** Politieke visie op mutualisering door Minister-President van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest **Rudi Vervoort** en Minister-Presidente van COCOF **Barbara Trachte**.

- **14.50 u.:** Conceptueel kader en doel van het onderzoek door **Muriel Sacco** - onderzoeker politieke en sociale wetenschappen en docent bij de ULB.
- **15.10 u.:** Koffiepauze
- **15.30 u.:** Voorbeelden van bestaande mutualisatiediensten en -projecten
- **16.00 u.:** Vragen en antwoorden
- **16.15 u.:** Voorstellen van nieuwe projecten van mutualisering + conclusie (BRUXEO)
- **16:40:** Netwerkdruk

### **Praktische informatie**

WANNEER? Maandag 13 juni - 14.00 tot 17.00 uur

WAAR? Brussels Parlement - Lombardstraat 69, 1000 Brussel

Hoe? Gratis, maar inschrijving vereist. Inclusief netwerkdruk om 16.40 u.

TAAL? Frans en Nederlands - vertaaldienst aanwezig.

Tijdens dat colloquium werden ook de resultaten voorgesteld van de enquête die BRUXEO onder de Brusselse socialprofitondernemingen heeft gehouden om hun behoeften en hun ervaringen op het gebied van diensten en mutualisatieprojecten in kaart te brengen en te objectiveren.

## **3.2. BISSIB – Bruxelles Innovation Sociale - Sociale Innovatie Brussel**

BRUXEO heeft met andere partners BISSIB (<https://bissib.be>) opgericht, een open ecosysteem voor actoren die zich inzetten voor sociale innovatie in Brussel. De doelstellingen van BISSIB:

- De erkenning en zichtbaarheid van sociale innovatie vergroten;
- Zorgen voor meer ondersteuning voor de projectdragers;
- Meer ruimte creëren voor uitwisseling en kennisoverdracht;
- De bewustwording rond het drieluik "behoeften – grondgebied – bevolking" versterken bij sociale innovatie.

## **3.3. Statistieken**

Elk jaar worden er statistische analyses gemaakt op basis van de gegevens van de RSZ, het Planbureau en het Instituut voor de Nationale rekeningen van de NBB. Ze hebben voornamelijk betrekking op de aard en de evolutie van de werkgelegenheid en de socialprofitondernemingen en op de toegevoegde waarde die er wordt gecreëerd. Zij zijn beschikbaar in functie van de specifieke vragen van onze leden.

## **3.4. Werkgroepen**

In 2022 organiseerde BRUXEO werkgroepen in de volgende domeinen met betrekking tot de socialprofitsector: Non-profitakkoord, tewerkstelling en gesubsidieerde contractuelen.

- De structurele organisatie van een **werkgroep (WG) Tewerkstelling** werd uitgewerkt begin 2018. De bedoeling bestaat erin om het vermogen om voorstellen te formuleren en de reactiviteit van BRUXEO te versterken, met het oog op nieuwe hervormingsideeën. Tezelfdertijd is de WG bedoeld om de aangesloten federaties correct te informeren. In tweede instantie kan de verworven expertise ook de mogelijkheid bieden om het hoofd te bieden aan precieze en concrete problemen waarmee de werkgevers geconfronteerd worden. In 2021 is deze WG in totaal 4 keer samengekomen.

Die doelstelling kan worden gehaald door de mensen binnen een netwerk te laten samenwerken als gelijken, door een monitoring en het vulgariseren van de wetgeving, door een gezamenlijke analyse

van nieuwe hervormingsontwerpen, door het uitwerken van enquêtes, door te luisteren naar deskundigen, door het uitnodigen van vertegenwoordigers van ACTIRIS en door het uitwerken van praktische tools voor de werkgevers. Dit werk gebeurt via de WG en door het ter beschikking stellen van informatie en analyses op de website van BRUXEO.

