



**PARLEMENT BRUXELLOIS  
BRUSSELS PARLEMENT**

**PARLEMENT  
DE LA RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE**

**BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK  
PARLEMENT**

—————  
**Compte rendu intégral  
des interpellations et  
des questions**

—————  
**Integraal verslag  
van de interpellaties en  
de vragen**

—————  
**Commission des Affaires  
économiques et de l'Emploi,**  
**chargée de la Politique économique, de la  
Politique de l'emploi et de la Formation  
professionnelle**

—————  
**Commissie voor de Economische  
Zaken en de Tewerkstelling,**  
**belast met het Economisch Beleid, het  
Werkgelegenheidsbeleid en de  
Beroepsopleiding**

—————  
**RÉUNION DU  
JEUDI 9 NOVEMBRE 2017**

—————  
**VERGADERING VAN  
DONDERDAG 9 NOVEMBER 2017**

---

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le  
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale  
Direction des comptes rendus  
tél 02 549 68 02  
fax 02 549 62 12  
e-mail [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse  
<http://www.parlement.brussels>

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het  
Brussels Hoofdstedelijk Parlement  
Directie verslaggeving  
tel 02 549 68 02  
fax 02 549 62 12  
e-mail [criv@parlement.brussels](mailto:criv@parlement.brussels)

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op  
<http://www.parlement.brussels>

**SOMMAIRE****INTERPELLATION 8**

Interpellation de M. Johan Van den Driessche 8

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

et à Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "le baromètre de l'attractivité de la Belgique 2016 et les projets d'investissements directs étrangers en Région de Bruxelles-Capitale".

**QUESTIONS ORALES 8**

Question orale de M. Paul Delva 8

à Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "les conséquences pour la Région de la prorogation des sanctions de l'UE à l'encontre de la Russie".

Question orale de M. Paul Delva 12

à Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "les campagnes de promotion à l'intention des entreprises dans le cadre du Brexit".

Question orale de M. Gaëtan Van 17

**INHOUD****INTERPELLATIE 8**

Interpellatie van de heer Johan Van den Driessche 8

tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

en tot mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de barometer van de Belgische Attractiviteit 2016 en de directe buitenlandse investeringsprojecten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest".

**MONDELINGE VRAGEN 8**

Mondelinge vraag van de heer Paul Delva 8

aan mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de gevolgen voor het gewest van de verlenging van de sancties tegen Rusland door de EU".

Mondelinge vraag van de heer Paul Delva 12

aan mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de promotiecampagnes voor bedrijven naar aanleiding van de brexit".

Mondelinge vraag van de heer Gaëtan Van 17

Goidsenhoven		Goidsenhoven	
à Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du Commerce extérieur et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Buitenlandse Handel en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "le nouveau dispositif d'aides à l'exportation pour les entreprises bruxelloises".		betreffende "de nieuwe regeling voor exportsteun aan de Brusselse bedrijven".	
INTERPELLATION	22	INTERPELLATIE	22
Interpellation de M. Gaëtan Van Goidsenhoven	22	Interpellatie van de heer Gaëtan Van Goidsenhoven	22
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		tot de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "le nouveau dispositif régional d'aide à l'emploi indépendant".		betreffende "de nieuwe maatregel van het gewest ter ondersteuning van het werk als zelfstandige".	
Discussion – Orateurs :	25	Bespreking – Sprekers:	25
Mme Cieltje Van Achter (N-VA) M. Paul Delva (CD&V) Mme Catherine Moureaux (PS) M. Didier Gosuin, ministre M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)		Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA) De heer Paul Delva (CD&V) Mevrouw Catherine Moureaux (PS) De heer Didier Gosuin, minister De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)	
QUESTIONS ORALES	31	MONDELINGE VRAGEN	31
Question orale de M. Paul Delva	31	Mondelinge vraag van de heer Paul Delva	31
à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,		aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,	
concernant "les magasins éphémères (pop-up stores) et les cellules commerciales inoccupées en Région de Bruxelles-Capitale".		betreffende "de pop-upstores en de leegstand van handelspanden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest".	
Question orale de M. Gaëtan Van Goidsenhoven	37	Mondelinge vraag van de heer Gaëtan Van Goidsenhoven	37
à M. Didier Gosuin, ministre du		aan de heer Didier Gosuin, minister van de	

Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "le plan régional de microcrédit 2017-2020".

Question orale de Mme Hannelore Goeman 42

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "la sous-utilisation du budget destiné aux chèques-langues".

Question orale de Mme Marion Lemesre 45

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "la réforme du dispositif des emplois ACS".

Question orale de Mme Catherine Moureaux 51

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "les mesures prévues pour les personnes exclues des allocations".

Question orale de M. Johan Van den Driessche 56

à M. Didier Gosuin, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'Incendie et l'Aide médicale urgente,

Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "het gewestelijk microkredietplan 2017-2020".

Mondelinge vraag van mevrouw Hannelore Goeman 42

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de onderbenutting van het budget voor taalcheques".

Mondelinge vraag van mevrouw Marion Lemesre 45

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de hervorming van de regeling betreffende de GECO-banen".

Mondelinge vraag van mevrouw Catherine Moureaux 51

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de maatregelen voor de personen die uitgesloten werden van uitkeringen".

Mondelinge vraag van de heer Johan Van den Driessche 56

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

concernant "le non-respect de la clause de non-concurrence entre l'ancienne direction de Hello Agency et Hello Agency".

Question orale de M. Gaëtan Van Goidsenhoven 61

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

et à Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Propreté publique et de la Collecte et du Traitement des déchets, de la Recherche scientifique, des Infrastructures sportives communales et de la Fonction publique,

concernant "la réduction du temps de travail au sein des services de l'Agence Bruxelles-Propreté".

Question orale de M. Paul Delva 66

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "le certificat de connaissances de gestion de base pour les chefs d'entreprise".

Question orale de Mme Magali Plovie 69

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "l'emploi des personnes handicapées".

Question orale de M. Emmanuel De Bock 69

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-

betreffende "de niet-naleving van de niet-concurrentieverbintenis tussen het oud-management van Hello Agency en Hello Agency".

Mondelinge vraag van de heer Gaëtan Van Goidsenhoven 61

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

en aan mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Openbare Netheid, Vuilnisophaling en -verwerking, Wetenschappelijk Onderzoek, Gemeentelijke Sportinfrastructuur en Openbaar Ambt,

betreffende "de vermindering van de arbeidsduur bij het Agentschap Net Brussel".

Mondelinge vraag van de heer Paul Delva 66

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "het attest bedrijfsbeheer voor ondernemers".

Mondelinge vraag van mevrouw Magali Plovie 69

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de tewerkstelling van gehandicapten".

Mondelinge vraag van de heer Emmanuel De Bock 69

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast

Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "la publication de fausses offres d'emploi sur le site d'Actiris".

Question orale de Mme Isabelle Emmery 69

à M. Didier Gosuin, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi, de l'Économie et de la Lutte contre l'incendie et l'Aide médicale urgente,

concernant "le crowdfunding sociétal".

met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de publicatie van valse werkaanbiedingen op de website van Actiris".

Mondelinge vraag van mevrouw Isabelle Emmery 69

aan de heer Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Tewerkstelling, Economie en Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp,

betreffende "de maatschappelijke crowdfunding".

