



Memo-
randum
BRUXEO

Brusselse regionale
verkiezingen
van 2024

BRUXEO - De Confederatie van socialprofitondernemingen - is de organisatie die de werkgevers van de socialprofitsector van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vertegenwoordigt. BRUXEO werkt en handelt in overleg met de andere structuren die de socialprofitsector vertegenwoordigen: UNISOC op federaal niveau, UNIPSO in het Waalse Gewest en in de Federatie Wallonië-Brussel, en VERSO in Vlaanderen.

We nodigen u uit om hun prioriteiten, uiteengezet in hun respectieve memoranda, te lezen en kennis te nemen van ons memorandum «Europa» waarin onze gemeenschappelijke prioriteiten op Europees niveau worden beschreven.

BRUXEO
Handelskaai 48
bus 3A
1000 Brussel
+32 (0)2 210 53 08
info@bruxeo.be
www.bruxeo.be

UNISOC
Kunstlaan 27
bus 13
1040 Brussel
+32 (0)2 739 10 72
info@unisoc.be
www.unisoc.be

UNIPSO
Square Arthur Masson 1
bus 7
5000 Namen
+32 (0)81 24 90 20
unipso@unipso.be
www.unipso.be

VERSO
Kunstlaan 27
bus 14
1040 Brussel
+32 (0)2 739 10 71
info@verso-net.be
www.verso-net.be

Inleiding



Bij de verkiezingen van 9 juni 2024 kiezen de Brusselaars nieuwe vertegenwoordigers op het niveau van de Europese Unie, de federale staat en het gewest. Deze verkiezingen zouden een nieuwe impuls moeten geven aan de opbouw van een aantrekkelijker en innovatiever Brussels Hoofdstedelijk Gewest en aan de versterking van zijn duurzame ontwikkeling, waarbij economische kracht, werkgelegenheid, sociale bescherming en welzijn hand in hand gaan.

De legislatuur die nu ten einde loopt, werd gekenmerkt door een aantal crisissen: een gezondheids-, economische, sociale en energiecrisis. Enerzijds hebben deze crisissen de burgers en de economische structuur verzwakt, anderzijds hebben ze gewezen op het belang van de essentiële sectoren waaruit de non-profit bestaat.

Na deze moeilijke periode staat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest nu voor een dubbele uitdaging: groeiende maatschappelijke noden en een moeilijke budgettaire situatie. Tegen die achtergrond blijft BRUXEO zich inzetten om voor iedereen financiële toegang te garanderen tot kwaliteitsvolle diensten die voorzien in de maatschappelijke noden van de bevolking. Om dit engagement waar te maken, moeten we de sociale rechtvaardigheid versterken en de dynamiek en efficiëntie van de socialprofitondernemingen ondersteunen.

Dankzij het evenwicht dat zij nastreven tussen maatschappelijke verantwoordelijkheid en beheersverantwoordelijkheid, bieden de 5.700 Brusselse socialprofitondernemingen en de 107.000 werknemers die er elke dag werken, coherente, aangepaste en structurele antwoorden op de veranderende behoeften van

de bevolking. Deze ondernemingen dragen ook met hun specifieke kenmerken, hun expertise en hun ervaring bij aan de economische prestaties en de sociale cohesie van ons gewest.

Investeren in de socialprofitsector, dat is investeren in het algemeen belang, de economische ontwikkeling ondersteunen en het welzijn van de Brusselaars en van de toekomstige generaties versterken:

- Door voor iedereen toegang tot kwaliteitsdiensten te garanderen die voorzien in hun basisnoden;
- Door te beschikken over gekwalificeerde werknemers en aantrekkelijke arbeidsomstandigheden om hen aan te trekken en te behouden;
- Door diensten te bundelen ten voordele van alle Brusselse vzw's om banen te creëren, te voorzien in onvoldoende bevredigde behoeften en tijd vrij te maken voor hun maatschappelijke basistaken;
- Door de maatschappelijke impact, de toegevoegde waarde en de kwalitatieve en zinvolle banen ervan te promoten, die allemaal meerwaarden vormen voor het gewest.

Met de betrokken socialprofitsectoren stellen wij 10 positieve en opbouwende krachtlijnen voor om de economische, maatschappelijke en ecologische ontwikkeling van Brussel te ondersteunen. Hoewel wij openstaan voor vragen, opmerkingen of suggesties die aan ons worden gericht, hopen wij dat de hier geformuleerde voorstellen a priori in politieke programma's en a posteriori in toekomstige regeringsverklaringen en -acties zullen worden opgenomen.

Jean-Claude Praet
Voorzitter

Christian Dejaer
Afgewaardigd bestuurder

Inhoudstafel

- p.6 BRUXEO
- p.8 De sociale en economische impact van de socialprofitsector
- p.13 Onze prioriteit : Een maatschappelijk model verdedigen dat de toegankelijkheid en de kwaliteit van de diensten garandeert

01

- WERKGEBIED 1 :
- p.14 **De efficiëntie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ondersteunen om toegankelijke en kwaliteitsvolle non-profit-diensten te ontwikkelen**

02

- WERKGEBIED 2 :
- p.22 **De sector aantrekkelijker maken**

03

- WERKGEBIED 3 :
- p.30 **De transitie van ondernemingen bevorderen**

BRUXEO :

Historische en voortdurend evoluerende partner in de ontwikkeling van Brussel

BRUXEO is de **interprofessionele en pluralistische confederatie** die de **werkgevers van de socialprofitsector** van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vertegenwoordigt. De socialprofitsector omvat **private en publieke sectoren** die vallen onder de termen **“non profit”** en **“sociale economie”**. Het gaat om diensten die essentieel zijn voor de goede werking van onze samenleving en die voorzien in de basisnoden van de bevolking.



Socialprofitondernemingen zijn vooral actief in de volgende sectoren:

- gezondheidszorg
- opvoedings- en huisvestingsinstellingen
- welzijn en maatschappelijk werk
- sociocultureel en sport
- thuishulp en gezinszorg
- podiumkunsten
- onderwijs
- beschutte werkplaatsen

Onze 3 belangrijkste opdrachten zijn :



Met 29 aangesloten federaties wordt BRUXEO erkend als een essentiële partner in het Brussels sociaal overleg.

BRUXEO speelt ook een sleutelrol in de duurzame ontwikkeling van Brussel, in de gezondheid en de transitie van de ondernemingen, en in het welzijn van de Brusselaars maar ook van de toekomstige generaties.

1. Het coördineren, vertegenwoordigen en ondersteunen van de intersectorale werkgeversbelangen op federaal niveau in samenwerking met UNISOC en op het niveau van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest door deel te nemen aan de sociaaleconomische dialoog (BRUPARTNERS), aan de non-profitakkoorden of aan verschillende vormen van overleg (ACTIRIS, IRISCARE, Bruxelles Formation enz.).

2. Het ontwikkelen en bundelen van kwaliteitsvolle diensten voor zijn leden en de Brusselse socialprofitondernemingen in een transitilogica. BRUXEO ontwikkelt momenteel 3 diensten:

ENERGIE : de energieprestaties van gebouwen verbeteren, technisch advies en begeleiding verlenen, sensibiliseren voor rationeel energiegebruik;

DIVERSITEIT EN INCLUSIE : Werkgevers in de sector informeren en begeleiden, diversiteit in het HRM van de vzw's bevorderen, ervoor zorgen dat non-profitdiensten voor iedereen toegankelijk zijn;

DIGITALISERING : Vzw's begeleiden bij een verantwoorde digitale aanpak om hun toegankelijkheid, operationele efficiëntie, communicatie en beheer te verbeteren.

3. Een forum bieden voor ontmoetingen, uitwisselingen en reflectie tussen vakgenoten over de belangrijkste uitdagingen voor de sector. De ontwikkeling van de socialprofitsector, zijn waarden en zijn sociaaleconomisch model bevorderen.