In 2022 werkten de leden van deze groep met name aan de volgende dossiers:

- de uitvoering van de Gewestelijke strategie voor economische transitie;
  - hervorming van de steunregeling voor economische ontwikkeling (EXPA);
  - bestendinging van de dienstenchequesector;
  - oprichting van een onderwijs- en opleidingskadaster in het CBR, dat oorspronkelijk een samenwerking is tussen BANSPA en Instance Bassin EFE;
  - hervorming van de regeling inzake betaald educatief verlof;
  - sociale clausules bij overheidsopdrachten;
  - strategie beroepskwalificatie;
  - herstel- en herontwikkelingsplan;
  - digitalisering van administratieve procedures;
  - noden en verwachtingen van de sector inzake tewerkstelling en opleidingen.
- De **ACS-werkgroep** is in 2022 meermaals bijeengekomen om een gemeenschappelijk standpunt te ontwikkelen over het gesco-systeem en na te denken over manieren om het huidige systeem te verbeteren wat betreft administratief beheer, sectorale behoeften en leesbaarheid van dit beleid.
  - De **werkgroep Non-profitakkoord** is in 2022 ook verschillende keren samengekomen om gemeenschappelijke, transversale en solidaire standpunten tussen werkgevers te formuleren, alle leden te informeren over de vooruitgang van de tripartiete onderhandelingen, technische nota's over de verschillende maatregelen voor te bereiden en een gezamenlijke BRUXEO-visie te ontwikkelen voor het toekomstige platform van de non-profitsector en voor het nieuwe NPA 2021-2024.

### 3.5. Data Trust

In 2022 hebben de leden van de werkgroep "Economie & Statistiek", waarvan de 4 zusterorganisaties UNIPSO, VERSO, UNISOC en BRUXEO deel uitmaken, samen met Concert ES en onder coördinatie van de Koning Boudewijnstichting verder gewerkt aan de creatie van een "**Data Trust**". Het betreft een kenniscentrum gebaseerd op de gegevens van de socialprofitsector, mede beheerd door de actoren uit de socialprofitsector en gericht op een beter begrip en zichtbaarheid van de sector.

Deze doelstellingen zijn de volgende:

- Verzamelen en duurzaam structureren van gegevens over de socialprofitsector;
- De toegang tot deze gegevens voor zijn leden beveiligen en vergemakkelijken;
- De zichtbaarheid van de socialprofitsector verbeteren;
- Het vergemakkelijken van het delen en gebruiken van deze gegevens voor het algemeen belang en de academische wereld;
- Tools voor gedeelde "data intelligence" bieden;
- Andere soortgelijke Europese initiatieven inspireren.

In 2022 hebben de stichtende partners een akkoord bereikt in verband met een comité voor het beheer van de Data Trust. Het beheercomité is samengesteld uit één vertegenwoordiger van elk van de stichtende partners (Concertes en de vier zusterfederaties, Unisoc, Unipso, Verso vzw en Bruxeo), één

vertegenwoordiger van de Koning Boudewijnstichting en drie derden waarvan één de voorzitter van het comité is.

De overeenkomst bepaalt dat **het beheercomité het besluitvormingsorgaan is van het Fonds** en als taken heeft de actie te sturen, de actiemethoden vast te stellen, de begunstigden aan te wijzen en de samenwerkingsverbanden van het Fonds te bepalen, in overeenstemming met de doelstellingen van het fonds.

De eerste twee vergaderingen met alle belanghebbenden vonden ook dit jaar plaats.

De Data Trust bevindt zich momenteel nog in de uitvoeringsfase. De door de RSZ, de NBB en de KBO ontvangen en in het kader van de Data Trust verwerkte gegevens worden momenteel geverifieerd, een proces dat bijna klaar is. De bedoeling is na te gaan of de gegevens adequaat zijn en of de Data Trust beantwoordt aan de behoeften van de verschillende partners.

De ontwikkeling van het project leidt ook tot discussies die momenteel betrekking hebben op:

- de beveiliging bij het delen van gegevens; sommige RSZ-gegevens zijn namelijk gevoelig en mogen niet openbaar worden gemaakt omdat het gaat om informatie over werknemers;
- de middelen om over het project te communiceren en het bekendheid te geven en om ervoor te zorgen dat de ontwikkeling ervan goed verloopt.