

ACTIVITEITENRAPPORT

BRUXEO

2021

Inhoudsopgave

INLEIDING	3
VOORSTELLING VAN BRUXEO	5
MISSIES VAN BRUXEO	5
TEAM	8
BRUXEO EN DE SOCIALPROFITSECTOR	8
1. VERTEGENWOORDIGING EN PROMOTIE VAN DE BELANGEN VAN ONZE LEDEN	10
1.1. DE ECONOMISCHE EN SOCIALE RAAD VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST (BRUPARTNERS)	10
1.2. IRISCARE – BICOMMUNAUTAIRE DIENST VOOR GEZONDHEID, BIJSTAND AAN PERSONEN EN GEZINSBIJSLAG	12
1.3. DE ‘STRATEGIE 2030’	14
1.4. ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID	14
1.5. COVID-19	15
1.6. SOCIAAL AKKOORD VAN DE NON-PROFITSECTOR.....	15
2. ONDERSTEUNING VAN EN DIENSTVERLENING AAN DE LEDEN	17
2.1. RATIONEEL ENERGIEGEBRUIK.....	17
2.2. DE DIVERSITEIT BEVORDEREN	22
2.3. GEDEELDE DIENSTVERLENING: TARIEVEN VAN SOCIALE SECRETARIATEN + ENQUÊTE BRUXEO.....	26
2.4. COMMUNICEREN MET EN INFORMEREN VAN DE LEDEN	27
3. STUDIES EN STATISTIEKEN	29
3.1. WEBINAR - IMPACT VAN DE COVID-19-CRISIS OP DE WERKING VAN SOCIALPROFITONDERNEMINGEN.....	29
3.2. BISSIB – BRUXELLES INNOVATION SOCIALE - SOCIALE INNOVATIE BRUSSEL.....	31
3.3. STATISTIEKEN.....	31
3.4. WERKGROEPEN	31
3.4. DATA TRUST.....	32

Inleiding

In 2021 heeft BRUXEO actief deelgenomen aan de onderhandelingen over een nieuw akkoord voor de non-profitsector 2021-2024. Er is 57,5 miljoen euro vrijgemaakt voor de financiering van een nieuw transversaal, evenwichtig en solidair sociaal akkoord! Daarnaast heeft BRUXEO ook deelgenomen aan de verschillende activiteiten die hebben geleid tot de oprichting van een permanent platform voor dialoog en overleg voor de non-profitsector bij Brupartners, in het kader van het protocol van het non-profitakkoord 2018-19 van 18 juli 2018 voor de sectoren van de Franse Gemeenschapscommissie en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie.

Het jaar 2021 van BRUXEO werd ook nog sterk getekend door de COVID-19-pandemie en de gezondheids- en sociale en economische crisissen die eruit voortvloeiden. In deze context moest BRUXEO zijn dienstenaanbod aanpassen ten aanzien van de verenigingen die lid zijn en de Brusselse socialprofitondernemingen. BRUXEO heeft er eveneens op toegezien om de belangen van de werkgevers van de Brusselse socialprofitsector te verdedigen op intersectorale overlegplaatsen, teneinde te garanderen dat de gezondheidsmaatregelen zouden worden gerespecteerd, en om een zekere reglementaire soepelheid mogelijk te maken, het dienstenaanbod veilig te stellen en de werkgelegenheid stabiel te houden.

In 2021 kon BRUXEO ook een nieuw personeelslid aanwerven: Soukeyna Latrach. Dankzij het uitgebreide team kon BRUXEO haar activiteiten consolideren en verder uitbouwen:

1. Tijdens de onderhandelingen voor de totstandkoming van het non-profitplatform en het nieuwe non-profitakkoord, heeft BRUXEO de positie van de werkgevers voorbereid, gevoed en verdedigd door gemeenschappelijke, transversale en solidaire standpunten uit te werken.
2. In het kader van de COVID-19-crisis heeft BRUXEO actief de verwachtingen en de noden van de Brusselse socialprofitondernemingen doorgestuurd. Daarvoor werden in overleg met de hele Brusselse socialprofitsector verschillende samenvattende nota's opgesteld, die werden voorgelegd aan de vertegenwoordigers van de regering, bij de deelname aan talrijke vergaderingen.
3. Als interprofessionele structuur heeft BRUXEO actief deelgenomen aan de vele werkzaamheden van BRUPARTNERS, IRISCARE, ACTIRIS, enz.
4. BRUXEO zorgde voor een dynamische ontwikkeling van haar dienst 'Energie' in het kader van het 'EnergiePack'-beleid van de regering. Door advies te verstrekken, diagnoses te stellen, te sensibiliseren en door te zorgen voor renovatiebegeleiding, wil het project het rationeel energiegebruik, de renovatie en de energieperformantie van gebouwen (EPB) en de productie van hernieuwbare energie stimuleren, en het wil de milieu-impact maar ook de budgettaire impact beperken voor de Brusselse socialprofitinstellingen.
5. De dienst 'Diversiteit en Inclusie' van BRUXEO heeft een echte ontwikkeling doorgemaakt met de steun van Actiris, van Brussel Economie en Werkgelegenheid en van Europa. Het is niet alleen haar bedoeling om de diversiteit te stimuleren in het dagelijks beheer van de socialprofitondernemingen en om de strijd aan te binden tegen alle vormen van discriminatie, maar ook om een opleidingsmodule te ontwikkelen voor de diversiteitsmanagers.

6. BRUXEO is ook een transitie-actor die nu geniet van het ecodynamisch label en die een diversiteitsplan ontwikkelt, wat de mogelijkheid biedt om intern de principes toe te passen die worden aanbevolen via de twee bovenvermelde diensten.
7. Ten slotte zette BRUXEO haar ontwikkeling verder van de socialprofitsector (non-profitsector) via de opdracht "Studies en Statistieken". In 2021 organiseerde BRUXEO een webinar met meer dan 50 deelnemers omtrent het thema: 'COVID-19 - Welke impact op HRM en digitalisering van de socialprofitbedrijven?' ». BRUXEO werkte ook verder mee aan het BISSIB-project en het Data Trust-project. BRUXEO ontwikkelde haar samenwerking met Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB, om beter in te spelen op de noden van de sector inzake werkgelegenheid en opleiding. Ten slotte hebben de werkgroepen 'Werkgelegenheid', 'Gesubsidieerde contractuelen' en 'Non-profitakkoord' hun analyse- en informeringswerk voortgezet.

Voorstelling van BRUXEO

BRUXEO (Confederatie van de non-profitbedrijven) is **de interprofessionele en pluralistische organisatie die de werkgevers van de non-profitsector van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vertegenwoordigt**. BRUXEO, opgericht in 2005, vertegenwoordigt de werkgevers actief in de private of publieke bedrijven van de hele socialprofitsector (non-profit) op het grondgebied van Brussel-Hoofdstad. Onze 27 leden zijn **federaties** en dus geen individuele instellingen:

1. Verenigingen van Brusselse centra en diensten voor gehandicapten
2. Vereniging van de bicommunautaire instellingen van Brussel-Hoofdstad werkend ten voordele van de personen met een handicap
3. AMA - Federatie van onthaalhuizen en dienst voor hulp aan daklozen
4. Association Nationale des Communautés Educatives
5. CESSoC (Confederatie van werkgevers in de sport- en socioculturele sectoren)
6. ASAH - Fédération des services bruxellois d'accompagnement et d'action en milieu ouvert pour personnes en situation de handicap
7. Coordination et Défense des Services Sociaux et Culturels
8. Fédération de l'Aide et des Soins à Domicile
9. Fédération des Centrales de Services à Domicile
10. Fédération Bruxelloise des entreprises de travail adapté
11. Fédération des Établissements Libres Subventionnés Indépendants
12. Fédération des Institutions Médico-Sociales
13. Fédération des Institutions et Services Spécialisés dans l'Aide aux Adultes et aux Jeunes
14. Federatie van Socialistische Mutualiteiten van Brabant
15. Federatie van Brusselse thuiszorgdiensten
16. Gezondheidsinstellingen Brussel - Bruxelles Institutions de Santé
17. Liberale Mutualiteit van Brabant
18. Christelijke Mutualiteiten
19. Santhea - Beroepsvereniging van zorginstellingen
20. Secrétariat Général de l'Enseignement Catholique
21. Socioculturele Werkgeversfederatie
22. UNESSA
23. Landsbond van Liberale Mutualiteiten
24. Verbond Sociale Ondernemingen
25. Vereniging van Diensten voor Gezinszorg van de Vlaamse Gemeenschap
26. Zorgnet Vlaanderen
27. Vlaams Welzijnsverbond

Missies van BRUXEO

- 1. De belangen van de werkgevers van de non-profitsector als sociale partner op intersectoraal niveau promoten en verdedigen.**

BRUXEO verdedigt, coördineert en bevordert de belangen van werkgevers die lid zijn door deel te nemen aan de sociaaleconomische dialoog bij de overheden en de sociale partners. We staan eveneens in voor de opvolging en de coördinatie, ten behoeve van de werkgevers, van de Brusselse sociale akkoorden betreffende de non-profitsector.

Als erkende sociale partner zetelen wij sinds 2006 in de Economische en Sociale Raad van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (Brupartners), een paritair orgaan waarbij de sociale partners van het Brussels Gewest advies verstrekken over alle aspecten van het regionaal beleid, maar ook aan het Beheerscomité van ACTIRIS, Bruxelles Formation en in andere structuren.

Sinds 2018 zetelt BRUXEO ook in de drie instanties van de bicommunautaire Dienst voor Gezondheid, Bijstand aan Personen en Gezinsbijslag, genaamd Iriscare: Het Algemeen Beheerscomité, de Beheerraad voor Gezondheid en Bijstand aan Personen, en de Beheerraad voor gezinsbijslag.

Het overzicht hieronder omvat alle mandaten van BRUXEO op vrijdag 31 december 2021.