De sociale en economische impact van de socialprofitsector

107.224

mensen, of

17%

van de totale werkgelegenheid in Brussel (639.315 werknemers) werken in de socialprofitsector, en zelfs 27% als het onderwijs wordt meegerekend

Ter vergelijking: er zijn 29.000 werknemers in de horeca, 14.000 in de bouw, 52.000 in de financiële en verzekeringsactiviteiten en 100.000 bij de overheid.
(bron: RSZ - dec. 2019)

36.734

werknemers in de gezondheidszorg

30.871

werknemers in de socioculturele sector

35.353

werknemers in de sociale diensten
o Met huisvesting

15.656 werknemers

o Zonder huisvesting

19.697 werknemers

4.266

werknemers in de ziekenfondsen

63.914

werknemers in het onderwijs

68% 

32% 

De werkgelegenheid in de socialprofitsector wordt met name gekenmerkt door de volgende factoren: 68% vrouwen (73.077) en 32% mannen (34.147)

76% 

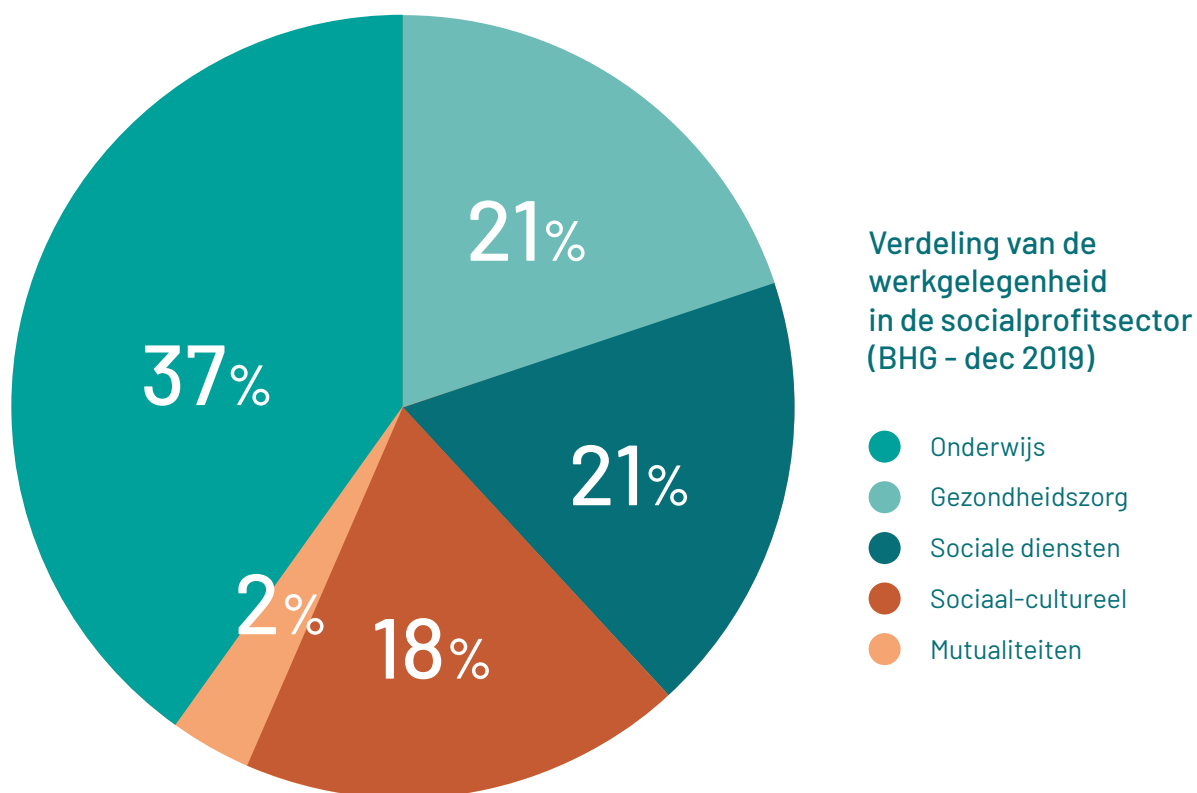
24% 

76% in de privésector en 24% in de publieke sector, 85% werknemers. Zij zijn actief in 5.744 ondernemingen, of 15% van het totale aantal ondernemingen in Brussel, met een gemiddelde grootte van 18,67 werknemers.

44% 

94% 

44% van de werknemers in de socialprofitsector werkt in grote ondernemingen met meer dan 200 werknemers, terwijl 94% van de socialprofitondernemingen minder dan 50 werknemers heeft.



Verdeling van werkgelegenheid en aantal bedrijven naar grootte	Socialprofitsector		Socialprofitsector	
	Werkgelegenheid	Onderneming	Werkgelegenheid	Onderneming
Grote bedrijven (meer dan 200 werknemers)	47.143	60	302.819	463
Middelgrote bedrijven (50 tot 199 werknemers)	22.106	246	132.388	1.407
Kleine bedrijven (10 tot 49 werknemers) Micro-entreprises	26.347	1.284	125.190	6.030
Micro-ondernemingen (minder dan 10 werknemers)	11.628	4.154	78.918	30.007
Totaal	107.224	5.744	639.315	37.907

Naast hun sociale impact leveren socialprofitondernemingen een belangrijke bijdrage aan het scheppen van economische rijkdom (productie, toegevoegde waarde en investeringen).

Economisch gewicht van IZW's in België (INR)	2009	2014	2017
Productie			
Tegen lopende prijzen (miljarden euro's)	29	37	39
Als percentage van de totale productie in de economie	4,2%	4,5%	4,3%
Bruto toegevoegde waarde			
Tegen lopende prijzen (miljarden euro's)	16,5	21,8	21,7
Als percentage van het BBP	4,8%	5,4%	4,9%
Investering			
Tegen lopende prijzen (miljarden euro's)	2,4	3,5	3,3
Als percentage van de totale investering in de economie	3,1%	3,8%	3,2%

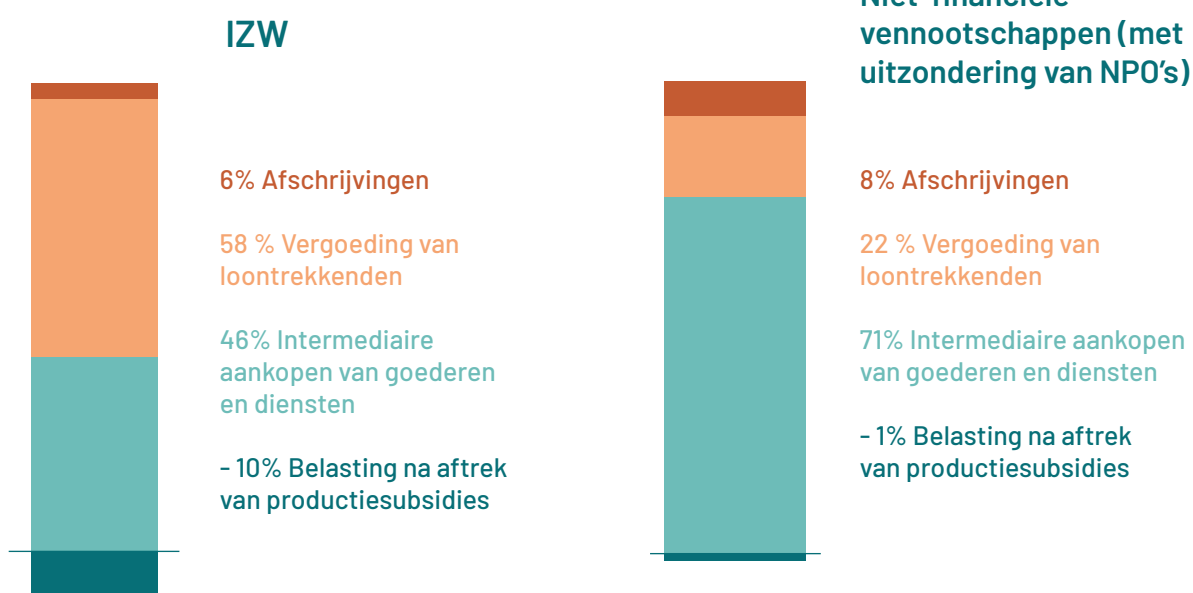
Naast de afwezigheid van dividenden in hun uitgaven benadrukt de samenstelling van de productiekosten (bron: BNB) het belang van de werkgelegenheid in de socialprofitsector (58%). Investeren in deze sector creëert echt directe werkgelegenheid.