*Présidence : M. Amet Gjanaj, doyen d'âge.  
Voorzitterschap: de heer Amet Gjanaj, oudste lid in jaren.*

## INTERPELLATION

**M. le président.**- L'ordre du jour appelle l'interpellation de M. Van den Driessche.

### INTERPELLATION DE M. JOHAN VAN DEN DRIESSCHE

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

ET À MME CÉCILE JODOGNE, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DU COMMERCE EXTÉRIEUR ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le baromètre de l'attractivité de la Belgique 2016 et les projets d'investissements directs étrangers en Région de Bruxelles-Capitale".

**M. le président.**- À la demande de l'auteur, l'interpellation est reportée à une prochaine réunion.

## QUESTIONS ORALES

**M. le président.**- L'ordre du jour appelle les questions orales.

### QUESTION ORALE DE M. PAUL DELVA

## INTERPELLATIE

**De voorzitter.**- Aan de orde is de interpellatie van de heer Van den Driessche.

### INTERPELLATIE VAN DE HEER JOHAN VAN DEN DRIESSCHE

TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

EN TOT MEVROUW CÉCILE JODOGNE, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET BUITENLANDSE HANDEL EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de barometer van de Belgische Attractiviteit 2016 en de directe buitenlandse investeringsprojecten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest".

**De voorzitter.**- Op verzoek van de indiener wordt de interpellatie naar een volgende vergadering verschoven.

## MONDELINGE VRAGEN

**De voorzitter.**- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

### MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER PAUL DELVA



**À MME CÉCILE JODOGNE,  
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE,  
CHARGÉE DU COMMERCE  
EXTÉRIEUR ET DE LA LUTTE  
CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE  
MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "les conséquences pour la  
Région de la prorogation des sanctions de  
l'UE à l'encontre de la Russie".**

**M. le président.**- La parole est à M. Delva.

**M. Paul Delva (CD&V)** *(en néerlandais).*- *L'Union européenne a officiellement prolongé de six mois les sanctions économiques à l'égard de la Russie, en réponse au manque de collaboration russe aux accords de Minsk, censés stabiliser la situation en Ukraine. Cette décision a été confirmée formellement le 28 juin, à l'unanimité des voix.*

*Quelles en sont les conséquences pour la Région bruxelloise et pour les entreprises et entrepreneurs bruxellois ? Comment se déroulent les contacts entre la personne de contact en Russie et les entreprises bruxelloises ?*

*Dans quels secteurs la Région collabore-t-elle avec la Russie ? Quelle est la part des exportations vers la Russie ? En août 2014, un helpdesk douane a été créé au sein de Brussels Invest & Export (BIE). À quelle fréquence est-il contacté ? Quelles sont les principales questions ?*

*Quelle est la position de BIE concernant la mission à Saint-Pétersbourg qu'organisent Flanders Investment & Trade (FIT) et l'Agence wallonne à l'exportation et aux investissements étrangers (AWEX) ?*

**AAN MEVROUW CÉCILE JODOGNE,  
STAATSSECRETARIS VAN HET  
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK  
GEWEST, BELAST MET  
BUITENLANDSE HANDEL EN  
BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE  
MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de gevolgen voor het gewest  
van de verlenging van de sancties tegen  
Rusland door de EU".**

**De voorzitter.**- De heer Delva heeft het woord.

**De heer Paul Delva (CD&V).**- De Europese Unie heeft de economische sancties tegen Rusland officieel met zes maanden verlengd. Dat gebeurde nadat de staatshoofden en regeringsleiders hun fiat hadden gegeven. Onder andere Angela Merkel en Emmanuel Macron deelden hun Europese collega's in juni op een top in Brussel mee dat Rusland nog steeds te weinig doet om de uitvoering van de vredesakkoorden van Minsk te verzekeren.

De akkoorden van Minsk moeten de situatie stabiliseren in Oekraïne. Daar woedt al jaren een conflict tussen de prowesterse regering en de pro-Russische separatisten in het oosten van het land. Bij gebrek aan voldoende Russische medewerking besloten de Europese leiders dus de sancties te verlengen met zes maanden. Dat werd op 28 juni via een schriftelijke procedure formeel bevestigd met eenparigheid van stemmen.

Wat zijn de gevolgen daarvan voor het Brussels Gewest en voor de Brusselse bedrijven en ondernemers? Hoe verlopen de contacten tussen de contactpersoon in Rusland en de Brusselse bedrijven?

In welke sectoren werkt het gewest samen met Rusland? Hoe groot is het aandeel van de export naar Rusland? In augustus 2014 werd een douanehelpdesk opgericht bij Brussels Invest & Export (BIE). Hoe vaak werd daar al contact mee opgenomen? Wat waren de belangrijkste vragen?

Hoe staat BIE tegenover de missie naar Sint-Petersburg die Flanders Investment & Trade (FIT) en het Agence wallonne à l'exportation et aux investissements étrangers (AWEX) organiseren?

**M. le président.**- La parole est à Mme Jodogne.

**Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État** (*en néerlandais*).- *Entre 2012 et 2015, les exportations de marchandises vers la Russie ont diminué de plus de 60% pour la Belgique et de près de 40% pour la Région de Bruxelles-Capitale.*

*Plusieurs facteurs y ont contribué, dont la baisse du prix du pétrole et du gaz naturel, la baisse du cours du rouble, mais aussi les sanctions économiques à l'égard de la Russie.*

*En 2016, les exportations de marchandises vers la Russie représentaient moins d'1% des exportations bruxelloises, soit 13 millions d'euros.*

*Depuis la création de la base de données des exportateurs en 2000, Brussels Invest & Export (BIE) a enregistré 278 entreprises bruxelloises qui déclarent exporter vers la Fédération de Russie.*

*En 2016, Bruxelles y exportait principalement des produits chimiques, du plastique et du caoutchouc, ainsi que des articles de maroquinerie et de sellerie. Nos importations depuis la Russie concernaient essentiellement des produits minéraux. Signalons que notre balance commerciale avec la Russie est en grande partie positive.*

*À la suite de l'embargo européen, un helpdesk douane a été créé en août 2014 au sein de BIE pour les entreprises bruxelloises mises en difficulté par l'embargo sur les produits agricoles. Toutefois, hormis les premiers mois, ce helpdesk n'a pratiquement pas été sollicité.*

*Pour ce qui est de la mission commerciale inscrite dans le plan d'action 2017 de Flanders Investment & Trade (FIT) et de l'Agence wallonne à l'exportation et aux investissements étrangers (AWEX), BIE n'avait pas l'intention de s'y joindre officiellement, mais les entreprises bruxelloises pouvaient y participer. Si mes informations sont bonnes, la mission n'a cependant pas eu lieu.*

*Vu le contexte et la spécificité du marché russe, BIE avait de toute façon privilégié un accompagnement individuel des entreprises. Leurs personnes de contact en Russie sont nos attachés*

**De voorzitter.**- Mevrouw Jodogne heeft het woord.

**Mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris.**- De export van goederen naar Rusland is tussen 2012 en 2015 met meer dan 60% gedaald voor België en met bijna 40% voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. We hebben een lichte opflakking vastgesteld in 2016, maar we moeten voorzichtig blijven.

Een reeks factoren heeft bijgedragen tot die situatie, zoals de daling van de prijs van olie en aardgas en van de roebel, maar ook de economische sancties tegen Rusland.