Mandaten BRUXEO vrijdag 31 december 2021

dec-21																																																
Externe mandaten	Beheerscomité ACTIRIS	RNDD	BANSPA (VDAB)	Beheerscomité Bruxelles Formation	Bassin Economie Emploi Formation	Economisch en sociaal overleg	RvB van de ESRBHG	Brussels Economisch en Sociaal Overlegcomité	Adviesraad sociale economie	Platform Werkgelegenheid	Groep Sherpa	Commissies van de ESRBHG						IRISCARE																														
												Werkgelegenheid Economie Financiën Fiscaliteit	Ruimtelijke ordening Mobiliteit	Milieu	Gelijke Kansen Diversiteit Armoede	Huisvesting	WG Administratieve vereenvoudiging	WG Sociale zaken Gezondheid	Adviescommissie plaatsing	Beheerscomité	Raad voor Gezondheid en Bijstand aan Personen	Raad Kinderbijslag	Raadgevend comité Buitenlandse handel	Commissie opleidingsfondsen dienstcheques	Erkenningscommissie dienstcheques bedrijven	Erkenningscommissie 'Educatief betaald verlof'	Gewestelijk ontwikkelingscomité	Strategisch comité hub.brussels	Raad voor het Wetenschapsbeleid	ABBET	Adviesraad voor Gelijkheid tussen Vrouwen en Mannen																	
PRAET Jean-Claude																		F			S																											
VIAL-GROSSER Tatiana						S				E														P		E																						
MUSCH Kristien			E			P				S																																						
DEROUBAIX Emmanuel						E	E	E									E			S																												
DEJAER Christian																Exp		S																														
POSSEMIERS Frédéric																Exp																																
GERARD Bruno	E			E	E	E			E		Exp	Exp		Exp	Exp	Exp	Exp	E	E	P	E																											
TIMPERMAN Kelly					S				S					Exp	Exp	E	Exp																										S					
SEDDOUK Sofia																					S																											
ESSOH Adèle																																																
DECOUX Dominique																																																
BUNCKENS Julien																																																
JABLAN Joelle		Exp															Exp																															
JADOUL Muriel																	Exp	Exp																														
DUBETZ Elise																																																
LATRACH Soukeyna												Exp																																				

2. Kwaliteitsvolle diensten leveren aan de leden en aan de Brusselse socialprofitondernemingen.

BRUXEO ondersteunt de professionalisering, de kwaliteit en de toegankelijkheid van de diensten van de zorginstellingen en, algemener, van de socialprofitondernemingen in Brussel. Daartoe onderneemt zij verschillende acties, zoals haar energieproject 'Energy Advisors' en haar diversiteitsproject 'So-Diversity' en 'Diversity Now!'.».

Tevens streeft zij ernaar op doeltreffende wijze te communiceren met haar leden en de Brusselse socialprofitondernemingen en hun informatie te verstrekken, via de website, haar nieuwsbrief enzovoort.

3. Studies en statistieken: zowel de private als de publieke socialprofitsector nieuw leven inblazen.

BRUXEO is een ontmoetingsplek en een plek om na te denken over de inzet en de uitdagingen van de socialprofitsector. Als gevolg van haar intersectorale roeping is de confederatie de geschikte plek om van gedachten te wisselen, te interpellieren en voor debat. Om deze dynamiek te doen leven, stelt BRUXEO werkgroepen samen en organiseert zij studiedagen of specifieke evenementen. Ze schrijft ook nota's, studies en analyses van statistische aard over uiteenlopende onderwerpen (diversiteit, zorgverzekering, werkgelegenheid, werk, CSA enz.).

Team

Op vrijdag 31 december 2021 telde het team van BRUXEO 6 VTE:

- Joëlle Mesmacque (0,6 VTE) – logistieke en administratieve ondersteuning;
- Juliette Vinel (0,8 VTE) – energieconsulent;
- Soukeyna Latrach (1 VTE) - consulente;
- Muriel Jadoul (0,8 VTE) – energieconsulente;
- Joëlle Jablan (0,8 VTE) – projectverantwoordelijke;
- Kelly Timperman (0,5 VTE) – energieconsulente;
- Kelly Timperman (0,5 VTE) – consulente;
- Bruno Gérard (1 VTE) – directeur.

Voorzitter: Jean-Claude Praet, en afgevaardigd bestuurder: Christian Dejaer.

Gegevens BRUXEO:

Congresstraat 37-41 (b3) - 1000 Brussel

Tel: 02 210 53 08 - www.BRUXEO.be

De werkgevers van de non-profitsector worden op de andere machtsniveaus vertegenwoordigd door:

- UNISOC, www.unisoc.be, voor het federale niveau;
- UNIPSO, www.unipso.be, voor het Waalse Gewest, de Federatie Wallonië-Brussel;
- VERSO, www.verso-net.be, voor Vlaanderen
- ANIKOS, www.anikos.be, voor de Duitstalige gemeenschap.

BRUXEO en de socialprofitsector

BRUXEO verenigt de werkgeversfederaties van de socialprofitsector die actief zijn in het Brussels Gewest. In banen vertegenwoordigt dit bijna **100.000 VTE** (voltijdse equivalenten).

Deze werknemers zijn actief binnen **5.500 instellingen** die diensten leveren om tegemoet te komen aan de maatschappelijke noden van de Brusselaars. Ze zijn actief in een groot aantal domeinen:

ziekenhuizen, instellingen voor gehandicapten, rust- en verzorgingstehuizen, sociale werkplaatsen, kinderdagverblijven, het onderwijs, thuishulp, de socioculturele sector, bijstand aan jongeren, sociaal-professionele inschakeling, opvanghuizen enzovoort.

BRUXEO kan werkgevers van de non-profitsector vertegenwoordigen tijdens intersectoraal en interprofessioneel overleg om hun standpunten te doen gelden met betrekking tot aangelegenheden die voor hen van cruciaal belang zijn (beleid inzake werkgelegenheid, ruimtelijke ordening en mobiliteit, wetenschapsbeleid enz.) of die duidelijke gevolgen hebben voor kwesties in verband met de toegang tot zorg, hun impact enz. (cf. de verschillende publicaties van het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn: <http://www.observatbru.be/documents/home.xml?lang=fr>).

Op basis van haar mandaten met betrekking tot Brupartners, Actiris, Iriscare, Bruxelles-Formation, IBEFE enz., kan BRUXEO garant staan voor een vertegenwoordiging op alle machtsniveaus in het Brussels Gewest (gewestelijk, communautair, bicommunautair). Ze promoot er efficiënt en coherent de belangen van de sector, maar kan ook snel reageren op alle wetgevings- en/of actualiteitendossiers die verband houden met de Brusselse socialprofitondernemingen.

Al deze ontwikkelingen opvolgen en voorbereiden alsook de standpunten van de werkgevers van de non-profitsector kracht bijzetten, staan centraal in de activiteiten van BRUXEO.

1. Vertegenwoordiging en promotie van de belangen van onze leden

1.1. De Economische en Sociale Raad van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BRUPARTNERS)

BRUXEO heeft **twee mandaten** bij de Economische en Sociale Raad van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, naast de werkgevers van de commerciële sector (7 mandaten) en van de middenstand (6 mandaten). Sinds 2010 heeft BRUXEO een zetel in de raad van bestuur van Brupartners.

De aanwezigheid van BRUXEO binnen de Economische en Sociale Raad staat ook garant voor een goede vertegenwoordiging van de federaties van de non-profitsector op het hoogste niveau van het sociaal en politiek overleg in Brussel. Overigens worden de mandaten op dit niveau uitgeoefend door deze sectoren.

De verschillende commissies van Brupartners (economie en werkgelegenheid, fiscaliteit en financiën, mobiliteit, leefmilieu, gelijke kansen voor mannen en vrouwen, handel, buitenlandse betrekkingen en Europa enz.) leveren belangrijk werk. Die commissies hebben als taak de adviezen voor te bereiden die vervolgens worden aangenomen tijdens de plenaire zittingen van Brupartners.

Deze werkzaamheden worden voorbereid binnen de instanties van BRUXEO (bureau, raad van bestuur, werkgroep) en daarbij wordt ernaar gestreefd om rekening te houden met de standpunten van de socioculturele, de sociale, de onderwijssector en de gezondheidssector, die naar voren worden gebracht door de federaties en de ziekenfondsen.

Van de 98 adviezen die in 2021 werden uitgebracht (te raadplegen op de website van Brupartners) zijn de hierna volgende dossiers aandachtspunten die van bijzonder belang zijn voor onze sectoren.

2021: Belangrijke ADVIEZEN of adviezen met gevolgen voor de socialprofitondernemingen:

SOCIALE ZAKEN – GEZONDHEID

[A-2021-079](#): Voorontwerp van ordonnantie betreffende de uitbreiding van het COVID Safe Ticket in geval van noodzakelijkheid voortvloeiend uit een specifieke epidemiologische situatie - 21 oktober 2021

[A-2021-077](#): Advies over de oprichting van een permanent platform voor dialoog en overleg van de non-profitsector (PPDCNM) bij Brupartners krachtens de besluiten van de regering in het non-profitakkoord 2018-2019 voor de Franse Gemeenschapscommissie en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie - 16 september 2021

[A-2021-043](#): Initiatiefadvies betreffende het Brussels gezondheidsbeleid - 17 juni 2021

[A-2021-030](#): Voorontwerp van ordonnantie houdende bekrachtiging van de besluiten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot uitvoering van de ordonnantie van 23 november 2020 om

bijzondere machten toe te kennen aan de Brusselse Hoofdstedelijke Regering in het kader van de COVID-19-gezondheids crisis – 20 mei 2021

[A-2021-077](#): Oprichting van een permanent platform voor dialoog en overleg van de non-profitsector (PPDCNM) bij Brupartners krachtens de besluiten van de regering in het non-profitakkoord 2018-2019 voor de Franse Gemeenschapscommissie en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

ECONOMIE en WERKGELEGENHEID

[A-2021-029](#): de strijd tegen discriminatie en voor gelijke behandeling inzake tewerkstelling

[C-2021-004](#): ontwerpplan voor Herstel en Veerkracht - Brusselse projecten

OPLEIDING

[A-2021-065](#): Voorontwerp van samenwerkingsakkoord tussen de Franse Gemeenschapscommissie en het Waals Gewest tot oprichting van FORMAFORM, een multipartnercentrum voor de ontwikkeling van de competenties van professionals in begeleiding, opleiding, socio-professionele integratie en validatie van competenties

[A-2021-061](#): premies ter bevordering van alternerende opleidingen

[A-2021-019](#): opleidingsfonds dienstencheques

[A-2021-001](#): Hervorming van de regeling voor betaald educatief verlof

MILIEU

[A-2021-085](#): Ontwerp van lastenboek van het milieueffectenrapport van het ontwerpprogramma van maatregelen voor het Waterbeheerplan 2022-2027

[A-2021-082](#): uitgebreide producentenverantwoordelijkheid voor afval in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

[A-2021-080](#): de initiële tariefvoorstellen van de BMWB en VIVAQUA voor de regulatoire periode 2022-2026

[A-2021-062](#): tot wijziging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 29 november 2012 tot vaststelling van de quota groenestroomcertificaten voor de jaren 2013 en volgende