↗ **10,15%**

De ontwikkeling van de socialprofitsector wijst op het belang ervan in de Brusselse economie. De werkgelegenheid in de sector is tussen 2014 en 2019 met 10,15% toegenomen.

↗ **11,38%**

terwijl het aantal ondernemingen in dezelfde periode met 11,38% is gegroeid.



Volgens de gewestelijke economische vooruitzichten voor 2022-2027 van het Federaal Planbureau zal de socialprofitsector de economische dynamiek in de komende jaren sterk blijven ondersteunen. In Brussel zullen de werkgelegenheid en de toegevoegde waarde aanzienlijk meer toenemen dan in de economie als geheel.

	Gemiddelde jaarlijkse groei in toegevoegde waarde 2021-2027			Gemiddelde jaarlijkse werkgelegenheidsgroei 2021-2027		
	Brussel	Vlaanderen	Wallonië	Brussel	Vlaanderen	Wallonië
Gezondheidszorg en maatschappelijke	2,30%	2,50%	2,40%	1,30%	1,50%	1,70%
Totale economie	1,70%	2,50%	2,20%	0,60%	1%	0,90%

De belangrijkste uitdagingen voor de volgende legislatuur

BRUXEO zal de partner zijn van de overheden om de stabiele en duurzame ontwikkeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te verzekeren met het oog op de uitdagingen die tijdens de volgende legislatuur moeten worden aangegaan:

SAMENWERKING TUSSEN GEFEDEREERDE ENTITEITEN: om een coherent en toereikend aanbod van non-profitdiensten in Brussel te garanderen, gezien de versnippering van de bevoegdheden op het vlak van gezondheid en welzijn en gezien de aantrekkingskracht van Brussel, waarvan de non-profitdiensten ook ten goede komen aan veel burgers van de twee andere gewesten.

CONTINUÏTEIT VAN DE DIENSTVERLENING: tijdens de vele crisissen tijdens de vorige legislatuur werd de non-profitsector essentieel geacht om in de basisnoden van de bevolking te voorzien. Om dit te bereiken, moet de continuïteit van de dienstverlening worden versterkt door voorraden materiaal voor gezondheidsbescherming, energiebevoorrading, structurele financiering en hoogwaardig personeel te garanderen.

KNELPUNTBEROEPEN: het tekort aan arbeidskrachten in de sector wordt steeds groter en dreigt te leiden tot de sluiting van opvangplaatsen voor de bevolking of diensten die essentieel zijn voor de burgers, door een tekort aan personeel in de teams.

LANGDURIGE ZIEKTE: in Brussel zijn 42.000 mensen erkend als al minstens een jaar arbeidsongeschikt. 18.000 mensen zijn arbeidsongeschikt door psychische stoornissen en gedragsstoornissen, terwijl 11.500 mensen arbeidsongeschikt zijn door spier- en skeletaandoeningen. Het aantal arbeidsongeschikten is in 10 jaar met 60% gestegen.

BESTRIJDING VAN DE ARMOEDE VAN DE BRUSSELAARS: na sociale transfers heeft een kwart (25%) van de Brusselse bevolking een inkomen onder de armoederisicodrempel, tegenover 18% in Wallonië en 9% in Vlaanderen. Het aantal Brusselaars met een leefloon is in tien jaar tijd met 65% gestegen en is verdubbeld onder jongvolwassenen (18-24 jaar).

SOCIALE HETEROGENITEIT: er zijn grote ongelijkheden tussen de armste en meest welvarende gemeenten. Afhankelijk van de gemeente varieert het aantal personen met een leefloon van 2 tot 12%, het werkloosheidspercentage van 8 tot 22% en het verschil in levensverwachting is 3 jaar voor mannen en 2,4 jaar voor vrouwen.

ENERGIE EN MILIEU: het doel van het gewest is om het energieverbruik met 28,5% en de directe uitstoot van broeikasgassen met 40% te verminderen ten opzichte van 2005. Het is ook de bedoeling om 1.170 GWh energie uit hernieuwbare bronnen te produceren. Tegen 2050 moet de tertiaire sector streven naar een energieneutraal park voor de verwarming, de productie van sanitair warm water, de koeling en de verlichting.

MOBILITEIT: het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kampt met autocongestie. De reistijden verslechteren. De gemiddelde reistijd voor een weggebruiker is 39% langer dan voor hetzelfde traject zonder congestie. Brussel staat daarmee op de 16e plaats van de meest overbelaste steden in Europa.

DIVERSITEIT EN INCLUSIE: Brussel is een van de meest kosmopolitische steden ter wereld, maar deze diversiteit is niet synoniem met inclusie. Een kwart van de niet-Europese actieve bevolking in Brussel is werkloos. Mensen van niet-Europese afkomst met hetzelfde diploma vinden moeilijker een baan.



53%

**van de socialprofitondernemingen
zegt dat het gebrek aan plaatsen en de
sterk groeiende vraag de belangrijkste
obstakels zijn voor de toegankelijkheid
van hun diensten.**

*Alle volgende cijfers die in het memorandum opgenomen
zijn, komen uit de enquête die BRUXEO bij brusselse
socialprofit ondernemingen in februari 2023 hield.*

Onze prioriteit :

Een maatschappelijk model verdedigen dat de toegankelijkheid en de kwaliteit van de diensten garandeert

Voor iedereen de toegankelijkheid garanderen van kwaliteitsvolle non-profitdiensten die beantwoorden aan de maatschappelijke behoeften van de bevolking, is een prioriteit voor socialprofitondernemingen en voor BRUXEO.

Als overheid is **kiezen voor de socialprofitsector, in plaats van voor een commercialisering van de diensten**, ook effectief kiezen voor een maatschappelijk model dat overheidsmiddelen investeert in een dienstenaanbod ten gunste van het algemeen belang en van alle Brusselaars.

BRUXEO wil de **referentiepartner van de regering** zijn om haar op deze weg te begeleiden. Om hieraan bij te dragen stelt BRUXEO 10 prioriteiten voor, gegroepeerd in 3 werkgebieden.



WERKGEBIED 1

De efficiëntie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ondersteunen om toegankelijke en kwaliteitsvolle non-profit-diensten te ontwikkelen.

De crisis ingevolge de COVID-19-pandemie heeft de sociaal-economische structuur verzwakt en de maatschappelijke noden van vele Brusselse gezinnen, die sowieso al in bijzonder moeilijke omstandigheden leefden, doen toenemen. Door de energiecrisis en de inflatoire gevolgen daarvan is het voor de burgers en de socialprofitondernemingen alleen maar moeilijker geworden omdat het aandeel van de niet-reduceerbare uitgaven in hun begroting is toegenomen.

Deze nieuwe context vereist dat wij de armoede en de toename van sociale ongelijkheden bestrijden door de **sociale rechtvaardigheid, de doeltreffendheid van het overheidsbeleid en de soliditeit van socialprofitondernemingen te versterken** om de kwaliteit, de toegankelijkheid, de continuïteit en de ontwikkeling van diensten die aan de maatschappelijke noden van de bevolking beantwoorden, te garanderen. BRUXEO stelt voor zich te concentreren op de volgende 3 aspecten om de efficiëntie van het BHG te versterken:

1.

WERKGEBIED 1

De efficiëntie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ondersteunen om toegankelijke en kwaliteitsvolle non-profitdiensten te ontwikkelen.

Adequaat investeren om de opdrachten van algemeen belang van de socialprofit-ondernemingen te versterken

Na een aantal crisissen staat Brussel nu voor een dubbele uitdaging: **34,9% van de bevolking wordt geacht een risico op armoede of sociale uitsluiting te lopen** (Statbel-cijfer voor 2021), terwijl het tekort 300 miljoen euro bedraagt en de schuld oploopt tot 9,5 miljard euro (INR geconsolideerde bruto schuld in het BHG op 31.12.2021).