In 2016 vertegenwoordigde de export van goederen naar Rusland minder dan 1% van de Brusselse export van goederen, namelijk 13 miljoen euro.

Het is niet mogelijk om een volledige lijst op te maken van de Brusselse ondernemingen die producten of diensten uitvoeren naar de Russische markt. Ik kan u wel meegeven dat sinds de oprichting van de database van exporteurs in 2000, Brussels Invest & Export (BIE) 278 Brusselse bedrijven heeft geregistreerd die hebben aangegeven te exporteren naar de Russische Federatie.

In 2016 voerde Brussel vooral de volgende goederen naar Rusland uit: chemische producten, kunststof en rubber, lederwaren en zadel- en tuigmakerswerk. Onze import uit Rusland had hoofdzakelijk betrekking op minerale producten. Belangrijk om te vermelden is dat onze handelsbalans met Rusland grotendeels positief is.

Naar aanleiding van het Europese embargo werd in augustus 2014 een douanehelpdesk opgericht bij BIE voor Brusselse bedrijven die in contact komen met de Russische markt en moeilijkheden ondervinden door het embargo op landbouwproducten. Behalve in de eerste maanden werd er evenwel amper een beroep op die helpdesk gedaan. Dat komt wellicht omdat maar weinig sectoren in Brussel door het embargo werden getroffen.

Er was een handelsmissie opgenomen in het actieplan 2017 van Flanders Investment & Trade (FIT) en het Waalse exportagentschap AWEX.

*à Moscou, Saint-Pétersbourg et Nijni Novgorod. En fonction des besoins et de la demande, ces attachés peuvent organiser des rencontres, tout au long de l'année, pour les entreprises qui souhaitent prospecter sur place.*

**M. le président.**- La parole est à M. Delva.

**M. Paul Delva (CD&V)** *(en néerlandais).*- *Je retiens que les exportations au départ de Bruxelles ont diminué de 40% entre 2012 et 2015, et que cette baisse est en partie due aux sanctions. Avez-vous une idée de l'évolution des importations russes durant cette période ? Présentent-elles le même pourcentage de baisse ou sont-elles restées stables ?*

**M. le président.**- La parole est à Mme Jodogne.

**Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État.**- *J'ai mentionné une baisse globale de 60% pour la Belgique et de 40% pour la Région bruxelloise. Les raisons invoquées sont valables pour l'ensemble de la Belgique. J'ignore donc les facteurs en cause.*

*Par contre, le fait que très peu de demandes nous sont adressées confirme que, vu la nature de nos exportations, les effets de l'embargo sont limités*

BIE was niet van plan zich formeel bij die missie aan te sluiten, maar de Brusselse bedrijven konden eraan deelnemen. Als mijn informatie correct is, heeft die missie evenwel niet plaatsgevonden.

Gelet op de context en de eigenheid van de Russische markt had BIE sowieso de voorkeur gegeven aan een individuele begeleiding van de bedrijven. Voor bestemmingen zoals Sint-Petersburg en Moskou is het voor ondernemingen namelijk niet van essentieel belang om te wachten op de organisatie van een missie om ter plaatse te gaan.

De contactpersonen in Rusland voor onze ondernemingen zijn onze attachés in Moskou, Sint-Petersburg en Nizjni Novgorod. Op basis van de behoeften en van de vraag kunnen die attachés het hele jaar door individuele ontmoetingen regelen voor bedrijven die ter plaatse willen prospecteren.

De handelsattachés zijn heel belangrijk voor onze exporteurs. Bovendien kunnen ze in deze periode ook een nuttige schakel met onze ambassade zijn.

**De voorzitter.**- De heer Delva heeft het woord.

**De heer Paul Delva (CD&V).**- *Ik onthoud dat de export vanuit Brussel met 40% is gedaald tussen 2012 en 2015 en dat een deel van die daling te wijten is aan de sancties. Door Rusland te straffen - wat voor alle duidelijkheid terecht is - straft het gewest ook zichzelf, omdat de export sterk daalt. Hebt u een idee over de evolutie van de import uit Rusland in die periode? Is die ook gedaald met hetzelfde percentage of is die stabiel gebleven?*

**De voorzitter.**- *Mevrouw Jodogne heeft het woord.*

**Mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris** *(in het Frans).*- *Ik had het over een algemene daling van 60% voor België en 40% voor het Brussels Gewest. De redenen die ik aanhaalde, gelden voor heel België, maar ik ben niet op de hoogte van alle factoren.*

*Het feit dat we heel weinig aanvragen krijgen, toont echter aan dat de effecten van de sancties beperkt blijven voor het Brussels Gewest. De*

pour la Région bruxelloise. La baisse du prix des hydrocarbures et du cours du rouble est également en cause.

- *L'incident est clos.*

#### QUESTION ORALE DE M. PAUL DELVA

**À MME CÉCILE JODOGNE,  
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE,  
CHARGÉE DU COMMERCE  
EXTÉRIEUR ET DE LA LUTTE  
CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE  
MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "les campagnes de promotion à l'intention des entreprises dans le cadre du Brexit".**

**M. le président.** - La parole est à M. Delva.

**M. Paul Delva (CD&V)** (*en néerlandais*). - *À la suite du Brexit, plusieurs entreprises envisagent de déménager leur siège sur le continent européen. Comme de nombreux collègues, je suis convaincu qu'il y a de nombreuses opportunités à saisir pour la Région, mais la concurrence est forte.*

*Il est positif que la Région ait déjà attiré des acteurs du marché de l'assurance, mais elle pourrait drainer encore plus d'entreprises financières, pour peu qu'elle mette ses nombreux atouts en avant.*

*Qu'en est-il de la campagne à l'intention des entreprises que la déclaration de gouvernement prévoyait cette année ? En quoi consiste-t-elle ? Quel en est le calendrier ? Quels sont les secteurs ciblés ? La Région peut-elle faire appel à des intermédiaires pour renforcer sa position ? Dans l'affirmative, à qui pensez-vous ? Sinon, pourquoi pas ? Élaborez-vous la campagne avec un bureau de communication ?*

*La Belgique est encore en lice pour la nouvelle*

*daling van de brandstofprijzen en de koers van de roebel spelen ook een rol.*

- *Het incident is gesloten.*

#### MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER PAUL DELVA

**AAN MEVROUW CÉCILE JODOGNE,  
STAATSSECRETARIS VAN HET  
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK  
GEWEST, BELAST MET  
BUITENLANDSE HANDEL EN  
BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE  
MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de promotiecampagnes voor bedrijven naar aanleiding van de brexit".**

**De voorzitter.** - De heer Delva heeft het woord.

**De heer Paul Delva (CD&V).** - De onderhandelingen over de brexit zijn nog lang niet afgerond. Verscheidene bedrijven denken alvast vooruit en overwegen een verhuizing van hun hoofdkantoor naar het Europese vasteland. Net als veel collega's ben ik ervan overtuigd dat er voor het gewest nog heel wat kansen voor het grijpen liggen. Die kansen ook effectief benutten, is niet evident, want de concurrentie is groot.

Ik ben er niet helemaal van overtuigd dat het gewest de kansen ten volle benut. Ik ben tevreden dat het gewest al enkele spelers op de verzekeringsmarkt heeft aangetrokken, maar het kan nog meer financiële bedrijven naar het gewest leiden. Het gewest beschikt over grote troeven en moet die maximaal uitspelen.