[A-2021-031](#): tot vaststelling van een kader voor het waterbeleid en de ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de levering van voedingswater verdeeld via het net in het Brusselse Gewest met het oog op de integratie van sociale maatregelen

[A-2021-020](#): Ontwerpen van tariefmethodologieën die voor de waterdiensten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest toepasbaar zijn vanaf 1 januari 2022

ENERGIE

[A-2021-096](#): advies over het verlenen van financiële steun voor energie

[A-2021-025](#): energie-audit van grote ondernemingen en energie-audit van de milieuvergunning

MOBILITEIT

[A-2021-063](#): tot wijziging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 25 januari 2018 betreffende de instelling van een lage-emissiezone met het oog op de invoering van criteria voor de periode 2025-2035

[A-2021-060](#): steun om zich in orde te stellen met de normen van de lage-emissiezone

[A-2021-034](#): instelling van een lage-emissiezone

[A-2021-023](#): bedrijfsvervoerplannen

GELIJKE KANSEN/DIVERSITEIT

[C-2021-007](#): Ontwerp van een Brussels regionaal actieplan ter ondersteuning van eenoudergezinnen

[A-2021-003](#): Strijd tegen racisme

[A-2021-051](#): rapport van de Brusselse Raad voor Gelijkheid tussen Vrouwen en Mannen: COVID-19 en de impact daarvan op de ongelijkheid tussen vrouwen en mannen

[A-2021-042](#): het plan voor digitale toegankelijkheid

COVID

[A-2021-083](#): steun voor bedrijven om evenementen te organiseren in het kader van de gezondheids crisis ingevolge COVID-19

[A-2021-079](#): uitbreiding van het COVID Safe Ticket in geval van noodzakelijkheid voortvloeiend uit een specifieke epidemiologische situatie

[A-2021-002](#): effecten van de COVID-19-crisis op armoede en bestaansonzekerheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

[A-2021-059](#): Herstelsteun voor ondernemingen die nog steeds zwaar getroffen zijn in de sector van de discotheken, restaurants en cafés en voor sommige van hun leveranciers uit de evenementen-, de culturele, de toeristische en de sportsector

[A-2021-057](#): uitzonderlijke steun voor tijdelijke werknemers in de cultuursector

[A-2021-050](#): steun aan culturele en creatieve organisaties zonder winstoogmerk in het kader van de gezondheids crisis ingevolge COVID-19

[A-2021-041](#): steun voor bedrijven die een contactberoep uitoefenen of een zogenoemde niet-essentiële activiteit in het kader van de gezondheids crisis ingevolge COVID-19

[A-2021-038](#): steun voor ondernemingen in de sector van de toeristische verblijven, discotheken, restaurants en cafés en sommige van hun leveranciers uit de evenementen-, de culturele, de toeristische en de sportsector in het kader van de gezondheids crisis ingevolge COVID-19

[A-2021-022](#): steun voor ondernemingen in de sector van de toeristische verblijven, discotheken, restaurants en cafés en sommige van hun leveranciers uit de evenementen-, de culturele, de toeristische en de sportsector in het kader van de gezondheids crisis ingevolge COVID-19

1.2. IRISCARE – Bicommunautaire Dienst voor Gezondheid, Bijstand aan Personen en Gezinsbijslag

BRUXEO heeft mandaten binnen de drie intersectorale overleginstanties van IRISCARE:

- Beheerraad voor gezinsbijslag,
- Beheerraad voor Gezondheid en Bijstand aan Personen en
- Algemeen Beheerscomité.

BRUXEO zetelt er naast de middenstand en de werkgevers van de handelssector. Ook de andere interprofessionele sociale partners, de ziekenfondsen, de afgevaardigden van de ondernemers en de overheid zijn er vertegenwoordigd.

De aanwezigheid van BRUXEO binnen de Economische en Sociale Raad staat ook garant voor een goede vertegenwoordiging van de federaties van de non-profitsector op het hoogste niveau van het sociaal en politiek overleg in Brussel. Overigens worden de mandaten op dit niveau uitgeoefend door deze sectoren.

Elk van de drie instanties van Iriscare kwam een keer per maand bijeen tijdens het jaar 2021.

Deze werkzaamheden worden voorbereid binnen de instanties van BRUXEO (bureau, raad van bestuur, werkgroep) en daarbij wordt ernaar gestreefd om rekening te houden met de standpunten van de gezondheidssector en de sociale sector, die naar voren worden gebracht door de federaties en de ziekenfondsen.

Tijdens het jaar 2021 werd Iriscare specifiek belast met tal van aspecten van het Brussels beleid om de strijd aan te binden tegen de pandemie. Deze nieuwe opdracht heeft een impact gehad op de dossiers die er werden behandeld tijdens het jaar 2021:

Algemeen Beheerscomité

- Lancering van het eCat-platform (Centrale voor overheidsopdrachten);
- Verdeling van het extra budget van 4 miljoen euro voor het nieuw beleid 2021;
- Aanmoedigingspremie;
- Non-profitpremie;
- Planning - thuiszorg en opvang en huisvesting voor ouderen;
- Begroting 2022 - Nieuw beleid - Gezondheid en Bijstand aan Personen;
- Verdeling van de groeinorm van 2%;
- Platform voor dialoog en overleg van de non-profitsector bij Brupartners;
- Begrotingscontrole 2021, technische begroting 2022 en meerjarenbegroting;
- Steunmaatregelen voor RH/RVH - COVID 19;
- Beheerovereenkomst 2021 - 2023

Beheerraad voor gezinsbijslag

- Voorwaarden voor het recht op gezinsbijslagen - Het in het BHG gedomicilieerde kind woont in een andere entiteit - Aanpassing van de lijst van tijdelijke verblijfssituaties toegelaten in een andere entiteit;
- Stand van zaken betreffende het begrip 'kadastraal inkomen' dat in aanmerking moet worden genomen voor de toekenning van sociale toeslagen;

Beheerraad voor Gezondheid en Bijstand aan Personen

- Toewijzing van ongebruikte uren aan de contingenten van het jaar 2019 voor huishulpdiensten;
- Stand van zaken - COVID;
- Overname APA door Iriscare;
- Invaliditeit - verlenging periode code(i);
- Facultatieve subsidies - vereenvoudigde procedure;
- Steunmaatregelen voor RH/RVH in het kader van de gezondheids crisis ingevolge COVID-19 - Compensatie voor het verlies van gefactureerde dagen (forfaitair deel) voor het 1e en 2e kwartaal van 2021;
- Verlenging van de financiële steunmaatregelen voor de sector van de huishulp (dienstverlening aan huis) door subsidiëring van uren van contingenten die niet werden gepresteerd wegens COVID-19;
- Immunisatie van de centra voor functionele revalidatie (FRC's) in de eerste helft van 2021;
- Immunisatie voor de centra voor functionele revalidatie (FRC's) van januari tot maart 2021;
- Verlenging van de financiële steunmaatregelen voor de sector van de huishulp;
- Steunmaatregel RH/RVH - financiële compensatie;
- Platform voor overleg van de non-profit;
- Immunisatie voor de revalidatiecentra voor de maanden april tot juni 2021;

- Aanvullende compensatie voor de RH/RVH in het kader van de gezondheids crisis ingevolge COVID-19;
- Drie extra vrije dagen - NPA 2018-2019 - Verzoek om extra budget;
- Percentage gesubsidieerde contractuelen;
- Facultatieve subsidie Compenserende aanwerving - historische sectoren GGC;
- Werkingssubsidie aan IFIC vzw.

1.3. De 'Strategie 2030'

De nieuwe Brusselse Regering - Vervoort II - besliste in haar GBV dat de Strategie 2025 zou worden verlengd tot 2030. In de "Strategie 2030" werden nieuwe doelstellingen en beleidswerven opgenomen. De besprekingen werden gevoerd in december 2019 en leidden in januari 2020 tot een nieuwe officiële tekst van de Strategie 2030. Een aantal punten hebben betrekking op onze sectoren:

- 1) De economische, maatschappelijke en milieutransitie van de bedrijven (Pijler 1 – Doelstelling 1) en de organisatie van de geleidelijke transitie van alle economische ondersteuning.
- 2) Het sociaal ondernemerschap naar voor brengen als dragend economisch model (Pijler 1 – Doelstelling 2)
- 3) De uitwerking van een Gewestelijk Plan voor Innovatie (GPI) 2021-2025 (Pijler 1).
- 4) De voortzetting van de Jongerengarantie (Pijler 2).
- 5) Iedereen de toegang tot stabiel en duurzaam werk waarborgen (Pijler 2).
- 6) Sectorale kaderakkoorden (onder meer die van de socialprofitsector) en oprichting van opleidings- en tewerkstellingspolen (Pijler 2).
- 7) Hervorming van het betaald educatief verlof en versterking van de beroepsopleiding om te voldoen aan de behoeften van de arbeidsmarkt (Pijler 2).
- 8) Hervorming van het systeem van de dienstencheques (Pijler 2).
- 9) Een geïntegreerd Brussels welzijns- en gezondheidsplan (Pijler 2), met name door:
 - a. de omschakeling naar ambulante zorg en het samenbrengen van de ziekenhuizen in een netwerk te doen slagen,
 - b. de zelfredzaamheidsgarantie te implementeren,
 - c. de niet-gebruikmaking van sociale rechten aan te pakken.

1.4. Economie en werkgelegenheid

Tijdens het jaar 2021 waren er meerdere belangrijke dossiers die hun stempel hebben gedrukt op de Brusselse socialprofitsector inzake economie en werkgelegenheid, en die nu eens onder de federale bevoegdheden vielen, en dan weer onder de regionale en/of communautaire bevoegdheden.

Met name:

- Telewerk - Om de strijd aan te binden tegen de COVID-19-pandemie is het verplichte telewerk voor de niet-essentiële beroepen heel belangrijk om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Het is dus noodzakelijk dat de werkgevers en de werknemers van het land bijdragen tot de inspanningen en zoveel mogelijk thuis werken.
- Het verenigingswerk – De kamer heeft een voorlopig systeem aangenomen voor "verenigingswerk" (van 1 januari tot 31 december 2021), in afwachting van de resultaten van werkzaamheden die leiden tot een definitieve alternatieve oplossing. Omdat de timing om deze alternatieve oplossing tot een goed einde te brengen te kort is en de wet die werd geannuleerd door het Hof geen uitwerking meer heeft vanaf 31 december 2020, gingen de partners van de Vivaldi-meerderheid akkoord om een voorlopige oplossing in te voeren die erin bestaat het "verenigingswerk" in 2021 te verlengen door het te beperken tot de sportsector. Er werden ook verschillende wijzigingen aangebracht.