Binnen deze context blijft **BRUXEO zich inzetten om iedereen toegang te garanderen tot kwaliteitsvolle diensten** op het gebied van gezondheidszorg, maatschappelijk werk, onderwijs, integratie, enz. en om de efficiëntie van het BHG te verbeteren.



80%

Van de bedrijven benadrukt dat structurele en geïndexeerde financiering van hun activiteiten de belangrijkste behoefte is om hun ontwikkeling te ondersteunen.

BRUXEO vraagt om

- 1.** Een gecoördineerd programma uit te werken (ontwikkelen van indicatoren en toekomstgerichte statistische instrumenten, anticiperen op demografische ontwikkelingen, wegwerken van wachtlijsten) dat wordt beheerd samen met de vertegenwoordigers van de werkgevers, om de effecten te verzachten van het ontbreken van een totaalbeeld van de maatschappelijke noden van de bevolking, van de werkgelegenheid in de non-profitsector en van het aanbod van Brusselse non-profitdiensten. Dit programma zal het mogelijk maken om het dienstenaanbod aan te passen aan de toenemende en alsmat complexere noden van de bevolking, maar ook om te anticiperen op de indirecte gevolgen van een sectoraal beleid voor andere sectoren. Bijvoorbeeld de toename van de vraag naar huishulp als gevolg van kortere ziekenhuisopnames.
- 2.** De continuïteit en de efficiëntie van de dienstverlening, maar ook de aantrekkelijkheid van de jobs in de sector te garanderen, door een adequate, toereikende en structurele financiering :
 - a.** Facultatieve subsidies omzetten in structurele subsidies op basis van evaluatie, en afstappen van een systeem van financiering van langetermijnprojecten via facultatieve subsidies of jaarlijkse projectoproepen.
 - b.** Zorgen voor voldoende structurele financiering om de verschillende personeelskosten voor alle werknemers te dekken, ongeacht het soort contract en/of de subsidiërende instantie.
 - c.** Structurele financiering van de ondersteunende teams (secretariaat, onthaal, coördinatie, enz.).
 - d.** De subsidies automatisch en in realtime indexeren, op dezelfde manier als de openbare diensten.
 - e.** Ervoor zorgen dat rekening wordt gehouden met de evolutie van de werkingsuitgaven (energie, mobiliteit, enz.) en de omvang van de subsidiabele uitgaven verruimen (bijvoorbeeld voor onderzoek en ontwikkeling).
 - f.** Ervoor zorgen dat subsidies op tijd worden uitbetaald en een einde maken aan de voorfinancieringen door de vzw's, bijvoorbeeld door 80% van de opdrachten voor aanvang van de opdracht te financieren.
- 3.** Geharmoniseerde prijzen (tussen deelstaten) te ontwikkelen en de universele toegang tot non-profitdiensten van dezelfde kwaliteit te verbeteren.
- 4.** Het delen van ondersteunende diensten tussen verschillende vzw's aanmoedigen en financieren om: jobs te creëren, om te voorkomen dat overheidsgeld te zeer versnipperd geraakt, om de efficiëntie van hun beheer te verbeteren, tijd vrij te maken voor hun maatschappelijke kerntaken, in de toekomst schaalvoordelen te bekomen en de kwaliteit van hun diensten te verbeteren.
- 5.** Financieringsmechanismen vermijden die steriele concurrentie creëren binnen non-profitsectoren en die leiden tot financiële sancties voor zaken die de ondernemingen niet beheersen (bijvoorbeeld: GSIE's die afhankelijk zijn van de OCMW's voor de doorverwijzing van doelgroepen).
- 6.** Elke belastingverhoging op het vermogen van de vzw's vermijden. De financiële situatie van de vzw's wordt momenteel ondermijnd door opeenvolgende crisissen. Een verhoging van de belasting op activa zou deze situatie nog verergeren en moet daarom in de financiering van de vzw's worden opgenomen.

2.

WERKGEBIED 1

De efficiëntie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ondersteunen om toegankelijke en kwaliteitsvolle non-profitdiensten te ontwikkelen.

De coherentie van het Brussels beleid garanderen

De Brusselse institutionele complexiteit wordt gekenmerkt door een veelheid van politieke structuren en werkwijzen (regelgeving, financiering, enz.). Dit **leidt tot minder efficiëntie en een gebrek aan duidelijkheid** voor dienstverleners en gebruikers.

Daarom **wil BRUXEO een coherent Brussels beleid** op alle overheidsniveaus, en in het bijzonder tussen de Franse Gemeenschapscommissie, de GGC, de VGC en het gewest, ongeacht het beleid waaronder zij werken.



BRUXEO vraagt om

- 1.** Te zorgen voor coherentie tussen de bevoegdheden die door de Brusselse deelstaten worden beheerd, en tussen het Brussels beleid en dat van andere bestuursniveaus, teneinde meer duidelijkheid te bieden en concurrentie te voorkomen. Bijvoorbeeld door het prijsbeleid binnen eenzelfde sector die afhangt van 2 Brusselse deelstaten te harmoniseren.
- 2.** Een globaal tewerkstellingskadaster van de socialprofit sector te ontwikkelen
- 3.** Ervoor zorgen dat het Geïntegreerd welzijns- en gezondheidsplan 2022 wordt uitgevoerd in overleg en in samenhang met de tweedelijns operatoren en met de huisvestingsoperatoren (Handicap, RVT ...).
- 4.** In geval van overdracht van bevoegdheden: een billijke financiering te garanderen die rekening houdt met de huidige budgetten, de noden/specifieke kenmerken van de Brusselse bevolking en de wettelijke voorschriften (bv.: tweetaligheid).
- 5.** De communicatie, het overleg en de synergieën tussen de werkgevers en de overheidsactoren van het gewest te versterken, bijvoorbeeld tussen Actiris, de dienst PHARE en de Franse Gemeenschapscommissie, of tussen Bruxelles Formation, VDAB, Actiris en de werkgevers uit de Brusselse sectoren.
- 6.** De samenwerking tussen de VGC en BRUXEO te versterken inzake kwesties die de sector aangaan, zoals het non-profitakkoord en de verdeling van de budgetten binnen de Nederlandstalige Brusselse sector (met name loonindexering en steun voor het betalen van de energiefacturen van de socialprofitondernemingen).
- 7.** De solidariteit, de sociale zekerheid en een sterk sociaal overleg op federaal niveau te behouden. De institutionele complexiteit te vereenvoudigen in plaats van te doen toenemen. De coherentie in het Brusselse beleid tussen Nederlandstalige en Franstalige socialprofitorganisaties versterken.

3.

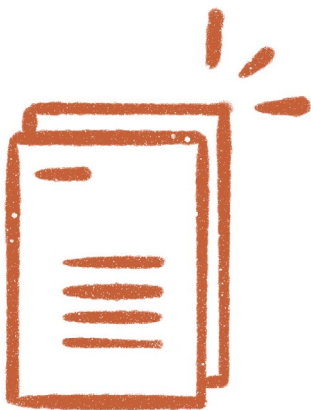
WERKGEBIED 1

De efficiëntie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ondersteunen om toegankelijke en kwaliteitsvolle non-profitdiensten te ontwikkelen.

Sociaal ondernemen eenvoudiger maken

De maatschappelijke impact en de doeltreffendheid van de socialprofitondernemingen worden beperkt door de buitensporige werklust die verband houdt met het organisatorisch beheer en de administratieve verplichtingen. Deze worden niet gefinancierd, waardoor er minder tijd en middelen worden besteed aan de maatschappelijke kerntaak. Transversale functies, die voor alle ondernemingen noodzakelijk zijn, worden eigenlijk nauwelijks erkend of gesubsidieerd: secretariaatswerk, boekhouding, onthaal, management, personeelsbeheer, coördinatie, IT, communicatie, enz. Dit maakt de sector minder aantrekkelijk en minder efficiënt.