In de beleidsverklaring staat dat er dit jaar nog een businesscampagne komt. Wat is de stand van zaken? Hoe ziet de campagne eruit? Wat is de timing? Op welke sectoren is ze gericht? Kan het gewest een beroep doen op tussenpersonen om zijn positie te versterken? Zo ja, aan wie denkt u dan? Zo nee, waarom niet? Werkt u voor de

*implantation de l'Autorité bancaire européenne et l'Agence européenne des médicaments, actuellement installées à Londres. Comment la Belgique et Bruxelles sont-elles promues auprès de ces agences ?*

*Plusieurs réunions sectorielles ont déjà eu lieu à Londres. Combien sont-elles encore prévues au cours de cette législature ? Quand auront-elles lieu ?*

**M. le président.** - La parole est à Mme Jodogne.

**Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État (en néerlandais).** - *Comme je l'ai déjà déclaré, la sortie de la Grande-Bretagne de l'Union européenne peut être une opportunité économique pour la Région de Bruxelles-Capitale si elle se présente aux entreprises opérant depuis le sol britannique comme une alternative crédible.*

*Le 28 septembre 2017, le gouvernement a approuvé une campagne de communication en appui aux autres actions de promotion de Bruxelles destinées aux entreprises étrangères et mises en place par Brussels Invest & Export (BIE), visit.brussels et Brussels International.*

*Cette campagne vise de manière spécifique les entreprises implantées à Londres et actives dans les secteurs de la finance et des assurances, de la santé (surtout le secteur pharmaceutique) et de l'audiovisuel, trois secteurs très sensibles aux changements des réglementations européennes et très prometteurs pour la Région bruxelloise.*

*Nous tentons surtout d'atteindre ces entreprises au moyen de partenariats et de points de contact locaux, comme les chambres de commerce et les clubs d'affaires sectoriels à Londres et à Bruxelles, les représentations des régions britanniques à Bruxelles, les fédérations d'employeurs belges et britanniques et les entreprises britanniques déjà implantées à Bruxelles.*

*La campagne sera développée par une agence de*

*campagne samen met een communicatiebureau?*

België dingt nog steeds mee voor de nieuwe vestiging van de twee Europese agentschappen die momenteel in Londen gevestigd zijn, enerzijds de Europese Bankautoriteit en anderzijds het Europees Geneesmiddelenbureau. Wat is de stand van zaken? Hoe worden België en Brussel bij die agentschappen gepromoot?

Er vonden al verscheidene sectorbijeenkomsten plaats in Londen. Hoeveel zijn er tijdens deze regeerperiode nog gepland? Wanneer vinden ze plaats?

**De voorzitter.** - Mevrouw Jodogne heeft het woord.

**Mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris.** - Zoals ik eerder al heb verklaard, kan de uittreding van Groot-Brittannië uit de Europese Unie voor ons een economische kans betekenen, als het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zich toont als een geloofwaardig alternatief voor Londen aan de bedrijven die nu vanaf Britse bodem opereren.

Op 28 september 2017 gaf de regering op mijn initiatief haar goedkeuring aan een communicatiecampagne, ter ondersteuning van de andere Brusselse promotieacties voor buitenlandse bedrijven van Brussels Invest & Export (BIE) en haar netwerk van handelsattachés, visit.brussels en Brussels International.

De campagne beoogt specifiek de Britse en buitenlandse ondernemingen die in Londen gevestigd zijn en een vlotte toegang tot de Europese markt zoeken. Ze is vooral gericht op bedrijven die actief zijn in drie sectoren die heel gevoelig zijn voor veranderingen in de Europese regelgeving en veelbelovend zijn voor het Brussels Gewest: de financiële en verzekeringssector, de gezondheidssector (meer bepaald de farmaceutische sector) en de audiovisuele sector.

We beschikken over belangrijke argumenten om die ondernemingen te overtuigen om naar Brussel te komen en daarbij zoveel mogelijk positieve economische effecten voor het gewest te creëren.

We trachten de bedrijven vooral te bereiken via

*communication sélectionnée sur appel d'offres. Le cahier des charges est en cours de finalisation et la procédure publique européenne débutera dans les prochaines semaines. En principe, le marché sera attribué au début de l'année prochaine et la campagne s'étendra sur six mois en 2018.*

*La promotion de la Région bruxelloise auprès des deux agences européennes implantées à Londres est le résultat d'une collaboration interfédérale. La candidature de la Belgique pour accueillir l'Autorité bancaire européenne et l'Agence européenne des médicaments présente "the Brussels greater area" comme destination idéale.*

*Les deux candidatures ont été préparées par un groupe de travail interfédéral dans lequel Brussels Invest & Export (BIE) représente la Région bruxelloise. Flanders Investment & Trade (FIT), l'Agence wallonne à l'exportation et aux investissements étrangers (AWEX) et le Service public fédéral (SPF) Affaires étrangères ainsi que des acteurs des secteurs pharmaceutique et financier en font également partie.*

*Pour chaque candidature, nous avons distribué une brochure aux États membres de l'Union européenne, présentant d'abord les atouts généraux de Bruxelles - proximité avec Londres, connexions aisées avec toutes les capitales européennes, multiculturalité et multilinguisme, qualité et disponibilité de travailleurs qualifiés, qualité de vie, présence d'écoles internationales et britanniques, etc. -, puis les atouts spécifiques qu'y présentent les secteurs pharmaceutique et financier.*

*Enfin, nous avons proposé un bâtiment à chaque agence : The One dans la rue de la Loi à l'Agence européenne des médicaments, et le Regent Park dans l'avenue de la Régence à l'Autorité bancaire européenne.*

*Le groupe de travail interfédéral a également rencontré les représentants des deux agences. L'Agence européenne des médicaments a ensuite effectué une visite technique à Bruxelles le 31 mai. Le 3 octobre, un événement médiatique s'est déroulé au bâtiment The One pour le présenter aux journalistes et aux représentants officiels des États membres européens. Enfin, les ambassadeurs belges ont reçu pour instruction de promouvoir notre candidature dans leurs pays*

partnerschappen en contactpunten ter plaatse, zoals de kamers van koophandel en sectorgebonden businessclubs in Londen en Brussel, de vertegenwoordigingen van de Britse regio's in Brussel, de Belgische en Britse werkgeversfederaties en de Britse bedrijven die al in Brussel gevestigd zijn.

Ook al gaat het niet om een campagne voor het grote publiek, maar om een business-variant van andere campagnes ter promotie van het Brussels Gewest, toch zal de huisstijl van het gewest gevolgd worden.

Om de campagne uit te werken, zal een communicatiebureau via openbare aanbesteding worden geselecteerd. Momenteel leggen we de laatste hand aan het lastenboek. De komende weken starten we een openbare procedure met Europese bekendmaking. Het lastenboek zal in het Frans, het Nederlands en het Engels worden gepubliceerd. In principe zullen we de opdracht begin volgend jaar toewijzen en zal de campagne gespreid worden over zes maanden in 2018.

De promotie van het Brussels Gewest bij de twee in Londen gevestigde Europese agentschappen is het resultaat van een interfederale samenwerking. België heeft zowel voor het Europees Geneesmiddelenbureau (EGB) als voor de Europese Bankautoriteit (EBA) een kandidatuur ingediend. Daarin wordt 'the Brussels greater area' voorgesteld als ideale bestemming voor beide agentschappen.