- De tijdelijke werkloosheid door overmacht ingevolge 'corona' die geldt voor werknemers die niet ziek zijn maar die in quarantaine moeten, en werknemers die niet kunnen werken omdat ze voor hun kind(eren) moeten zorgen omdat de school of de crèche sluit.
- Het project 'zone zonder langdurige werkloosheid' dat tot doel heeft mensen die permanent werkloos zijn aan het werk te helpen. In dit verband heeft BRUXEO bijgedragen aan door ACTIRIS geïnitieerde werkzaamheden en aan een initiatiefadvies van de Adviesraad voor Sociaal Ondernemerschap. Deze bijdrage benadrukt met name de noodzaak om de sector van de beroepsinschakeling in deze regeling op te nemen, teneinde te profiteren van hun ervaring en deskundigheid met betrekking tot deze doelgroep.
- De noodzaak om socialprofitondernemingen in aanmerking te laten komen voor economische steun in het kader van COVID, om het verlies aan inkomsten uit hun marktactiviteiten te dekken.
- Werken betreffende de uitvoering van de Gewestelijke Strategie voor Economische Transitie en de noodzaak om alle vzw's met een activiteit die al dan niet als economisch wordt beschouwd, erin op te nemen, zodat zij kunnen profiteren van steun en begeleiding op het vlak van innovatie, digitalisering, ecologische transitie en economische ondersteuning.
- Start van de samenwerking met Bruxelles Formation, ACTIRIS en de VDAB om de zichtbaarheid en aantrekkelijkheid van de non-profitberoepen (gezondheidszorg, thuishulp en -zorg, kinderopvang, ...) te vergroten, maar ook om de toegankelijkheid te vergemakkelijken via de verschillende opleidingskanalen.
- De oprichting van een werkgroep 'gesubsidieerde contractuelen' met het oog op de uitwisseling tussen vakgenoten en het nadenken over manieren om het systeem te verbeteren.

1.5. COVID-19

In het kader van de strijd tegen COVID-19 en de sociale en economische impact van de maatregelen om die in te dijken, heeft BRUXEO actief de verwachtingen en noden van de Brusselse socialprofitondernemingen doorgestuurd. Er werden daarvoor verschillende acties ondernomen:

- Opstellen van verschillende samenvattende nota's in overleg met de hele Brusselse socialprofitsector;
- Perscommuniqué voor de vertegenwoordigers van de regering;
- Deelname aan tal van overlegvergaderingen, zowel informeel als formeel;
- Actualisering van een informatiepagina op de website;
- Actieve bijdrage aan het relance- en herontwikkelingsplan;

1.6. Sociaal akkoord van de non-profitsector

BRUXEO nam actief deel aan de onderhandelingen die de mogelijkheid boden om op 23 december 2021 een protocol van akkoord voor de non-profitsector 2021-2024 af te sluiten met de regeringen van de Franse Gemeenschapscommissie, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Dit akkoord voorziet in de toewijzing van aanzienlijke middelen om tegemoet te komen aan de verzoeken van de sociale partners door middel van de volgende maatregelen:

- Arbeidsvoorwaarden: recht op drie weken opeenvolgend verlof, invoering van een van tevoren bekend rooster, stabiliteit van arbeidsovereenkomsten en vakbondsopleiding;
- Aantrekkelijkheid van de beroepen per sector: invoering van het IF-IC indelings- en salarismodel, gerichte salarisverhogingen, aanscherpen van de kadernormen, 13e maand, enz.;
- Mobiliteit: financiering van een MIVB-abonnement voor alle werknemers in de non-profitsector vanaf 2023;
- Welzijn op het werk: steun aan de Associatie in Brussel voor Beter Evenwicht tijdens Tewerkstelling (ABBET);
- Inhalen: de bewezen loonverschillen dekken die verband houden met de toepassing van de vorige NPA.

Er is 57.5 miljoen euro vrijgemaakt voor de financiering van dit transversaal, evenwichtig en solidair akkoord! Met deze historische begroting erkent de regering het maatschappelijk en economisch belang van de Brusselse non-profitsector, maar ook de aanzienlijke impact van de sociale en gezondheids crisis op de werknemers van de verenigingen en hun essentiële rol in het behoud van de hulp- en zorgverlening aan de bevolking tijdens de crisis. Dit akkoord maakt het mogelijk voor elke sector maatregelen uit te werken om tegemoet te komen aan de noden van de diensten en de werknemers, waarbij prioriteit wordt gegeven aan de gezondheidssectoren om de overgang naar IFIC te financieren om de aantrekkelijkheid van de beroepen ten opzichte van de andere deelstaten te garanderen. De ingevoerde maatregelen zullen ook de mogelijkheid bieden om beter in te spelen op de toenemende noden van de bevolking.

De werkingssfeer betreft de sectoren en werknemers van de gezondheidszorg, de sociale sector, persoonlijke bijstand, opleiding en sociaal-professionele integratie, aangepaste arbeidsbedrijven en sociale cohesie. Dit breidt zich ook uit naar nieuwe sectoren: Gezondheidsbevordering, Dienst Nieuwkomers, Regionale centra, Plaatselijke tewerkstellingsmissies, Plaatselijke arbeidsbureaus en Sociale economie met een mandaat voor integratie. Bovendien neemt het voor de tweede keer in zijn financiering alle werknemers op 'buiten het kader' toegewezen aan opdrachten die verband houden met de erkenning, en dit zowel bij de Franse Gemeenschapscommissie als bij de GGC en bij het BHG. Dit is een aanzienlijke vooruitgang om een correcte financiering te garanderen van de maatregelen en om bijkomende kosten ten laste van de werkgevers te vermijden. Gezien deze werkingssfeer heeft het protocol betrekking op 7.760 VTE's in de Franse Gemeenschapscommissie, 7.093 VTE's in de GGC en 414 VTE's in het BHG.

Zodra de CAO's werden afgesloten tussen de sociale partners, verbindt de regering zich ertoe om in te staan voor de financiering van de maatregelen, en om alle reglementaire beslissingen te nemen die nodig zijn voor hun uitvoering, zodat elke oprichting of elke uitbreiding van de diensten die gebeurt op initiatief van de regering, de elementen in aanmerking neemt die voorzien zijn in de desbetreffende akkoorden. BRUXEO hoopt dat dit Protocol snel kan worden gerealiseerd door het afsluiten van CAO's, de aanpassing van regelgevende bepalingen, het invoeren van intersectorale en sectorale maatregelen en de toepassing van de IFIC-methodiek in de betrokken sectoren.

1.7. Platform van de non-profitsector

BRUXEO heeft meegewerkt aan lange en rijke discussies met het oog op de oprichting van een permanent platform voor dialoog en overleg van de non-profitsector bij Brupartners krachtens de besluiten van de regering in het non-profitakkoord 2018-2019 voor de Franse

Gemeenschapscommissie en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. In dit kader heeft BRUXEO de volgende acties ondernomen:

- Herziening van de door het CMDC geschreven studie;
- Totstandbrenging van een gemeenschappelijk standpunt voor alle bij BRUXEO aangesloten federaties;
- Opstellen van een BRUXEO-visie en -model voor een non-profitoverlegplatform;
- Presentatie van deze visie tijdens bilaterale ontmoetingen met politieke kabinetten, overheidsdiensten en vakbonden;
- Onderhandelingen met de sociale partners van de non-profitsector en de regering;
- Co-constructie van een gemeenschappelijk model voor alle delen van de Brusselse non-profitsector;
- Gesprek met de intersectorale sociale partners die lid zijn van Brupartners;
- Opmaak van advies 2021-077 de dato 16 september 2021;
- Onderhandelingen over dit dossier met Femarbel in het kader van de uitwerking van het NPA 2021-2024;
- Sluiten van het NPA 2021-2024.

2. Ondersteuning van en dienstverlening aan de leden

2.1. Rationeel energiegebruik

In 2018 werd het energieproject 'Energy Advisors' voortgezet via een nieuwe overeenkomst van 4 jaar met Leefmilieu Brussel (LB) in het kader van het EnergiePack (2018 - 2021). Het energieteam bestaat uit 4 energieadviseurs en één projectassistente: Muriel, Juliette, Kelly, Laurent en Joëlle, die voltijds of deeltijds aan het energieproject werken. Eind augustus 2021 verliet Laurent Serrure BRUXEO en hij kon pas in januari 2022 worden vervangen toen Thierry Grand-Perret in het team kwam.

In 2021 zijn twee subsidieaanvragen ingediend bij Leefmilieu Brussel.

- Een jaarlijkse subsidieaanvraag voor 2022 'EnergiePack 2.0', om het werk voort te zetten van het EnergiePack 2018-2021.
- Een aanvraagdossier in het kader van de projectoproep RENOLAB.ID voor het ontwikkelen van kaderovereenkomsten voor de uitvoering van energierenovatiwerken voor de socialprofitsector.

De diensten die worden aangeboden door de energieconsulenten zijn bestemd voor de hele socialprofitsector, zijn tweetalig en volledig kosteloos voor de begunstigden.

A) Methodologie van de aangeboden begeleiding

Voor alle bedrijven die van onze diensten gebruik maken, zorgen wij er steeds voor dat wij een zo volledig mogelijke begeleiding bieden. Wij zorgen ervoor dat wij hen op lange termijn begeleiden

door meermaals een aanzet te geven, door het in kaart brengen van de meest prioritaire renovatiemaatregelen en door middel van begeleiding bij het implementeren van deze maatregelen, door hen te helpen bij de werkzaamheden.