BRUXEO moedigt **administratieve vereenvoudigingsmaatregelen** aan die de kosten verlagen, de structuren efficiënter maken en de werkomstandigheden verbeteren. In het licht van de toenemende risicoaversie en het principe van totale controle wil **BRUXEO het vertrouwen tussen de overheidsinstanties en de dienstverleners herstellen** om een gezond en efficiënt beheer van overheidsgeld te bevorderen.



73%

Voor 73% van hen is administratieve vereenvoudiging essentieel om de ontwikkeling van socialprofitondernemingen te ondersteunen.

BRUXEO vraagt om

- 1.** Het «only once»-principe toe te passen. Te voorkomen dat gegevens die reeds in het bezit zijn van de Brusselse overheid of van een ander overheidsniveau, opnieuw bij de werkgever worden opgevraagd.
- 2.** Bij de rapportering over overheidssubsidies een billijk evenwicht tot stand te brengen tussen de autonomie/beheersverantwoordelijkheid van de ondernemingen en de controle door de overheidsinstanties:
 - a.** Akkoorden voor onbepaalde duur stimuleren en elke uitzondering op deze regel te rechtvaardigen.
 - b.** Het vertrouwensbeginsel toe te passen – verklaring op erewoord – voor de administratieve procedures.
 - c.** Een controle te doen van de in aanmerking komende stukken in verhouding tot het toegekende subsidiebedrag.
 - d.** De bewijsdocumenten te digitaliseren die moeten worden ingediend bij de GGC, de Franse Gemeenschapscommissie, VGC & het BHG.
 - e.** Gebruik maken van onlineformulieren en de elektronische ondertekening van administratieve documenten.
- 3.** Te zorgen voor stabiliteit en duidelijkheid van het juridische en administratieve kader zodat de ondernemingen hun diensten kunnen ontwikkelen.
- 4.** Te organiseren dat het gewest de verantwoordelijkheid op zich neemt voor de rechtvaardiging bij de Europese fondsen (ESF, EFRO, enz.) en de Europese Commissie van het Belgische overheidsaandeel, dat wordt aangevuld met middelen uit deze fondsen.
- 5.** Een constructieve dialoog en een gezonde samenwerkingsrelatie tussen de subsidiërende autoriteiten en de operatoren op het terrein aan te moedigen.



WERKGEBIED 2

De sector aantrekkelijker maken

Het gebrek aan omkadering, het gebrek aan waardering voor de beroepen, de zwaarte van het werk, de loonverschillen tussen de gewesten en het tijdelijke karakter van de werkgelegenheid die verband houdt met diensten die via **projectoproepen en facultatieve subsidies** worden gefinancierd, dragen nauwelijks bij tot de **aantrekkelijkheid van de beroepen** ! Erger nog, deze aspecten maken de werkgelegenheid in ons gewest onzekerder, creëren een onstabiele werkomgeving voor werknemers en maken het voor socialprofitondernemingen moeilijker om personeel aan te werven en te behouden, waardoor de noodzakelijke continuïteit van de dienstverlening voor de bevolking wordt ondermijnd. Daarom moeten er dringend krachtige en vastberaden maatregelen worden genomen om jobs in de non-profitsector aantrekkelijker te maken.

Dit ambitieuze beleid ter verbetering van de aantrekkelijkheid van de sector moet ook aandacht hebben voor de ontwikkeling van opleidingen, met de steun van de sociale partners, de actoren van het sociaal overleg.

BRUXEO stelt voor om met de overheidsinstanties samen te werken rond de volgende 3 thema's om de sector aantrekkelijker te maken:

4.

WERKGEBIED 2

De sector aantrekkelijker maken

De kwaliteit en de aantrekkelijkheid van de jobs verbeteren

De continuïteit van de dienstverlening in de gezondheidszorg, maatschappelijk werk, gehandicaptenzorg, onderwijs, integratie, enz. wordt ernstig ondermijnd door een tekort aan personeel, dat na de covidcrisis nog nijpender is geworden. De oorzaken van dit personeelstekort en van de zwaarte van het werk (langdurige ziekten, stress en burn-out) houden met name verband met de arbeidsomstandigheden, maar ook met het vrijwillig vertrek van personeel, rekruteringsproblemen, ontoereikende omkaderingsnormen en loonvoorwaarden. Werkomstandigheden en werkdruk kunnen ook een bron van stress en onbehagen zijn, en kunnen leiden tot lichamelijke of psychische ziekten.

BRUXEO trekt daarom aan de alarmbel om te voorkomen dat er door gebrek aan personeel in de teams, opvangplaatsen voor de bevolking of essentiële diensten voor de burgers moeten sluiten. **Er moet nu door de overheid massaal worden geïnvesteerd in essentiële non-profitactiviteiten.** Het is ook een efficiënte investering, aangezien het preventie mogelijk maakt en toekomstige extra kosten in verband met meer armoede, sociale uitsluiting, werkloosheid, enz. beperkt.



55%

Voor 55% van de socialprofitondernemingen zijn aanwervingsproblemen en absentieisme de grootste zorgen voor de toekomst.

BRUXEO vraagt om

- 1.** Structurele jobs te creëren die onder de functionele beleidsvormen vallen te ondersteunen, om de ontwikkeling van het dienstenaanbod te stimuleren.
- 2.** Onze beroepen aantrekkelijker te maken :
 - a.** De erkenning van de coördinerende functies verbeteren en bijgevolg de omkaderingsnormen versterken om de bestaande werknemers te ontlasten en de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.
 - b.** De anciënniteit voor alle personeelsleden erkennen en 100% financieren, zowel voor kaderleden als niet-kaderleden die zijn toegewezen aan opdrachten die vallen onder het gezag van de toezichthoudende overheid.
 - c.** De loonschalen verhogen en harmoniseren, met name door de overgang naar het IFIC-systeem in de betrokken sectoren te voltooien, en tegelijk een toereikende financiering garanderen.
 - d.** De toekenning van een taalpremie financieren overeenkomstig de praktijken in de publieke sector.
 - e.** Zorgen voor een beter imago van de jobs in de non-profitsector, in het bijzonder voor knelpuntberoepen.
 - f.** De strijd aanbinden met de valkuilen van de tewerkstelling (loondruk, verlies van voordelen bij verandering van statuut, enz.).
 - g.** Coördinatie-, ondersteunings- en directiefuncties erkennen en waarderen.
- 3.** Actie te ondernemen op het gebied van welzijn op het werk en preventie van psychosociale risico's, en de ondernemingen voldoende middelen ter beschikking te stellen om dit beleid te ondersteunen :
 - a.** Ondersteuning bieden voor welzijn op het werk, met name om het aantal afwezigheden wegens langdurige ziekte preventief te verminderen.
 - b.** Programma's ontwikkelen om terug aan de slag te gaan na langdurige ziekte, bijvoorbeeld door het verbeteren van de overeenkomsten inzake professionele re-integratie in het Brusselse gewest.
 - c.** Een veiliger institutioneel kader bieden, door niet langer te vertrouwen op onzekere financiering via projectoproepen.
 - d.** De normen voor het omkaderen van de teams versterken, om de bestaande werknemers te ontlasten en de kwaliteit van de dienstverlening voor de begunstigden te verbeteren.
 - e.** De administratieve werklast voor eerstelijns werknemers verminderen door de administratie verder te vereenvoudigen en door gedeelde ondersteunende diensten te ontwikkelen door het creëren van extra jobs.
- 4.** Alle arbeidsduurvermindering, extra verlofdagen en opleidingsdagen te compenseren via een efficiënt, compenserend aanwervingsmechanisme (voldoende om op correcte wijze de compenserende aanwerving te financieren voor alle functies, toegankelijk voor de ge-co-werknemers, en toepasselijk voor de kleine structuren, enz.).
- 5.** Het ge-co-systeem te consolideren en te vereenvoudigen, en het premiebedrag te verhogen. De 6.000 ge-co-werknemers hangen momenteel af van het gewest, maar zij zijn essentieel voor de uitvoering van de opdrachten waarvoor de vzw's door de Franse Gemeenschapscommissie, de GGC en de VGC zijn erkend. BRUXEO wijst er daarom op dat de huidige Brusselse ge-co-regeling in grote lijnen aan de behoeften van de sector voldoet. Men vraagt dus niet om een radicale hervorming van het systeem, maar wel om verbeteringen om de administratie te vereenvoudigen (wijze van betaling en motivering), de evolutie van de financiering te garanderen (indexering en anciënniteit) en de coherentie tussen de deelstaten in Brussel te waarborgen. BRUXEO vraagt dat hun financieringen en arbeidsvoorwaarden worden geharmoniseerd met die van de «kaderfuncties». Ten slotte moeten toekomstige aanpassingen van het systeem gebeuren in overleg met de sector.