De twee candidaturen werden voorbereid in een interfederale taskforce, waar BIE het Brussels Gewest vertegenwoordigt. Flanders Investment & Trade (FIT), het Agence wallonne à l'exportation et aux investissements étrangers (AWEX) en de FOD Buitenlandse Zaken maakten er eveneens deel van uit.

Spelers uit de farmaceutische sector (de FOD Volksgezondheid, het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten (FAGG) enzovoort) en de financiële sector (de FOD Financiën, Febelfin enzovoort) maken ook deel uit van de taskforce.

Voor elk van de twee kandidaatstellingen hebben we een brochure opgesteld en bezorgd aan de lidstaten van de Europese Unie. Daarin worden

*d'accueil respectifs. Les États membres prendront une décision le 20 novembre.*

*Cela m'amène aux séminaires que BIE organise régulièrement à Londres pour promouvoir les atouts de Bruxelles dans les secteurs qui pourraient être touchés par le Brexit.*

*Depuis le début de l'année, trois séminaires ont été organisés, concernant le secteur juridique, le secteur financier et les associations internationales. Hier s'est en outre tenu un séminaire pour les distributeurs de produits audiovisuels. Enfin, un événement aura sans doute lieu en décembre avec la chambre de commerce indienne à Londres.*

*En 2018, nous planifions un événement avec les chambres de commerce asiatiques à Londres et un autre pour les compagnies d'assurances. Enfin, nous mettrons en évidence le dynamisme de Bruxelles en matière de nouvelles technologies lors de la Tech Week de Londres, en juin 2018.*

*Cet agenda est flexible et susceptible d'être modifié en fonctions des négociations relatives au retrait.*

eerst de algemene troeven van Brussel voorgesteld die voor beide agentschappen heel belangrijk zijn, zoals de nabijheid van Londen, de vlotte verbinding met alle Europese hoofdsteden, de multiculturaliteit en meertaligheid, de kwaliteit en beschikbaarheid van hoogopgeleide arbeidskrachten, de levenskwaliteit, de aanwezigheid van internationale en Britse scholen enzovoort. Vervolgens worden de specifieke troeven van de farmaceutische en financiële sector in Brussel vermeld.

Ten slotte hebben we aan elk van beide agentschappen een gebouw voorgesteld als mogelijke vestigingsplaats, meer bepaald The One in de Wetstraat voor het EGB en Regent Park in de Regentlaan voor de EBA.

De interfederale taskforce heeft niet alleen brochures uitgewerkt maar heeft ook ontmoetingen gehad met vertegenwoordigers van beide agentschappen. Naar aanleiding daarvan heeft het EGB op 31 mei een technisch bezoek aan Brussel gebracht. Op 3 oktober vond een media-event plaats in het gebouw The One, om de Belgische kandidatuur aan journalisten en officiële vertegenwoordigers van de Europese lidstaten voor te stellen. U hebt dat ongetwijfeld via de pers vernomen. Tot slot hebben de Belgische ambassadeurs de instructie gekregen om onze kandidatuur in hun respectieve gastlanden te promoten.

De lidstaten zullen op 20 november een beslissing nemen.

Dat brengt mij bij de seminaries die BIE regelmatig in Londen organiseert, om de troeven van Brussel te promoten in sectoren die mogelijk door de brexit getroffen worden.

Sinds het begin van het jaar heeft BIE drie seminaries georganiseerd, respectievelijk voor de juridische sector, de financiële sector en de internationale verenigingen. Gisteren vond bovendien nog een seminarie plaats voor de distributeurs van audiovisuele producten, dat werd afgesloten met een concert van Brussels Philharmonic. Tot slot komt er in december waarschijnlijk nog een initiatief met de Indische kamer van koophandel in Londen.

In 2018 plannen wij een evenement met de

**M. le président.**- La parole est à M. Delva.

**M. Paul Delva (CD&V)** (*en néerlandais*).- *La décision relative aux deux agences tombera donc le 20 novembre ?*

(*Assentiment de Mme Jodogne*)

*Cette semaine, j'ai lu ce qui suit dans la presse :*

(*poursuivant en français*)

"Apparemment, une cinquantaine de banques britanniques ont déjà pris contact avec la Banque centrale européenne dans le but d'un éventuel déménagement des activités de Londres vers la zone euro. La Banque centrale européenne a annoncé cela elle-même. Apparemment, vingt banques ont effectivement déjà demandé une licence pour la zone euro".

(*poursuivant en néerlandais*)

*Êtes-vous au courant de cela ? Bruxelles a beaucoup à offrir dans le domaine de la finance. Que ferez-vous ? Prendrez-vous contact avec la Banque centrale européenne ? Êtes-vous habilitée à le faire ?*

**Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État.**- J'ai eu comme vous accès à cette information. Nous n'avons pas la liste de ces cinquante banques, mais nous allons prendre contact avec la Banque nationale de Belgique (BNB) pour voir si certaines s'orienteraient aussi vers la Belgique ou envisageraient notre pays - et Bruxelles en particulier - comme destination.

Mais cela date d'avant-hier et j'en parlais hier avec un de mes collaborateurs en charge de ces questions. Nous tenons cette question à l'œil.

Aziatische kamers van koophandel in Londen en een ander evenement voor de verzekeringsmaatschappijen. Ook zullen we naar aanleiding van London Tech Week in juni 2018 het dynamisme van Brussel op het vlak van nieuwe technologieën in de verf zetten.

Dit agendavoorstel is flexibel en kan nog gewijzigd worden op basis van de onderhandelingen over de uittreding.

**De voorzitter.**- De heer Delva heeft het woord.

**De heer Paul Delva (CD&V).**- Heb ik het goed begrepen? Zal de beslissing voor de twee agentschappen op 20 november vallen?

(*Instemming van mevrouw Jodogne*)

Deze week heb ik het volgende in de pers gelezen:

(*verder in het Frans*)

*"Blijkbaar hebben al een vijftigtal Britse banken al contact gehad met de Europese Centrale Bank (ECB) over de eventuele verhuizing van hun Londense activiteiten naar de eurozone. De ECB kondigde dat zelf aan. Twintig banken zouden al een licentie voor de eurozone hebben aangevraagd."*

(*verder in het Nederlands*)

Bent u daarvan op de hoogte? Het gaat over een hele reeks financiële instellingen. Brussel heeft op dat vlak heel wat te bieden. Wat zult u doen? Zult u contact proberen op te nemen met de Europese Centrale Bank? Mag u dat überhaupt doen?

**Mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris** (*in het Frans*).- *Ik heb die informatie ook gekregen. We hebben de lijst van vijftig banken niet, maar we zullen contact leggen met de Nationale Bank van België (NBB) om te achterhalen of er ook Britse banken zijn die zich in België en meer bepaald Brussel willen vestigen.*

*We weten dat een heleboel Britse banken een verhuizing naar Frankfurt overwegen. Brussel lijkt vooral aantrekkelijk voor verzekeraars en daar richten we onze aandacht dan ook op. Dat*



Nous savons que nombre de banques s'orientent pour le moment vers Francfort. Pour Bruxelles, c'est le secteur des assurances qui nous paraît le plus pertinent et c'est donc sur celui-là que nous nous focalisons. Nous restons néanmoins attentifs à saisir toutes les opportunités bancaires.