Voor alle vzw's die genieten van onze diensten, zorgen wij voor:

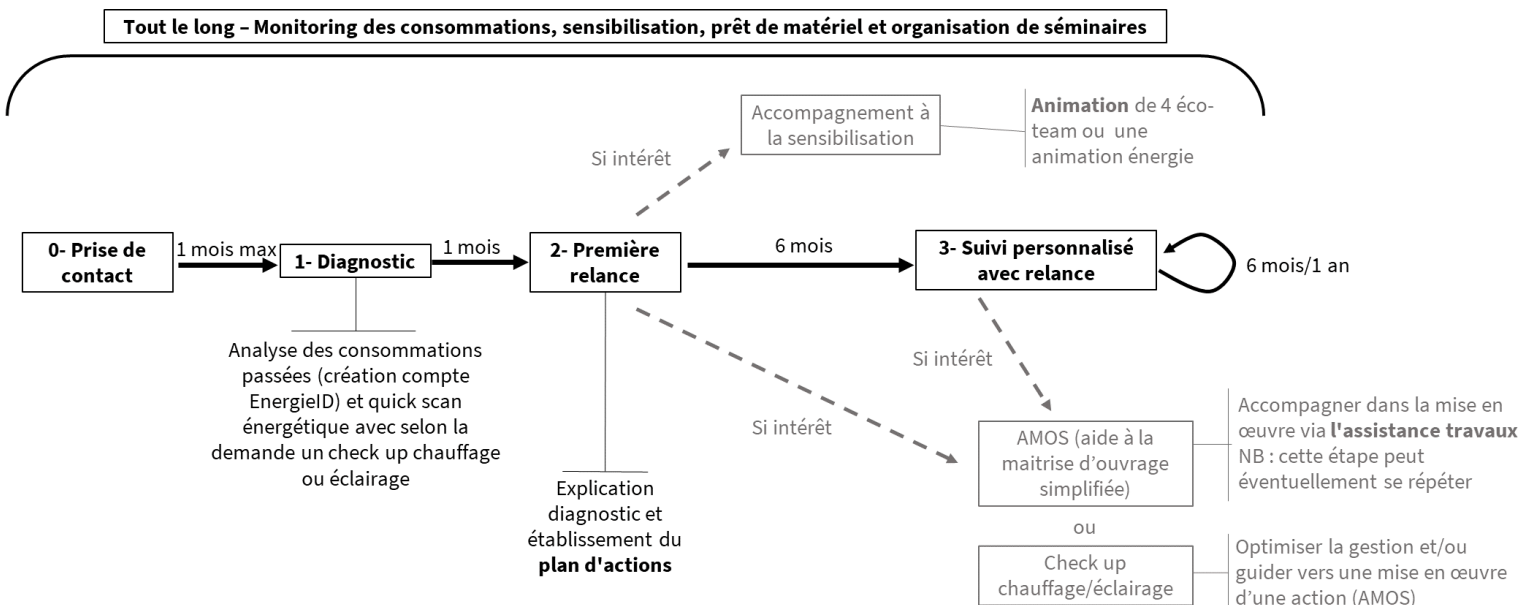
- o Begeleiding bij de **kennis en de opvolging van het verbruik**: aanmaken van een account op Energie ID en codering van het historische verbruik, en voor de grootste structuren, hulp bij het opmaken van een energiekadaster. Maandelijkse codering van het verbruik door de onderneming of ten minste eenmaal per jaar. Analyse van de evolutie van het verbruik en het opsporen van afwijkingen.
- o **Technische** begeleiding om hen te begeleiden bij het uitvoeren van hun projecten om de energieprestaties van hun gebouw(en) te verbeteren (energiediagnose en hulp bij werkzaamheden): door middel van een bezoek aan het gebouw, de controle van verwarming en verlichting en de AMOS (zie hieronder).

Indien de onderneming geïnteresseerd is in het sensibiliseren van de bewoners en bereid is om daar personeel voor vrij te maken, dan zorgen wij voor:

- o Begeleiding bij het opzetten van een sensibiliseringscampagne voor het personeel en de gebruikers.

Om directeurs en technische verantwoordelijken te kunnen opleiden inzake energiebeheer, organiseren wij **workshops** die voldoen aan hun opleidingsnoden en aan de realiteit op het terrein (technische kennis, soort gebouw, beschikbare tijd voor een opleiding, ...). **Meetapparatuur** (temperatuurrecorders, wattmeters, luxmeters en CO2-sondes) wordt ook gratis ter beschikking gesteld om bronnen van verspilling en ongemak te identificeren en de bewoners te sensibiliseren.

Detail van de chronologie van de steun:



B) De verschillende ondersteunende diensten

1. Seminars, workshops en praktijkworkshops.

Seminaries, workshops en praktijkworkshops zijn bedoeld om specifieke informatie te verstrekken aan een minder goed geïnformeerd publiek. De doelgroep van de seminars en workshops bestaat uit de technisch verantwoordelijken en de directieleden van de socialprofitinstellingen. De praktijkworkshops zijn bestemd voor de polyvalente arbeiders van de socialprofitinstellingen. Zo bereiken wij alle actoren die instaan voor het beheer van gebouwen.

We zien erop toe dat alle thema's in verband met energiebeheer aan bod komen: verlichting, isolatie, sensibilisering, hernieuwbare energie, financiering, regelgeving, enz.

In 2021 werden er 2 opleidingen en 4 webinars georganiseerd.

2. Bezoek van het gebouw met energiediagnose

Het bezoek met diagnose is een eerste basisbezoek in het bedrijf om het eerste advies te verstrekken en dat zal leiden tot een regelmatige opvolging van het energiegebruik en een concrete vermindering van dit gebruik. Na het bezoek wordt er een energierapport met een diagnose naar de instelling gestuurd.

3. Check-up stookruimte

De check-up stookruimte is een meet- en controlecampagne met het oog op de goede werking en de instelling van het regelsysteem van de verwarmingsinstallaties van de ondernemingen. Tijdens het hele proces zien wij toe op de opleiding van een lid van de vzw inzake de werking en de autonomisering van de stookruimte.

4. Check-up verlichting

De check-up van verlichting is een nieuwe dienst die in 2020 werd opgestart. Die dienst biedt een technische diagnose op basis van een bezoek aan de verlichtingsinstallatie, waarbij een rapport wordt opgesteld dat het volgende omvat:

- een campagne om de prestaties van de verlichtingsinstallatie te meten en te controleren,
- een beoordeling van het potentieel aan energiebesparing en een studie naar het nut van relighting/relamping,
- voorstellen voor kwaliteits- en energiecriteriën om producten en soorten verlichting te bekomen die het comfort, de energie-efficiëntie en het beheer en de regeling van de verlichting zouden kunnen verbeteren.

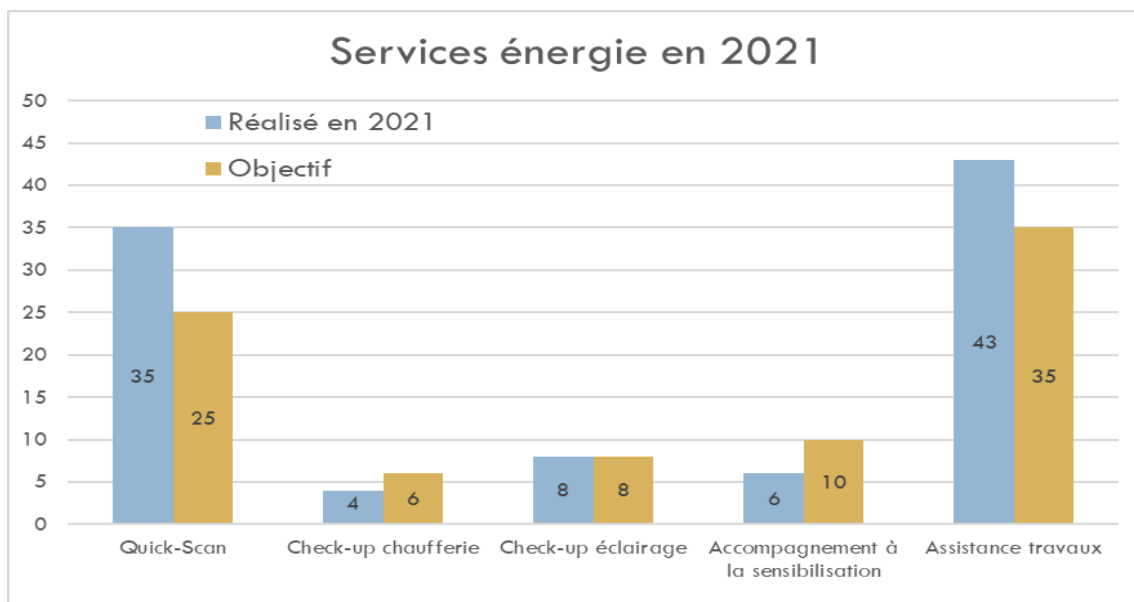
5. Ondersteuning bij aanbestedingswerken (AMOS)

De ondersteuning bij aanbestedingswerken is een ondersteunende dienst voor bouwheren bij het uitvoeren van energetische renovatiewerken of bij de plaatsing van installaties voor hernieuwbare energie. Door tijdgebrek en/of gebrek aan interne deskundigheid staan de instellingen immers vaak machteloos tegenover de zware en complexe stappen die in hun energieprojecten moeten worden uitgevoerd, en de aanbevelingen die tijdens energie-audits worden opgesomd, worden in de praktijk maar moeizaam gerealiseerd.

Onze opdracht bestaat erin de bouwheer bij te staan bij de uitvoering van zijn energetische renovatiewerken, door hem de technische vaardigheden aan te bieden waarover hij niet beschikt, zodat de uitgevoerde werken kwalitatief en energie-efficiënt zijn.

6. Begeleiding bij de sensibilisering

Het doel van deze opdracht is om de begeleide bedrijven in staat te stellen een efficiënt en duurzaam energiebeheer te ontwikkelen en de bewoners van hun gebouwen te sensibiliseren voor rationeel energiegebruik. Deze begeleiding bij de sensibilisering is een aanvulling op de technische begeleiding en de opvolging van het verbruik. Wij doen dit enkel als de onderneming er interesse voor heeft en als de directie bereid is om het nodige personeel daarvoor te voorzien. Daarom doen we dit sensibiliseringswerk niet bij alle gevolgde ondernemingen. Dit sensibiliseringswerk wordt gedaan door verschillende ecoteams binnen de onderneming of door energie-animatie te voorzien in de vorm van een quiz met alle personeelsleden. Dit sensibiliseringswerk werd in 2021 aanzienlijk vertraagd door COVID-19.



7. Antwoord geven op specifieke vragen in verband met energie

De energieadviseurs van BRUXEO zijn bevoorrechte gesprekspartners voor de Brusselse non-profitsector in verband met alles wat te maken heeft met energie. Ze verstrekken aan hun gesprekspartners algemene informatie in verband met energie (financiële steun, reglementering, technische zaken, opvolging van het verbruik, toegankelijke instrumenten en documenten, te volgen procedure ...).

8. Monitoring van het energieverbruik

Energieverbruik opvolgen is de hoeksteen van het energiebeheer; dit stelt ons in staat de impact van de uitgevoerde maatregelen te evalueren en eventuele afwijkingen in een gebouw te detecteren. Door die monitoring kunnen we ook de impact van onze diensten kwantificeren en verslag uitbrengen aan de subsidiërende instantie.