5.

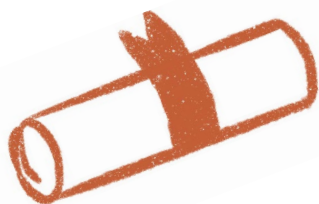
WERKGEBIED 2

De sector aantrekkelijker maken

Focus op de vorming van werknemers

Het **personeelstekort** zal nog groter worden als we niets doen aan de kwalificaties van het personeel (initiële en voortgezette beroepsopleiding). Het risico bestaat dat jongeren, werkzoekenden en/of buitenlanders niet meer voor een job in de sector zullen kiezen. De aantrekkelijkheid van de opleidingen en het aantal inschrijvingen hangen nauw samen met de kwaliteit van de jobs waartoe zij toegang geven.

BRUXEO wil **initiële en voortgezette beroepsopleiding stimuleren om tegemoet te komen aan de toenemende en complexe behoeften van de bevolking**, maar vooral om de professionalisering van de beroepen te ondersteunen, meer waardering te creëren voor de werknemers, en om te zorgen voor aantrekkelijke loopbaantrajecten.



65%

Volgens 65% van de werkgevers wordt de kwaliteit van de diensten gegarandeerd door de kwalificaties van het personeel.

BRUXEO vraagt om

- 1.** De gesprekken voort te zetten om een **sectorale kaderovereenkomst te creëren voor heel de Brusselse socialprofitsector**, en er ondertussen op toe te zien dat er specifieke subsectorale samenwerkingsovereenkomsten kunnen afgesloten worden inzake gezondheid, socioprofessionele inschakeling, handicaps, enz. Deze **sectorale kaderovereenkomst** zou een reeks van onderstaande aanbevelingen kunnen bevatten:
- 2.** Communiceren over opleidingstrajecten en diploma's die verband houden met knelpuntberoepen en toekomstige noden in de non-profitsector.
- 3.** De administratieve procedure voor de erkenning van buitenlandse diploma's versnellen en versoepelen.
- 4.** Opleidingen ontwikkelen voor beroepen waarvoor geen ad-hocopleidingen bestaan, zoals jeugdwerker of begeleider in een beschutte werkplaats.
- 5.** De beroepsmobiliteit binnen de sector bevorderen om de overstap van de ene functie naar de andere of van het ene beroep naar het andere te vergemakkelijken. We denken met name aan de overschakeling van huishoudhulp naar gezinshulp, of van zorgassistent naar verpleegkundige.
- 6.** Investeren in het leren van talen door de financiering ervan te ondersteunen: zowel om de tweetaligheid te verbeteren als om de opleidingen Frans als vreemde taal voor werknemers te versterken.
- 7.** De basisopleiding aanpassen en de continue opleiding ondersteunen om te voldoen aan de nieuwe wettelijke verplichtingen en de toenemende complexiteit van bepaalde functies, zoals:
 - a.** coördinatie- en begeleidingsfuncties;
 - b.** zorgfuncties, met name in het contact met patiënten met een meervoudige handicap;
 - c.** sociale functies, waaronder contacten met mensen die zeer divers zijn (cultureel, taalkundig, enz.);
 - d.** administratief personeel.
- 8.** De vervanging van het personeel dat in opleiding is financieren teneinde de continuïteit en de kwaliteit van de diensten te garanderen.

6.

WERKGEBIED 2

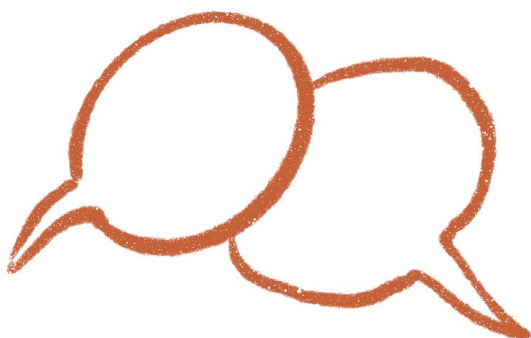
De sector aantrekkelijker maken

De meerwaarde van het (inter)sectoraal overleg

Deze tijden worden gekenmerkt door een afnemend vertrouwen van de burgers in de democratie en in onze politici. Het is belangrijk om eraan te herinneren dat het **(inter)sectoraal overleg een plaats blijft waar ook de eisen van het maatschappelijk middenveld worden verdedigd**, via de werkgeversorganisaties en de vakbonden.

Om te komen tot een relevant en doeltreffend overheidsbeleid kan de aard van de sociale dialoog tussen de overheid en de sociale partners veelzijdig zijn: raadplegingen, overleg of medebeheer. Deze bijzondere relatie is gebaseerd op **de eerbiediging van enerzijds de representatieve democratie en anderzijds de gestructureerde en legitieme participatiedemocratie via bemiddelende instanties**. Zonder dit bestaat het risico dat het aantal vergaderingen en overlegfora toeneemt en het begrip representativiteit wordt uitgehold.

BRUXEO is officieel erkend als interprofessionele en intersectorale sociale partner en speelt als zodanig een actieve rol bij de totstandkoming van het sociale en economische beleid om ervoor te zorgen dat beter rekening wordt gehouden met de realiteit van de socialprofitsector en zijn gebruikers.



BRUXEO vraagt om

1. Het respect voor en het belang van de sociale dialoog en zijn structurering te verdedigen. De plaats en de rol van de sectorale, intersectorale en interprofessionele sociale partners te garanderen in de adviserende functie, het overleg en het gezamenlijk beheer van het beleid. Bijvoorbeeld: Geïntegreerd welzijns- en gezondheidsplan, Handistreaming, Shifting Economy, enz.

2. Systematisch overleg te organiseren met de socialprofitsector vertegenwoordigd door BRUXEO bij de uitvoering van het overheidsbeleid dat tegemoetkomt aan de Brusselse maatschappelijke behoeften en/of gevolgen heeft voor de werkwijze van de non-profitdienstverleners.

3. De overlegorganen (advies, overleg of medebeheer) op de bestaande locaties te versterken in plaats van nieuwe op te richten.

4. Te zorgen voor de invoering van een vast dialoog- en overlegplatform voor de non-profit bij Brupartners om een betere integratie van de specifieke kenmerken van de socialprofitsector in het overheidsbeleid te garanderen en de onderhandelingen over de non-profitakkoorden te structureren.

5. Aan alle overleginstanties voldoende realistische termijnen toe te kennen om advies in te winnen teneinde degelijke adviezen te kunnen formuleren.

Wat het **akkoord van de non-profitsector** betreft, vraagt BRUXEO ten slotte:

a. Om het socialprofit en tripartiete aspect van de akkoorden te garanderen, alsook de voorwaarden die bepalend moeten zijn voor discussies van elk akkoord.

b. Om de vorige akkoorden te evalueren en er de nodige financiering voor te garanderen vóór elk nieuw gesprek.

c. Om de werkgevers en de besturen van de overheidsdiensten er bij het begin van de onderhandelingen bij te betrekken.

d. Om de discussies te baseren op betrouwbare gegevens en op gegevens die objectiveerbaar zijn door de sectoractoren via de invoering van het tewerkstellingskadaster.

e. Om de beschikbare begroting op te stellen.

f. Om evenwichtige akkoorden uit te werken die qua financiering de eisen van de sociale partners op evenwichtige wijze ondersteunen.

g. Om een financiering te garanderen voor alle maatregelen van het non-profitakkoord voor alle jobs, inclusief de ge-co-jobs, Maribel, ESF en eigen middelen, maar ook de jobs van de verenigingen die momenteel niet zijn erkend.

h. Om de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten van het akkoord te financieren voor de werkgevers door een beroep te doen op analyses en voorafgaande ramingen in overleg met de overheidsdiensten.

i. Om de integratie in de non-profitakkoorden van de sectoren die zich in het integratieproces bevinden af te ronden, teneinde de loonvoorwaarden in deze sectoren te verbeteren.

j. Om BRUXEO te betrekken bij de besprekingen van de VGC: over de toewijzing van het budget van de «non-profitakkoorden» voor de Nederlandstalige structuren in Brussel die afhangen van de VGC.