- *L'incident est clos.*

#### QUESTION ORALE DE M. GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

À MME CÉCILE JODOGNE,  
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE,  
CHARGÉE DU COMMERCE  
EXTÉRIEUR ET DE LA LUTTE  
CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE  
MÉDICALE URGENTE,

concernant "le nouveau dispositif d'aides à l'exportation pour les entreprises bruxelloises".

**M. le président.**- La parole est à M. Van Goidsenhoven.

**M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).**- Nous avons appris dans la presse du 2 octobre que la Région nourrissait l'ambition d'augmenter ses aides aux entreprises tournées vers l'exportation ou désireuses de le devenir. Il s'agit plus particulièrement d'entreprises débutantes de moins de quatre ans.

Avant la révision du dispositif, les aides financières de la Région en la matière se subdivisaient en cinq catégories et toutes les entreprises actives dans l'export pouvaient y prétendre, sans la moindre différence.

À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2018, l'âge de l'entreprise interviendra dans le calcul du montant qui pourra lui être attribué. Les montants seront ainsi majorés si l'entreprise a moins de quatre ans car, d'après vos déclarations, les jeunes entreprises qui désirent se tourner vers l'étranger nécessitent davantage de soutien.

*neemt niet weg dat we ook alle kansen zullen grijpen om banken aan te trekken.*

- *Het incident is gesloten.*

#### MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

AAN MEVROUW CÉCILE JODOGNE,  
STAATSSECRETARIS VAN HET  
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK  
GEWEST, BELAST MET  
BUITENLANDSE HANDEL EN  
BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE  
MEDISCHE HULP,

betreffende "de nieuwe regeling voor exportsteun aan de Brusselse bedrijven".

**De voorzitter.**- De heer Van Goidsenhoven heeft het woord.

**De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)** (*in het Frans*).- *Op 2 oktober lazen we in de pers dat het gewest zijn steun aan exportbedrijven wil verhogen, met name aan jonge bedrijven die nog geen vier jaar actief zijn.*

*Vóór de herziening van de regeling waren er vijf soorten steun waarop alle exportbedrijven een beroep konden doen.*

*Vanaf 1 januari 2018 zal de leeftijd van het bedrijf meetellen voor de berekening van de subsidie. De bedragen worden verhoogd als het bedrijf minder dan vier jaar oud is, omdat jonge bedrijven die zich op de buitenlandse markt willen begeven volgens u meer steun nodig hebben. Er zijn overigens nog andere criteria die tot een verhoging van de steun kunnen leiden.*

*Nog een nieuwigheid is dat ondernemers voortaan voor hun reizen naar het buitenland een forfaitair bedrag per bestemming ontvangen en niet langer*

Par ailleurs, en plus de cette majoration, vous annoncez que d'autres critères seraient pris en compte pour l'obtention de sommes plus importantes dans les demandes de soutien financier. En l'occurrence, vous mentionnez la poursuite des actions organisées par Brussels Invest & Export, telles que les missions économiques.

La plus grande indépendance qui sera accordée aux entrepreneurs dans la gestion de leurs remboursements lors de voyages à l'étranger est une autre nouveauté. La méthode des forfaits par destination, que vous jugez plus juste, a donc été privilégiée par rapport à la série de justificatifs pour remboursement.

Si l'ancien système reposait sur cinq catégories d'aides financières, les entreprises désireuses de se confronter au marché international ou d'y renforcer leur position pourront désormais bénéficier de trois aides supplémentaires, soit huit au total, attribuables en fonction de leurs besoins réels.

Ces trois catégories d'aides correspondent respectivement à l'invitation de prospects à Bruxelles, au dépôt de marques à l'étranger et à l'aide au recrutement pour des projets tournés vers l'export. À elle seule, cette dernière pourrait couvrir 20.000 euros par an en frais d'engagement.

En vertu de ces éléments, je souhaiterais obtenir quelques compléments d'information. Le budget alloué en 2017 aux aides à l'exportation s'élevait à quelque 3,3 millions d'euros. Avec les différents types de majorations prévus et l'addition de trois aides complémentaires, à combien l'enveloppe budgétaire de ces aides s'élève-t-elle pour l'année 2018 ?

Ensuite, puisque vos nouvelles mesures ont pour objectif de se rapprocher au plus près des besoins réels des entreprises, à combien estimez-vous le nombre de jeunes entreprises qui se lanceront effectivement dans une activité d'exportation grâce à ces nouveaux soutiens régionaux ?

Enfin, si le Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale (CESRBC) a approuvé ce nouveau dispositif dans sa globalité, je me joins à lui au sujet du principal point négatif qui vous a été adressé. Ce système est, certes, plus

*een terugbetaling van hun kosten zullen moeten aanvragen op basis van bewijsstukken.*

*Er worden ook drie nieuwe categorieën steun ingevoerd: steun voor de uitnodiging van prospecten naar Brussel, steun voor het deponeren van een handelsmerk in het buitenland en steun voor de rekrutering van personen in het kader van exportprojecten. Die laatste steun kan oplopen tot 20.000 euro per jaar.*

*In 2017 bedroeg het budget voor exportsteun 3,3 miljoen euro. Hoeveel geld zal er in 2018 voor worden uitgetrokken?*

*Het is de bedoeling om de steunmaatregelen beter af te stemmen op de behoeften van de bedrijven. Hoeveel jonge ondernemingen zullen zich volgens u dankzij de nieuwe gewestelijke steun op de exportmarkt wagen?*

*De Economische en Sociale Raad heeft de nieuwe regeling goedgekeurd, maar heeft niettemin op een belangrijk negatief punt gewezen. Ik deel die bezorgdheid. Het nieuwe systeem is weliswaar voordeliger voor jonge bedrijven, maar hoe zult u voorkomen dat zij het merendeel van het budget opsouperen en dat de traditionele Brusselse exportbedrijven in de kou blijven staan?*

juste pour les jeunes entreprises qui ne disposent pas toujours des outils adéquats ou de l'expérience requise pour se lancer sur le marché international. Cependant, quels sont les ajustements prévus pour éviter que l'enveloppe budgétaire ne soit majoritairement consommée par ces nouvelles entreprises, au détriment de sociétés exportatrices traditionnelles bruxelloises ?

**M. le président.**- La parole est à Mme Jodogne.

**Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État.**- Je vous confirme que le gouvernement a adopté en juillet dernier une révision de l'arrêté du 5 juillet 2012 qui régissait les incitants financiers à l'exportation. Le nouveau régime d'aides entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2018.

Outre une révision des conditions d'octroi et des possibilités de majorations relatives aux cinq aides existantes, trois nouvelles aides, comme vous l'avez souligné, sont effectivement créées afin de couvrir le plus largement possible les différents besoins des exportateurs bruxellois.

Le budget prévu pour ces aides financières était, tant en 2016 qu'en 2017, de 3,3 millions d'euros. Chaque année, il est consommé dans sa totalité ou presque. Afin de tenter d'évaluer le budget nécessaire pour couvrir l'ensemble des demandes des entreprises dans le cadre du futur dispositif, l'administration, c'est-à-dire Bruxelles Économie et Emploi (BEE) puisque c'est elle qui gère, comme vous le savez, les incitants financiers, a procédé à une analyse rétrospective de ces décisions pour les années 2015 et 2016 et a réalisé une extrapolation sur cette base.