Daarvoor werd een online energieboekhouding (www.energieid.be) gecreëerd voor elke instelling die gebruik maakt van de Energiediensten van BRUXEO. De onderneming verbindt zich ertoe om gedurende 3 jaar de gegevens van haar brandstof- en elektriciteitsverbruik in te voeren. Wij hebben toegang tot al deze verbruiksgegevens en controleren of ze correct worden ingevoerd. Op die basis monitoren wij de evolutie van het verbruik en kwantificeren wij jaarlijks de globale daling van het energieverbruik van alle ondernemingen.

9. Investeringssteun

We hebben in 2021 30 vzw's geholpen bij het indienen van een aanvraag bij Leefmilieu Brussel voor steun voor de investering in het EnergiePack. Dit was een financieringsmechanisme dat werd aangeboden in het kader van het EnergiePack. Dit heeft verschillende vzw's in staat gesteld de soms zware investeringen voor de uitvoering van de werken te beperken. De meeste werkzaamheden betroffen de renovatie van stookruimten en de installatie van verlichting.

10. Gebruik en impact van de "energie-expertise" in het sociaal overleg

Door de goede contacten die we hebben met de instellingen op het terrein bij de uitvoering van onze 'energiediensten' zijn wij goed geplaatst om de noden en beperkingen voor energierenovatie in de non-profitsector te begrijpen. In 2020 werd dit goede begrip van wat er op het terrein gebeurt, ook versterkt door de enquête die we naar onze leden stuurden: [Enquête - Hoe vzw's ondersteunen \(huurders en eigenaars\) bij de renovatie van hun gebouwen? | BRUXEO](#). De resultaten van deze enquête zijn nog steeds zeer nuttig om de belangen te behartigen in 2021 en 2022.

Deze kennis stelt ons in staat om de belangen van onze leden te steunen en te verdedigen om een echte impact te hebben op de regels en ander overheidsbeleid voor dit domein:

- Toezending van de nota van 27 bladzijden 'Voorstellen ter verbetering van de Energiepremie 2022' aan de administratie en het kabinet bevoegd voor milieu.
- Algemene mededeling aan de non-profitsector over de Bonus van de Energiepremie: [Profiteer van de bonus energiepremie voor uw isolatiewerken | BRUXEO](#)
- Toezending van de nota 'Impact van COVID op de socialprofitsector' aan de milieuadministratie.
- Gezamenlijke brief 'Verdwijning van de investeringssteun van het EnergiePack' BRUXEO-UCM-UNIZO-BECI.

2.2. De diversiteit bevorderen

In samenwerking met Actiris ontwikkelt BRUXEO sinds eind 2017 het project 'So-Diversity' met als doel diversiteit en inclusie te bevorderen en alle vormen van discriminatie te bestrijden in het dagelijks management van de zorginstellingen, en meer algemeen in de Brusselse non-profitondernemingen. Het betreft discriminatie bij zowel de toegang tot werk, de professionele ontwikkeling van werknemers als de toegankelijkheid en aanpasbaarheid van diensten voor alle gebruikers. Onder diversiteit wordt vaak geslacht, leeftijd, afkomst en handicap verstaan, maar in werkelijkheid zijn er 19 criteria die door de Belgische wet worden beschermd.

In 2020 werd de door de coöperatie Cera toegekende subsidie stopgezet.

Het project heeft zijn diensten niettemin kunnen ontwikkelen dankzij een nieuwe subsidie van Brussel Economie en Werkgelegenheid voor de periode van 1 september 2020 tot 31 augustus 2021, waardoor het de concrete diensten die hieronder worden beschreven, kon blijven aanbieden.

Sinds 1 januari 2021 heeft BRUXEO ook Europese financiering ontvangen voor de ontwikkeling van een nieuw project, genaamd Diversity Now!, dat wordt behartigd in nauwe samenwerking met twee partners: UNIPSO en UDES, de Unie van werkgevers van de sociale en solidaire economie in Frankrijk, en dit voor een periode van 2 jaar, tot 31 december 2022.

1. Themaworkshops

Deze workshops zijn bedoeld om de werkgevers en managers van de socialprofitsector te informeren, op te leiden, uit te rusten en te sensibiliseren voor specifieke aspecten van het diversiteits- en inclusiebeleid. In 2021 hebben we onze workshops ingevolge de gezondheids crisis aangepast naar een onlineformaat wanneer het niet mogelijk was om ze met fysieke aanwezigheid te organiseren. De volgende thema's werden aangeboden:

28-01-2021 – Webinar 'Humor en diversiteit: mogen we overal om lachen? Gevolgd door een workshop co-solving'

27-04-2021 - Webinar 'Inclusie van LGBTQIA+-personen op het werk' in samenwerking met Tels Quels vzw

07-12-2021 - Workshop 'Inclusief leiderschap'

2. Sectorale werkgroepen (WG)

De organisatie en leiding van een WG hebben tot doel om de werkgevers van eenzelfde sector samen te brengen rond de kwestie van diversiteits- en inclusiviteitsbeheer onder peers. De bedoeling is om ze te informeren en op te leiden over de "technische" aspecten, maar ook om hen hun ervaringen te laten delen in verband met gemeenschappelijke problemen die eigen zijn aan de sector. Bovendien maakt de actieve deelname van de leden van de WG de uitwisselingen meer dynamisch en is ze bevorderlijk voor de totstandkoming van netwerken tussen de leden.

De keuze van de sector wordt gemaakt op basis van prospectie bij verschillende actoren (aangesloten federaties, instellingen, enz.). De doelgroep bestaat uit HR-verantwoordelijken, directeurs van instellingen of teammanagers.

In 2021 hebben wij twee WG's samengebracht:

De werkgroep voor de sector thuishulp en -verzorging

Deze werkgroep, die in maart 2021 van start is gegaan, bracht 7 deelnemers van 5 grote bedrijven uit de thuishulp- en thuisverzorgingssector samen: OCMW van Sint-Lambrechts-Woluwe, A vos côtés 1030, Centre familial de Bruxelles, CSD Bruxelles en Soins à domicile Bruxelles vzw.

Helaas bleef de deelnemingsgraad, ondanks een zekere belangstelling voor het onderwerp, door de aanzienlijke werkdruk als gevolg van de gezondheidssituatie (absenteïsme, kwetsbaarheid van de begunstigden) zeer laag (3 tot 4 deelnemers per bijeenkomst).

10-3-2021: Inleiding - Belgisch wettelijk kader van non-discriminatie met Mehmet Saygin, juridisch adviseur bij Unisoc.

27-5-2021: Conflictpreventie en -beheersing met Emilie Brébant, trainer in diversiteitsbeheer en interculturaliteit.

30-09-21 uitgesteld tot 25-11-21: Diagnose met de voorstelling van de Diversiteits- en Inclusiechecklist ontwikkeld door BRUXEO en inspirerende feedback van Gammes vzw, een vereniging die in 2019 door BRUXEO werd ondersteund.

De werkgroep voor de sector van de ngo's voor ontwikkelingssamenwerking

Deze werkgroep, die in september 2021 van start is gegaan, heeft 17 ngo's voor ontwikkelingssamenwerking bijeengebracht. De cursus werd uitgewerkt in samenwerking met ACODEV, de federatie van maatschappelijke organisaties voor ontwikkelingssamenwerking, rond 3 bijeenkomsten.

16-9-2021: Inleiding - Belgisch wettelijk kader van non-discriminatie met Mehmet Saygin, juridisch adviseur bij Unisoc.

28-10-2021: Objectieve en inclusieve aanwerving met toelichting van Emilie Brébant, trainer in diversiteitsbeheer en interculturaliteit. De inhoud is het resultaat van een samenwerking met Els Compennolle, D&I-trainer en oprichter van humaninsight.

2-12-2021: Uitwisseling van goede praktijken inzake objectieve en inclusieve aanwerving - Diagnose en presentatie van partners.

3. Ontwikkeling van tools en deskundigheid

Maken en ter beschikking stellen van praktische tools: [de checklist 'inclusief evenement'](#) - 02-09-21

Dit praktisch instrument, dat werd gemaakt door de ondernemingen die werden begeleid in 2020, belicht de verschillende aandachtspunten die de auteurs voorstellen voor het organiseren, opzetten en opvolgen van evenementen, die zowel intern als extern aan de organisatie zijn, om de toegankelijkheid voor een zo groot mogelijk aantal mensen te bevorderen.

Publicatie van 2 artikels over belangrijke kwesties in verband met diversiteit en inclusie op de website van BRUXEO:

[Het Charter voor diversiteit en inclusie voor de cultuursector in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest](#) - 06-09-21

Dit handvest, dat is opgesteld in het kader van de werkgroep voor de culturele sector 2020, houdt rekening met de belangrijkste diversiteitskwesties in de culturele sector, en verzoekt de

ondertekenende instellingen om op 5 vlakken na te denken en te handelen: het publiek, de programmering, verschillende ruimten (fysiek en virtueel), partnerschappen en personeel.

[Diversiteit binnen de sector van de NGO's voor ontwikkelingssamenwerking: stand van zaken en actiepunten](#) - 11-01-22

In 2021 heeft BRUXEO, in samenwerking met ACODEV, 17 ngo's voor ontwikkelingssamenwerking samengebracht in een werkgroep om hen te begeleiden bij een gezamenlijke reflectie over diversiteitsmanagement en inclusie binnen hun organisaties. In dit artikel worden de bevindingen samengevat en worden pistes voor reflectie en actie aangegeven.

Deze artikels worden ook opgenomen in onze nieuwsbrief over diversiteit die wordt verzonden naar alle contacten van BRUXEO die geïnteresseerd zijn in dit thema. Het bereikte publiek telt 818 personen.

Er waren 2 nieuwsbrieven in 2021:

[Nieuwsbrief So-Diversity Maart 2021](#)

[Nieuwsbrief So-Diversity September 2021](#)

4. Samen bouwen aan een opleidingsmodule 'Be diverse, act inclusive'

Van september 2020 tot augustus 2021 kreeg BRUXEO een nieuwe subsidie van Brussel Economie en Werkgelegenheid om samen een opleidingsmodule te ontwikkelen voor werkgevers in de Brusselse socialprofitsector om hen te helpen bij de implementatie van inclusief management in hun bedrijf. De werkgroep voor co-constructie bestaat uit deskundigen uit de socialprofitsector (BOZAR, UNIPSO, CODEF), openbare instellingen (UNIA, Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM), Actiris) en de academische wereld (Emilie Bréabant). De gerealiseerde acties in het kader van het project So-Diversity hebben die reflectie gevoed.

De test-opleiding 'Be diverse, act inclusive': omgaan met diversiteit ging door op 5, 6 en 12 juli 2021.