WERKGEBIED 3

De transitie van ondernemingen bevorderen

De economie van de toekomst moet het lokale economische weefsel versterken, tegemoetkomen aan de basisbehoeften van de bevolking en het milieu beschermen. Deze economische transitie zal duurzamer en sterker zijn, waardoor ze beter bestand is tegen meervoudige en uiteenlopende crisissen.

De socialprofitondernemingen moeten deze overgang helpen verwezenlijken en ernaar streven om vanuit maatschappelijk en milieu-oogpunt een voorbeeldfunctie te vervullen en tegelijkertijd aandacht te hebben voor de veranderende behoeften en verwachtingen van de bevolking.

Om de transitie van socialprofitondernemingen te stimuleren, stelt BRUXEO voor om gemutualiseerde diensten uit te werken omtrent de volgende 4 thema's :

7.

WERKGEBIED 3

De transitie van
ondernemingen bevorderen

Diversiteit en inclusie stimuleren

In Brussel valt de diversiteit op de werkvloer nog te zwak uit, ook in de socialprofitsector. Het is niet alleen een kwestie van rechtvaardigheid, **gelijke kansen** en transitie, het gaat ook om de **kans voor ondernemingen** om hun creativiteit te versterken met een grote verscheidenheid aan profielen, ervaring en competenties.

BRUXEO is zich bewust van deze grote uitdaging, van de doelstellingen van de regering en van de geldende regelgeving en ontwikkelt sinds 2017 de **dienst «So-Diversity»** voor de 5.500 Brusselse non-profitondernemingen, om de diversiteit en inclusie onder het personeel te bevorderen, **om elke vorm van discriminatie in het bedrijfsmanagement te bestrijden en om de toegankelijkheid van het dienstenaanbod voor alle gebruikers te bevorderen.**



BRUXEO vraagt om

- 1.** De dienst “SoDiversity” van BRUXEO een centrale adviserende en ondersteunende rol te geven als actor van diversiteit en inclusie voor de socialprofitsector, via structurele financiering. Naast de cel Diversiteit van Actiris moet BRUXEO de toegangspoort tot Brussel worden voor kwesties in verband met diversiteit en inclusie bij verenigingen, via de erkenning van de SoDiversity-dienst door de subsidiërende instanties GGC, de Franse Gemeenschapscommissie, de VGC en het BHG.
- 2.** Alle aanvullende verplichtingen op het gebied van diversiteit in ondernemingen afhankelijk te maken van bijkomende financiering hiervoor. Deze extra taken mogen niet de zoveelste nieuwe opdracht voor de directies zijn.
- 3.** Een opleidingsmodule “Diversiteit en Inclusie” te integreren in de opleidingsprogramma’s die verband houden met de kader-/managementfuncties van de socialprofitondernemingen.
- 4.** Mensen bewust te maken van de diversiteit binnen de bestuursorganen van de socialprofitondernemingen.
- 5.** De financiering van sociaal tolkwerk ter ondersteuning van de opvang van begunstigden, in een vreemde taal of in gebarentaal.
- 6.** Ervoor te zorgen dat de doelstelling van de 2 ordonnanties (02.02.2017 en 21.03.2018) die het aanwerven van personen met een beperking binnen de overheidsdiensten moeten bevorderen, nageleefd worden. De overheidsdiensten moeten inclusiever zijn !
- 7.** De integratieregelingen te versterken om de inclusie te stimuleren.

8.

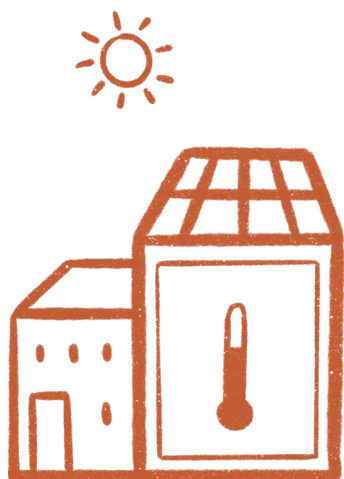
WERKGEBIED 3

De transitie van
ondernemingen bevorderen

De milieueffecten verminderen en een intelligente mobiliteit stimuleren

De hoge energieprijzen zijn onhoudbaar geworden voor socialprofitondernemingen. **Op dit moment komen de continuïteit en de levensvatbaarheid van de diensten in gevaar.** Deze zeer zorgwekkende situatie komt boven op de indexering van de lonen, en de indirecte stijging van de prijzen van andere goederen en diensten (voeding, enz.) en de relatief beperkte mogelijkheden voor de ondernemingen om de stijgende energieprijzen te compenseren.

Socialprofitondernemingen ondersteunen de milieutransitie, maar hebben vaak niet de tijd, expertise of middelen om individueel te reageren op de uitdagingen van de Renolution-strategie. **Het EnergiePack van BRUXEO, dat sinds 2016 bestaat, helpt de socialprofitondernemingen bij deze transitie.** Het komt tegemoet aan deze vraag door expertise en tijd te bundelen die gratis ter beschikking van de Brusselse vzw's worden gesteld.



37%

Van de vzw's wil graag ondersteuning bij het beheer van hun infrastructuur (energie, gebouwen, enz.).

BRUXEO vraagt om

Betreffende de ondersteuning

- 1.** De energiediensten van BRUXEO te ondersteunen door de in 2023 ontvangen bedragen duurzaam te maken en te indexeren: € 502.245 bestemd voor het EnergiePack en € 100.000 financiering ontvangen in het kader van de energiecrisis.
- 2.** BRUXEO te ondersteunen om het werk dat wordt gedaan in het kader van het EnergiePack uit te breiden door te werken aan andere milieuaspecten zoals mobiliteit, duurzame aankopen, afvalbeheer enz.

Betreffende de financiering van renovatiewerken:

- 3.** De regelgeving betreffende de sectorale «infrastructuur»-fondsen aan te passen om te kunnen profiteren van gunstigere financieringspercentages voor renovatiewerken, zoals dit ook het geval is voor de veiligheidsmaatregelen;
- 4.** De «Renolution»-premies aan te passen aan de tertiaire sector en categorie II van de premies toegankelijk maken voor de hele non-profitsector.
- 5.** De terugbetaling van energierenovatieleningen subsidiabel te maken voor non-profitondernemingen (GGC, de Franse Gemeenschapscommissie, VGC). In feite is dit de belangrijkste belemmering voor het verkrijgen van een renovatielening voor verenigingen!
- 6.** Laagrentende «eco-reno»-leningen ontwikkelen die toegankelijk zijn voor socialprofitondernemingen. Momenteel hebben alleen particulieren en profitbedrijven er recht op.
- 7.** Het creëren van een overschot (redelijke winst) op subsidies toe te staan, om met name in energierenovaties te investeren.

Betreffende de reglementering :

- 8.** De sector steunt de filosofie achter het EPB-certificaat voor openbare gebouwen, maar betreurt dat de verplichtingen niet in verhouding zijn tot de behaalde milieuresultaten. BRUXEO vraagt ons samen te werken om het juiste evenwicht te vinden tussen de voorbeeldfunctie van de sector en de financiële en tijdsbeperkingen voor de socialprofitondernemingen.
- 9.** Werkgevers ondersteunen en financieren bij het in overeenstemming brengen van hun gebouwen met de nieuwe wettelijke verplichtingen (LEZ, EPB-certificaat voor openbare gebouwen, enz.) en de bijkomende administratieve vereisten.