Cependant, je voudrais attirer votre attention sur le fait que les dépenses liées aux nouvelles aides et à celles profondément réformées sont estimées avec peu ou pas du tout de données historiques. Forcément, puisqu'elles changent de manière assez fondamentale, il faut être attentif au résultat de ces estimations.

Avec cette réserve, l'administration a estimé qu'à hypothèse neutre, les besoins budgétaires en années pleines pourraient être de 4.848.000 euros - dans les extrapolations, c'est au millier d'euros près - soit largement au-dessus du budget disponible jusqu'à présent. Les incitants à l'export

**De voorzitter.**- Mevrouw Jodogne heeft het woord.

**Mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris (in het Frans).**- *De regering heeft in juli jongstleden inderdaad ingestemd met een herziening van het besluit van 5 juli 2012 dat de exportsteun regelt. Het nieuwe stelsel wordt op 1 januari 2018 van kracht.*

*Naast een herziening van de toekenningsvoorwaarden en de mogelijkheden om de vijf bestaande steunmaatregelen aan te vullen met extra middelen, komen er inderdaad drie maatregelen bij om zo goed mogelijk in te spelen op de noden van de Brusselse exportbedrijven.*

*Zowel in 2016 als in 2017 was er 3,3 miljoen euro beschikbaar. Het bedrag wordt zo goed als altijd volledig uitgegeven. Om de nodige middelen correct te schatten, maakte Brussel Economie en Werkgelegenheid (BEW) een analyse van de in 2015 en 2016 toegekende steun.*

*Toch wil ik uw aandacht vestigen op het feit dat er nauwelijks historische gegevens beschikbaar waren om de uitgaven voor de nieuwe en de grondig hervormde steunmaatregelen te begroten. Daarom moeten we de schattingen met de nodige omzichtigheid bekijken.*

*De administratie heeft de jaarlijkse begroting voor de steunmaatregelen op 4.848.000 euro geschat, wat aanzienlijk meer is dan het bedrag dat tot dusver beschikbaar was. Ondernemers die hun eerste stappen op de exportmarkt zetten, vinden de steun onontbeerlijk. Een strategie voor de ontwikkeling van de export draagt bij tot economische groei en levert extra werkgelegenheid op. Daarom sluit ze integraal aan bij de Strategie 2025. Bijgevolg heb ik voorgesteld om het budget voor exportsteun aanzienlijk te verhogen in de begroting van 2018.*

sont considérés par les entreprises comme une aide primordiale dans leurs premières démarches à l'export. Une stratégie de développement à l'export pour les entreprises constitue un vecteur de croissance et donc de création d'emplois et fait, à ce titre, partie intégrante de la Stratégie 2025 du gouvernement. C'est pour cette raison que j'ai proposé, pour le budget initial 2018, une augmentation substantielle allouée à ces incitants.

Comme vous le savez, ce budget doit encore être approuvé par le parlement. La semaine prochaine, vous allez recevoir les documents qui sont en cours d'impression. Même si l'on en discutera certainement dans trois ou quatre semaines, je puis d'ores et déjà vous dire que la proposition est un budget d'environ 5 millions d'euros pour les incitants financiers. Si c'est bien cela que vous voterez dans quelques semaines, cela représente une augmentation budgétaire de 115% par rapport à 2014.

Vous me demandez également à combien nous estimons le nombre de jeunes entreprises qui se lanceront effectivement dans une activité d'exportation grâce aux soutiens régionaux. Il est difficile, voire impossible de vous répondre. Je peux vous dire qu'actuellement, les entreprises débutantes, ou starters, représentent entre 25 et 30% du nombre de demandes traitées chaque année par BEE.

Ainsi, estimer, en fonction de la réforme des incitants financiers, un nombre plus précis de starters qui se lanceront à l'international après avoir bénéficié de ce soutien est impossible. On peut tout au plus affirmer qu'en moyenne, nous soutenons chaque année environ 300 starters afin qu'elles s'orientent à l'international.

Nous espérons que ce nombre augmentera avec le temps, mais nous ne sommes pas à la manœuvre. Nous pouvons certes les inciter au cours de rencontres et séminaires, mais nous ne prenons pas la décision finale de déploiement à l'international.

Pour répondre à votre troisième question, vu les majorations et les nouvelles possibilités mises en place spécialement pour les entreprises débutantes, le nombre de demandes risque évidemment d'augmenter, de même que les montants. C'est bien là notre objectif ! Dès lors,

*Zoals u weet, moet het parlement de begroting nog goedkeuren. Volgende week krijgt u de documenten. Het voorstel is om zo'n 5 miljoen euro opzij te zetten voor financiële steun. Als het parlement daarvoor binnen enkele weken zijn fiat geeft, zal het budget in vergelijking met 2014 met 115% stijgen.*

*Ik kan u onmogelijk een schatting geven van het aantal jonge ondernemingen dat zich dankzij de steunmaatregelen op de exportmarkt waagt. Wel kan ik bevestigen dat startende ondernemingen goed zijn voor 25 tot 30% van de aanvragen die BEW jaarlijks behandelt. Jaarlijks steunen we ongeveer 300 starters om hun internationale ambities waar te maken.*

*We zullen ondernemingen blijven stimuleren, maar de uiteindelijke beslissingen nemen ze natuurlijk zelf.*

*Omdat de bestaande steunmaatregelen financieel aantrekkelijker worden en er nieuwe maatregelen zijn ten behoeve van starters, zit het er natuurlijk in dat het aantal aanvragen en de bedragen stijgen. Dat is dan ook de bedoeling.*

*De eerste potentiële klanten hebben niet altijd voldoende kritische massa in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, maar bevinden zich buiten de gewestgrenzen. U kunt zich voorstellen dat buitenlandse promotie, het bezoeken van grote beurzen en zelfs reizen binnen de Europese Unie duur kunnen uitvallen. Zulke uitgaven kunnen de financiële gezondheid van start-ups in het gedrang brengen.*

*Daarom leek het ons belangrijk om de bedragen voor internationale communicatie en de deelname aan startersbeurzen op te trekken en het ook mogelijk te maken om een deel van de reiskosten binnen de Europese Unie te betalen, zodat ze niet aarzelen om in het buitenland op zoek te gaan naar het ontwikkelingspotentieel dat ze in België nooit zouden vinden.*

*Zoals u al zei, uitte de ESRBGH de vrees dat start-ups een buitensporige hap uit de begroting voor exportsteun zouden nemen. Om dat de voorkomen is alleen een verhoging van het aandeel van bepaalde kosten die het gewest dekt beschikbaar voor startende ondernemingen mogelijk, maar niet een verhoging van het jaarlijkse*

puisque cette augmentation de demandes se produira, il sera très important pour les entreprises débutantes de dénicher des clients. Ce sera vraiment primordial pour démarrer une réelle activité et pouvoir ainsi se développer durant les premiers moments de leur existence.

Les premiers clients potentiels ne sont pas toujours présents et n'ont pas toujours une taille critique suffisante en Région bruxelloise, mais se trouvent parfois bien au-delà de nos frontières. Vous en conviendrez, la promotion à l'étranger, la participation aux grandes foires commerciales et même les voyages à l'intérieur de l'Union européenne peuvent s'avérer coûteux. De telles dépenses sont de nature à mettre en danger la santé financière de nos start-up.