5. Het Europese project 'Diversity Now!' »

Sinds 1 januari 2021 werkt BRUXEO samen met UNIPSO, het intersectoraal werkgeversverbond van de socialprofitsector in Wallonië en de Federatie Wallonië-Brussel, en UDES, het werkgeversverbond van de sociale en solidaire economie in Frankrijk, aan de uitvoering van een Europees diversiteitsproject genaamd 'Diversity Now!'

Het doel van dit tweejarige project is het bevorderen van diversiteit en inclusie op de werkplek in sociale ondernemingen op Belgisch, Frans en Europees niveau, via opleidingen en networking van managers.

Diversity Now ontvangt financiële steun van de Europese Unie in het kader van het programma 'Rechten, gelijkheid en burgerschap'.

Een Europese conferentie

Op 28 september 2021 organiseerden wij een Europese conferentie met als titel 'Naar meer diverse en inclusieve werkplekken in sociale ondernemingen', waaraan ongeveer 100 deelnemers ter plaatse en online deelnamen. Een van de sprekers was Helena Dalli, Europees commissaris voor gelijkheid.

Creëren van tools

Er zijn al verschillende instrumenten ontwikkeld om de 47.500 sociale ondernemingen in de netwerken van de drie organisaties bewust te maken van goede praktijken op het vlak van integratie op de werkplek:

- Een gids met goede praktijken over [diversiteit en inclusie in sociale ondernemingen](#),
- Een [chartermodel voor diversiteit en inclusie](#)
- [Succesverhalen](#) van ondernemingen met inspirerende praktijken inzake D&I
- [Videocapsules](#)
- Een [opleiding 'Diversiteits- en Inclusiemanager'](#).

Het project heeft een eigen website: <https://www.diversitynow.eu/>

6. Netwerken & interviews

Netwerken

Op vraag van Coopcity, het Centrum voor Sociaal en Coöperatief Ondernemerschap in Brussel, hebben we deelgenomen aan de webinar 'Hoe diversiteit verwelkomen in uw sociale onderneming?' op 09-11-21 voor het uitwisselen van goede praktijken.

In 2021 werden andere bijeenkomsten gehouden met actoren die actief zijn op het gebied van DGI:

- CSR Europe, dat een project behartigt, genaamd 'Business Uniting Talents 2030' over etnische diversiteit en inclusie in België;
- De Franse Vereniging van Diversiteitsmanagers (AFMD), die talrijke boeken en studies publiceert;
- SGI Europe, een van de drie Europese sociale partners die door de Europese Commissie erkend zijn om deel te nemen aan de Europese sociale dialoog en die progressief beleid in dit verband tracht te bevorderen, met name in het kader van het herstelplan voor Europa 'Next Generation EU';
- De Belgian Pride die via haar Pride Works-evenement de aandacht van de ondernemingen wil vestigen op de integratie van LGBTQIA+-personen op de werkplek;
- Entr'âges asbl, Duo for a job en Infosourds, in afwachting van toekomstige workshops in 2022

...

Interviews

In het voorjaar van 2021 publiceerde de coöperatieve Cera een artikel met de titel '[So-Diversity, middelen voorzien voor een inclusievere wereld](#)' in haar tijdschrift CeraScoop, dat onder haar 80.000 leden werd verspreid. Cécile Djunga heeft aan deze publicatie meegewerkt, wat het artikel meer zichtbaarheid heeft gegeven. Er zijn ook videoclips gemaakt om het project te promoten: <https://es-es.facebook.com/BRUXEO/posts/3926453550778107>.

Ten slotte hebben we meegewerkt aan het speciale dossier '[Gendergelijkheid in de gezondheidssector, utopie of toekomstige realiteit](#)' in het tijdschrift Regard santhea dat in oktober 2021 werd gepubliceerd door Santhea, een federatie die lid is van BRUXEO.

2.3. Gedeelde dienstverlening: tarieven van sociale secretariaten + Enquête BRUXEO

De Brusselse socialprofitondernemingen steunen op belangrijke diensten en ondersteunende functies. Deze diensten (IT, boekhouding, secretariaat, communicatie, polyvalente arbeider, preventieadviseur, enz.) kosten aanzienlijk en zijn soms zeer tijdrovend, in die mate dat het sociale doel soms wordt verwaarloosd of in gevaar komt. Bovendien worden sommige taken slechts in geringe mate of slecht uitgevoerd wegens gebrek aan tijd, interne deskundigheid en financiële middelen (overheidsopdrachten, AVG, UBO, renovatie, enz.).

Extra personeel aanwerven om deze taken uit te voeren is financieel niet altijd haalbaar. Om deze redenen kunnen uitbesteden en/of mutualiseren de oplossing zijn. Voor uitbestedingen kan over aantrekkelijke prijzen worden onderhandeld door het organiseren van groepsaankopen. Onder mutualiseren wordt in dit verband verstaan het delen van ondersteunende diensten tussen verschillende socialprofitbedrijven, teneinde schaalvoordelen te behalen, de samenwerking te versterken en een samenhangend aanbod voor de burgers te creëren. De bespaarde budgetten en tijd zouden het mogelijk maken de primaire bedrijfsactiviteiten en het maatschappelijk nut van de socialprofitbedrijven te versterken.

Bovendien innoveert de socialprofitsector voortdurend om tegemoet te komen aan onvervulde of onvoldoende vervulde maatschappelijke noden. In dit verband ontwikkelen socialprofitondernemingen tal van sociaal innovatieve initiatieven voor producten, diensten of processen. Deze initiatieven zijn er ook op gericht de toegankelijkheid, de kwaliteit, het effect en het sociale nut van non-profitregelingen te versterken voor de bevolking, door met name te pleiten voor transversale benaderingen, partnerschappen en/of 'mutualisering'. Mutualisering kan dus ook een element zijn van een sociale innovatiedynamiek.

In 2021 lanceerde BRUXEO op basis van deze vaststelling een uitgebreide enquête bij de Brusselse socialprofitondernemingen om hun behoeften en ervaringen op het vlak van diensten en mutualiseringsprojecten in kaart te brengen en te objectiveren.

Bovendien kunnen de socialprofitondernemingen die zijn aangesloten bij de 27 federaties die lid zijn van BRUXEO sinds november 2019 gebruik maken van een aantrekkelijk aanbod van diensten en tarieven van drie sociale secretariaten: GROUP-S, PARTENA en UCM. Om te genieten van dit aantrekkelijk aanbod moet elke geïnteresseerde onderneming een individueel contract afsluiten met een van deze secretariaten, geheel volgens de wetgeving op de overheidsopdrachten.

Wij nodigen onze leden uit om dit dienstenaanbod te ontdekken en via een 'beveiligd' kanaal te verspreiden onder hun aangesloten ondernemingen. Indien ze wensen kunnen deze ondernemingen, op een objectieve basis, drie offertes aanvragen bij de sociale secretariaten en een beroep doen op het sociaal secretariaat dat qua prijs en kwaliteit van de aangeboden diensten voor hen het interessantst is.

2.4. Communiceren met en informeren van de leden

De website (www.bruxeo.be)

De website is de publieke interface waarop BRUXEO ruim kan communiceren over:

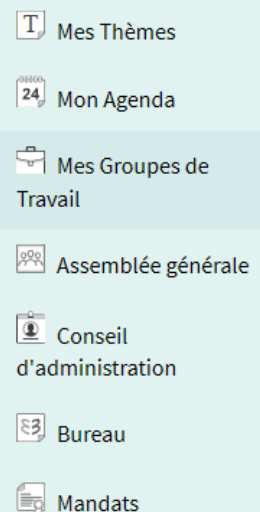
- a. **De actualiteiten** van BRUXEO: organisatie van seminaries en evenementen (BRUXEO, energie, diversiteit), belangrijke informatie voor de "werkgevers" van de sector, informatie over het Brusselse beleid enz. Enkele voorbeelden van "beleidsnieuws" van het jaar 2020:
 - Non-profit: een nieuw Brussels sociaal akkoord!
 - Brusselse socialprofitbedrijven: moet 'mutualisatie' worden ontwikkeld? En om te voldoen aan welke behoeften?
 - Impact van de COVID-19-crisis op de werking van de socialprofitondernemingen: beheer van de menselijke middelen en digitalisering van diensten van algemeen belang
 - Non-profitakkoorden - Mobiliteitsmaatregel - Essentiële gegevensverzameling
 - BRUXEO implementeert een plan voor diversiteit en inclusie
 - COVID-19: Start van de vaccinatie van de andere zorginstellingen
 - Het Brussels Parlement heeft zijn antwoord op de crisis gepresenteerd: 183 voorstellen voor aanbevelingen, opgesteld door een speciale commissie
 - Verhoging van de energiepremies voor bepaalde vzw's
- b. **Over:** toelichting over BRUXEO en zijn leden.
- c. **Projecten:** link naar de subsites energie en diversiteit.
- d. **Thema's:** alle dossiers waarbij BRUXEO nauw betrokken is.
- e. Social Profit
- f. Agenda

De ledenzone MYBRUXEO

De website www.BRUXEO.be biedt een zone voorbehouden voor de leden: MYBRUXEO. De leden vinden er alle informatie en "privéwerkdokument" die ze nodig hebben voor de verschillende vergaderingen die worden georganiseerd door BRUXEO:

- a. De vergaderingen van de AV, de RvB en het bureau.
- b. De vergaderingen van de werkgroepen. Momenteel lopen er 4 WG's:
 1. WG Werkgelegenheid
 2. WG Non-profitakkoord
 3. WG Diversiteit – Thuishulp- en thuiszorgsector
 4. WG COVID-strategie

Ook andere informatie is beschikbaar, zoals over de opvolging van de mandaten bij Brupartners en IRISCARE. De opvolging wordt maandelijks bijgewerkt (samen met de verzending van de nieuwsbrief).



Informatie Brupartners en Iriscare voor de leden

Zoals hierboven uitgelegd, worden onze aangesloten federaties stelselmatig op de hoogte gebracht van de thema's die worden besproken op het niveau van Brupartners en de commissies, en Iriscare. Ze kunnen zo kennisnemen van de documenten en de lopende besprekingen.

Deze informatie wordt verstrekt met behulp van een Excel-bestand dat iedere maand wordt bijgewerkt. U vindt dit bestand in de MYBRUXEO-zone van de website. Hier vindt u de titel van de dossiers, de opmerkingen en de commentaar van BRUXEO, de vervaldata en de gegevens van de dossierverantwoordelijke.