Andere milieuaspecten :

- 10.** Oplossingen te vinden om het personeel binnen onze sector in staat te stellen zich vlot te verplaatsen met het openbaar vervoer (NMBS, MIVB, TEC, De Lijn, enz.) en/of via intelligente en gecombineerde mobiliteit (bijvoorbeeld: combinatie van fiets en openbaar vervoer) met inachtneming van de specifieke kenmerken van de sector (nachtwerk, verplaatsingen naar de woning van de begunstigde, opleiders op werven, enz.).
- 11.** Voor de mobiele werknemers (thuiszorg, verpleging, enz): De toegang tot het huis van de gebruikers te vergemakkelijken (gratis parkeerkaarten, toepassing van de tarifiering voor de zorgverstrekkers, enz.).
- 12.** Kiezen voor socialprofitondernemingen bij overheidsopdrachten, waardoor de sociale economie en de korte ketens (recycling, hergebruik en reparatie van materialen) worden bevorderd, door sociale clausules op te nemen (bijvoorbeeld: opdrachtreservering).

9.

WERKGEBIED 3

De transitie van
ondernemingen bevorderen

Verantwoorde digitalisering ondersteunen

Digitalisering is het proces waarbij ondernemingen nieuwe digitale technologieën in hun activiteiten integreren. **Door digitalisering correct in te zetten kunnen ondernemingen hun werking, hun communicatie of hun beheer optimaliseren, maar ze kunnen ook winnen aan kwaliteit en toegankelijkheid voor hun personeel en hun begunstigen.** In dit opzicht kan digitalisering nooit face to face diensten vervangen, digitalisering vormt slechts een aanvulling daarop!

Sinds 2022 **ondersteunt BRUXEO socialprofitondernemingen bij hun digitale transformatie, via haar dienst «DIGIBRUX»**, om een verantwoorde digitalisering te bevorderen die ondernemingen in staat moet stellen de toegankelijkheid van hun diensten te garanderen (fysieke toegankelijkheid en digitale inclusie) en tijd vrij te maken om zich te concentreren op de essentie: hun maatschappelijke doelstelling.



1/3

1/3 van de werkgevers wil hulp bij IT en digitalisering zodat ze zich kunnen concentreren op hun sociale missies.

BRUXEO vraagt om

1. Een verantwoorde digitale aanpak bevorderen en integreren door :

– De verplichting om digitale diensten toegankelijk (conform de WCAG2.0-normen en in overeenstemming met de Europese richtlijn 2016/2102) en inclusief (waarbij de ervaring van de begunstigen centraal staat) te maken, waarbij zij de face to face diensten niet vervangen maar aanvullen;

– Het bevorderen van een ethisch digitale omgeving, d.w.z. met respect voor de fundamentele rechten van de gebruikers, zoals de bescherming van hun persoonsgegevens («privacy-by-design»-aanpak);

– Het bevorderen van de digitale duurzaamheid, d.w.z. waar mogelijk de ecologische voetafdruk zoveel mogelijk beperken (eco-design aanpak);

2. De digitale vaardigheden van de bevolking versterken door prioriteit te geven aan burgers die het slachtoffer zijn van de digitale kloof, en tegelijkertijd de fysieke diensten behouden. Daartoe moeten de Openbare Computerruimtes (OCR's) en de integratiediensten structureel ondersteunt worden.

3. Gemutualiseerde diensten ter ondersteuning van een verantwoorde digitalisering steunen, zoals het «DIGIBRUX» - initiatief van BRUXEO, om deskundigheid en ervaring te delen en zo een weloverwogen digitale overgang te bewerkstelligen, tijd vrij te maken bij de Brusselse vzw's en hun maatschappelijke doelstellingen te versterken.

4. Toekennen van digitaliseringssubsidies/ budgetten aan socialprofitondernemingen ter compensatie van het gebrek aan financiële middelen om te investeren in de digitale transformatie (bv. consultancy-premies).

10.

WERKGEBIED 3

De transitie van
ondernemingen bevorderen

Innovatie ten voordele van alle Brusselaars ondersteunen

Socialprofitondernemingen moeten zich voortdurend aanpassen aan de veranderende **behoeften en verwachtingen** van de bevolking en aan veranderingen van het **wettelijke, administratieve en financiële kader**, en er tegelijkertijd voor zorgen dat de kwaliteit en de toegankelijkheid van hun diensten erop vooruitgaan. Deze realiteit zet hen aan tot innovatie en sociale initiatieven te ontwikkelen voor het algemeen belang.

Sinds 2018 ondersteunt **BRUXEO de innovatie** als hefboom voor territoriale ontwikkeling via verschillende acties: leerstoel sociale innovaties en interuniversitair certificaat in Werk, Ontwikkeling en Sociale Innovatie van de ULB, medeoprichting van BISSIB (netwerk van Brusselse actoren inzake sociale innovatie), ontwikkeling van gemutualiseerde diensten voor Brusselse vzw's op het gebied van energie, diversiteit en digitalisering.



46%

Gebrek aan tijd en middelen wordt door 46% van de werkgevers genoemd als het grootste obstakel voor innovatie en ontwikkeling in hun vzw.

BRUXEO vraagt om

Tijdens deze legislatuur werd een mooie vooruitgang geboekt met de programma's van Innoviris en Hub.brussels ter ondersteuning van de socialprofitsector. BRUXEO roept op om dit traject voort te zetten en te verbeteren:

1. Het mogelijk maken om proefprojecten op het gebied van sociale innovatie, die niet onder erkenningen vallen, te financieren (buiten of binnen domeinen). Vervolgens, deze projecten kunnen analyseren, evalueren en ondersteunen om de duurzaamheid ervan te waarborgen (bij de GGC, de Franse Gemeenschapscommissie, de VGC en het BHG).

2. R&D integreren in de toelaatbare uitgaven van de werkingskosten van de ondernemingen, en toestaan dat een mogelijk overschot (redelijke winst) van de subsidies, gebruikt kan worden om te investeren in sociale innovatie en om daar onderzoekstijd aan toe te kennen.

3. Uitbreiden van de perimeter van de maatregelen die verband houden met de economische expansie van de bedrijven (ordonnantie van 22 mei 2018 betreffende de steun voor de economische ontwikkeling van ondernemingen) naar de socialprofitsector.

4. Ondersteuning van gemutualiseerde diensten (logistiek, IT, energie, diversiteit, opleiding, transitie, HR, managementondersteuning, mobiliteit, digitalisering, enz.) ten behoeve van

alle socialprofitondernemingen, om werkgelegenheid te creëren en de efficiëntie van de vzw's te verbeteren.

5. De ondernemingsgeest en de economische ontwikkeling van de ondernemingen ondersteunen door gunstige omstandigheden te creëren:

a. Het opnemen van maatschappelijke-, milieu- en ethische bedingen in de overheidsopdrachten.

b. Steun aan de Brusselse adviesbureaus (Febisp en Tracé Brussel), die advies, hulp en ondersteuning bieden bij de oprichting van vzw's via haalbaarheidsstudies, juridisch advies, financiële plannen en hulp bij overheidsopdrachten.

c. Steun aan BISSIB om netwerken, de zichtbaarheid van goede praktijken en de opkomst en ontwikkeling van sociale innovaties aan te moedigen.

d. Sensibilisering in het secundair onderwijs, met name door middel van het systeem van mini-ondernemingen.

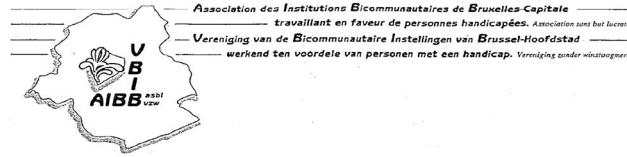
e. Het stimuleren van onderzoek over de sector in de academische wereld en van kennisoverdrachten naar socialprofitondernemingen. De samenwerkingsverbanden tussen de onderzoekswereld en de socialprofitondernemingen stimuleren door te werken met 'Réseau LIEU'.



BRUXEO

Confederatie van Social-Profit
Ondernemingen vzw

De federatieleden van BRUXEO:





BRUXEO

Confederatie van Social-Profit
Ondernemingen vzw