De nieuwsbrief

Sinds september 2017 wordt er elke maand een elektronische nieuwsbrief verzonden. Die richt zich tot de aangesloten federaties maar ook tot alle actoren van de Brusselse non-profitsector. De lezers vinden in de nieuwsbrief relevante informatie via vier rubrieken:

- Monitoring van het Brussels parlement en GGC: bevat alle parlementaire vragen en antwoorden over de Brusselse non-profitsectoren. Sinds oktober 2021 is deze monitoring - op basis van een voorafgaande enquête bij onze leden - uitgebreid tot de monitoring van het Brusselse Parlement, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, de Franse Gemeenschapscommissie, en de VGC-Raad.
- Monitoring van de werken van Brupartners en IRISCARE: dit verwijst naar het tabblad "mandaten" in MYBRUXEO.
- Sociale actualiteit.
- Agenda van BRUXEO.

3. Studies en statistieken

3.1. WEBINAR - Impact van de COVID-19-crisis op de werking van socialprofitondernemingen

26 april - 13.30 uur

Impact van de COVID-19-crisis op de werking van socialprofitondernemingen: beheer van de menselijke middelen en digitalisering van diensten van algemeen belang

Ingevolge de noodzaak om fysiek afstand te houden, moesten **werkgevers, werknemers en gebruikers van socialprofitdiensten zich snel aanpassen**: telewerken, dienstverlening aan de burgers vanop afstand, tijdelijke sluiting van bepaalde diensten voor de bevolking, teammanagement op afstand, enz.

Deze **webinar van 2 uur** is bedoeld om **de reflectie van de actoren van de sector te voeden** teneinde de veerkracht en de toegankelijkheid van de socialprofitdiensten, maar ook het beheer van de menselijke middelen te versterken binnen de context van een 'post-COVID-19-maatschappij **die met name gekenmerkt wordt door telewerk en de digitalisering van bepaalde diensten.**

Daarom stellen wij u voor om **twee onderzoeken van naderbij te bekijken, maar ook concrete tools en feedback:**

- Enquête over **telewerken in de instellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest** (Marie Antoine - IdeaConsult).
- De **diensten van algemeen belang voor de uitdaging van de digitalisering**: casestudies in de sectoren mobiliteit, gezondheidszorg en administratie (Laura Faure)

- Fondation Travail-Université asbl.

De webinar zal worden voortgezet met **een uitwisseling tussen de deelnemers over hun noden en verwachtingen** met betrekking tot deze onderwerpen.

Sinds maart 2020 **heeft de COVID-19-crisis een sterke impact gehad op socialprofitondernemingen (non-profit) op het vlak van** gezondheidszorg, toegenomen sociale noden, economische moeilijkheden, maar ook op **hun eigen functioneren en op de toegankelijkheid van hun dienstenaanbod.**

Ingevolge de noodzaak om fysiek afstand te houden, moesten **werkgevers, werknemers en gebruikers zich snel aanpassen:** telewerken, dienstverlening aan de burgers vanop afstand, tijdelijke sluiting van bepaalde diensten voor de bevolking, teammanagement op afstand, enz.

Deze **webinar** is bedoeld om de reflectie te voeden van de actoren van de sector teneinde de veerkracht en de toegankelijkheid van de socialprofitdiensten, maar ook het beheer van de menselijke middelen te versterken binnen de context van een 'post-COVID-19-maatschappij' **die met name gekenmerkt wordt door telewerk en de digitalisering van bepaalde diensten.** Daarom stellen wij u voor om tijdens de webinar **twee onderzoeken van naderbij te bekijken, maar ook concrete tools en feedback.**

Programma maandag 26 april

13.30 u.: welkomstwoord en inleidend woordje (BRUXEO).

13.45 U.: 'enquête over telewerk in de instellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest' (december 2020) door Marie Antoine - Senior Onderzoeker Arbeidsmarkt & Socio-economisch beleid bij IdeaConsult.

- Voorstelling van de studie over telewerk in de instellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest tijdens COVID-19. Deze instellingen hebben, net als andere organisaties, hun werkorganisatie moeten aanpassen en herzien, en zijn dus overgeschakeld op thuiswerk. Het doel van deze studie was na te gaan hoe werknemers de praktijk van het telewerken en de veranderingen die dit met zich heeft meegebracht sinds maart 2020, maar ook daarvoor, hebben ervaren. De studie komt tot 10 belangrijke bevindingen over telewerken bij Brusselse overheidsorganisaties. Op basis van deze bevindingen konden de onderzoekers een reeks aanbevelingen formuleren om de praktijk van het telewerken in Brusselse overheidsinstellingen in de toekomst duurzaam te maken.

14.15 u.: 'de diensten van algemeen belang voor de uitdaging van de digitalisering: casestudies in de sectoren mobiliteit, gezondheid en administratie' (juni 2019) door Laura Faure - Research verantwoordelijke Fondation Travail-Université asbl.

inclusie en de digitale autonomie. In deze studie onderzoekt men digitale uitsluiting vanuit het oogpunt van de aanbieders van diensten van algemeen belang door de invloed van hun digitaliseringsbeleid op het behoud van een toegankelijk aanbod voor alle gebruikers in vraag te stellen. Het onderzoek is gebaseerd op casestudies van drie organisaties van algemeen belang die actief zijn op het vlak van mobiliteit, gezondheid en administratie. Op basis van literatuuronderzoek en interviews met belanghebbenden bij de digitalisering van diensten, gaat het onderzoek met name in op de opvatting over en de plaats van digitale inclusie in hun digitale transitie. Het stelt ook de manier ter discussie waarop professionals zichzelf voorstellen en gebruikers bij het ontwerpwerk betrekken. Ingevolge deze studie werd door dezelfde onderzoekers een gids voor het inclusief ontwerpen van digitale diensten geschreven. Deze gids bevat concrete aanbevelingen voor het ontwerpen van digitale diensten.

14.45 u.: feedback van een organisatie over HRM of de toegankelijkheid van onlinediensten (**nog te bepalen**).

15 u.: van gedachten wisselen met de deelnemers en besluit.

15.30 u.: Slot

3.2. BISSIB – Bruxelles Innovation Sociale - Sociale Innovatie Brussel

BRUXEO heeft met andere partners BISSIB (<https://bissib.be>) opgericht, een open ecosysteem voor actoren die zich inzetten voor sociale innovatie in Brussel. De doelstellingen van BISSIB:

- De erkenning en zichtbaarheid van sociale innovatie vergroten;
- Zorgen voor meer ondersteuning voor de projectdragers;
- Meer ruimte creëren voor uitwisseling en kennisoverdracht;
- De bewustwording rond het drieluik "behoeften – grondgebied – bevolking" versterken bij sociale innovatie.

3.3. Statistieken

Elk jaar worden er statistische analyses gemaakt op basis van de gegevens van de RSZ, het Planbureau en het Instituut voor de Nationale rekeningen van de NBB. Ze hebben voornamelijk betrekking op de aard en de evolutie van de werkgelegenheid en de socialprofitondernemingen en op de toegevoegde waarde die er wordt gecreëerd. Zij zijn beschikbaar in functie van de specifieke vragen van onze leden.

3.4. Werkgroepen

In 2021 organiseerde BRUXEO werkgroepen in de volgende domeinen die verband houden met de socialprofitsector: Non-profitakkoord, tewerkstelling en gesubsidieerde contractuelen.

- De structurele organisatie van een **werkgroep (WG) Tewerkstelling** werd uitgewerkt begin 2018. De bedoeling bestaat erin om het vermogen om voorstellen te formuleren en de reactiviteit van BRUXEO te versterken, met het oog op nieuwe hervormingsideeën. Tezelfdertijd is de WG bedoeld om de aangesloten federaties correct te informeren. In tweede instantie kan de verworven expertise ook de mogelijkheid bieden om het hoofd te bieden aan

precieze en concrete problemen waarmee de werkgevers geconfronteerd worden. In 2021 is deze WG in totaal 4 keer samengekomen.

Die doelstelling kan worden gehaald door de mensen binnen een netwerk te laten samenwerken als gelijken, door een monitoring en het vulgariseren van de wetgeving, door een gezamenlijke analyse van nieuwe hervormingsontwerpen, door het uitwerken van enquêtes, door te luisteren naar deskundigen, door het uitnodigen van vertegenwoordigers van ACTIRIS en door het uitwerken van praktische tools voor de werkgevers. Dit werk gebeurt via de WG en door het ter beschikking stellen van informatie en analyses op de website van BRUXEO.

In 2021 hebben de leden van deze groep met name gewerkt aan de volgende dossiers:

- Hervorming van de regeling 'betaald educatief verlof';
- Geco-systeem en dienstencheques;
- Sociale clausules bij overheidsopdrachten;
- Strategie Scholing Werk;
- Ontmoeting met ACTIRIS:
 - Werkingswijze van ACTIRIS - 'wie doet wat?' en 'welke communicatiekanalen gebruiken?' in geval van vragen.
 - Verdere digitalisering van diensten die geco's beheren
- Relance- en herontwikkelingsplan;
- Digitalisering van de administratieve procedures;
- Zone zonder langdurige werkloosheid;
- Oprichting van een werkgroep geco's;
- Noden en verwachtingen van de sector inzake tewerkstelling en opleidingen.

BRUXEO heeft ook twee gedetailleerde analyses gepubliceerd van het geco-systeem en de dienstencheques.

- De **werkgroep Non-profitakkoord** is in 2021 ook verschillende keren samengekomen om gemeenschappelijke, transversale en solidaire standpunten tussen werkgevers op te bouwen, om alle leden te informeren over de vooruitgang van de tripartiete onderhandelingen, om technische nota's over de verschillende maatregelen voor te bereiden en om samen te bouwen aan een BRUXEO-visie voor het toekomstige non-profit platform en voor het nieuwe NPA 2021-2024.

3.4. Data Trust

In 2021 hebben de leden van de werkgroep 'Economie & Statistiek', bestaande uit de 4 zusterorganisaties UNIPSO, VERSO, UNISOC en BRUXEO, samen met ConcertES en onder de coördinatie van de Koning Boudewijnstichting het project voortgezet om een '**data trust**' op te richten. Het betreft een kenniscentrum gebaseerd op de gegevens van de socialprofitsector, mede beheerd door de actoren uit de socialprofitsector en gericht op een beter begrip en zichtbaarheid van de sector.

Deze doelstellingen zijn de volgende:

- Verzamelen en duurzaam structureren van gegevens over de socialprofitsector;
- De toegang tot deze gegevens voor haar leden beveiligen en vergemakkelijken;
- De zichtbaarheid van de socialprofitsector verbeteren;
- Het vergemakkelijken van het delen en gebruiken van deze gegevens voor het algemeen belang en de academische wereld;

- Tools voor gedeelde "data intelligence" bieden;
- Andere soortgelijke Europese initiatieven inspireren.