C'est pour cette raison qu'il nous a paru important de mettre en place une majoration de l'aide à la production de supports informatifs internationaux et à la participation à des foires pour les entreprises débutantes, ainsi qu'une possibilité de couvrir une partie de leurs frais de voyage dans l'Union européenne, afin de les inciter à oser chercher à l'étranger le potentiel de développement qu'elles pourraient ne jamais trouver en restant en Belgique.

Comme vous l'avez souligné, le CESRBC a émis des craintes par rapport à cette décision, relatives à un risque de consommation excessive, par les start-up, de l'enveloppe consacrée aux aides à l'exportation. Dès lors, un mécanisme simple a été mis en place pour limiter ce risque. En effet, une majoration de la quote-part de certains frais encourus couverts par la Région est bien applicable aux entreprises débutantes, mais aucune majoration du plafond maximum annuel d'intervention dont chaque petite et moyenne entreprise (PME) peut bénéficier n'est prévue pour eux.

Dans la limitation que l'on applique, il y a un support plus important pour les entreprises débutantes - une majoration de 75% par action - mais, globalement, le plafond fixé comme étant le montant annuel par incitant n'est pas majoré. L'enveloppe globale est donc la même, que l'on soit starter ou PME classique. C'est le système qui a été mis en place pour éviter toute surconsommation par les start-up.

*interventieplafond voor elke kleine en middelgrote onderneming (kmo).*

*Kortom, een bepaalde steunmaatregel kan belangrijker worden voor startende ondernemingen, maar globaal genomen stijgen het totale bedrag per steunmaatregel en de algemene begroting dus niet.*

*BEW blijft verantwoordelijk voor de maandelijkse uitbetaling van de steun. Zo nodig kan het na de begrotingscontrole in de loop van 2018 bijsturen.*

*Die werkwijze biedt ons ook de mogelijkheid om elke maand de resultaten van de wijzigingen in de steunmaatregelen te evalueren. Toch zullen we pas over een of twee jaar goed kunnen oordelen over de hervorming.*

Je pense ainsi avoir répondu à vos questions.

Dernière petite précision, toujours concernant ce suivi de la consommation : il faut noter qu'un suivi mensuel de l'exécution des aides est et continuera à être réalisé avec des équipes de Bruxelles Économie et Emploi (BEE). Le cas échéant, une correction pourra donc être apportée lors de l'ajustement budgétaire dans le courant de 2018. L'objectif est de coller au mieux au volume de demandes des entreprises.

Cela permettra également l'évaluation, mois après mois, des résultats des modifications des incitants financiers. Je pense toutefois qu'il faudra attendre l'exercice d'une année, voire de deux, avant de disposer d'une évaluation correcte des effets - que nous souhaitons positifs évidemment - de cette réforme des incitants financiers. Ceux-ci n'avaient pas été modifiés depuis 2012.

**M. le président.**- La parole est à M. Van Goidsenhoven.

**M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).**- Que les enveloppes augmentent de manière significative, puisque nous allons atteindre une somme proche de 5 millions d'euros, est évidemment une bonne nouvelle. C'est naturellement un aspect que nous ne pouvons que soutenir. Nous vous invitons tout de même, même si vous avez exprimé l'intention de vouloir le faire, à effectuer un suivi régulier pour vérifier que les PME non débutantes ne sont pas lésées.

- *L'incident est clos.*

## INTERPELLATION

**M. le président.**- L'ordre du jour appelle l'interpellation de M. Van Goidsenhoven.

## INTERPELLATION DE M. GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

**De voorzitter.**- De heer Van Goidsenhoven heeft het woord.

**De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)** (*in het Frans*).- *Dat de begroting tot bijna 5 miljoen euro stijgt, is natuurlijk goed nieuws. Toch moet u goed in de gaten houden dat gevestigde kmo's niet worden benadeeld.*

- *Het incident is gesloten.*

## INTERPELLATIE

**De voorzitter.**- Aan de orde is de interpellatie van de heer Van Goidsenhoven.

## INTERPELLATIE VAN DE HEER GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "le nouveau dispositif régional d'aide à l'emploi indépendant".**

**M. le président.**- La parole est à M. Van Goidsenhoven.

**M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).**- Adoptée au mois de juin dernier, l'ordonnance relative aux aides à l'emploi accessibles en Région bruxelloise a prévu un dispositif régional d'aide à l'emploi indépendant.

Pour rappel, ce dernier prévoit que le gouvernement peut octroyer une prime au demandeur d'emploi qui s'installe comme travailleur indépendant à titre principal, en vue de développer son propre emploi. Toutefois, ce soutien est conditionné au fait que le bénéficiaire soit enregistré auprès de la Banque-carrefour des entreprises et qu'il fasse l'objet d'un accompagnement au niveau de la mise en œuvre de son projet.

En date du 27 septembre 2017, à l'occasion d'un entretien avec la presse, vous avez eu l'occasion de fournir des détails supplémentaires sur cette mesure et ce, sans doute dans le sillage des arrêtés d'exécution adoptés ou en passe de l'être par le gouvernement.

Ainsi, à partir du mois de janvier prochain, une prime totale cumulée de 4.000 euros sera établie au profit des demandeurs d'emploi avec une séquence de paiements dégressifs étalée sur six mois. Au total, un budget de 2,5 millions d'euros devra être mobilisé pour soutenir ce dispositif d'accès à l'entreprenariat pour 625 bénéficiaires potentiels.

D'évidence, la Région bruxelloise a besoin d'entreprises pour faire battre son cœur. Elle a donc besoin de nouveaux projets entrepreneuriaux pour soutenir son niveau de compétitivité et créer les emplois dont nous avons tant besoin. Face au

**TOT DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de nieuwe maatregel van het gewest ter ondersteuning van het werk als zelfstandige".**

**De voorzitter.**- De heer Van Goidsenhoven heeft het woord.

**De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)** (*in het Frans*).- *In juni 2017 werd de ordonnantie betreffende de werkgelegenheidssteun in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aangenomen. Daarin staan ook steunmaatregelen voor zelfstandigen.*

*Meer bepaald kan de regering een premie kan toekennen aan werklozen die zelfstandige worden in hoofdberoep. Om aanspraak te maken op de premie, moet de begunstigde zich laten registreren in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) en zich bij zijn plannen laten begeleiden.*

*Op 27 september 2017 gaf u in de media meer uitleg over de maatregel. Vanaf januari 2018 kunnen werkzoekenden aanspraak maken op een premie van in totaal 4.000 euro die over een periode van zes maanden wordt uitbetaald. Alles bij elkaar wordt er 2,5 miljoen euro uitgetrokken voor de maatregel, goed voor 625 potentiële begunstigden.*

*Het Brussels Gewest heeft vanzelfsprekend meer ondernemingen nodig om concurrentieel te blijven en broodnodige werkgelegenheid te creëren. Een zelfstandige activiteit vormt ontegenzeggelijk een instrument waarmee onze vaak laagopgeleide medeburgers een plaats op de arbeidsmarkt kunnen veroveren.*

*Tijdens de debatten over de ordonnantie hadden de leden van de MR-fractie niet nagelaten om het belang ervan te onderstrepen. Vandaag wil ik van u horen hoe het zit met de praktische uitvoering van de maatregel.*

*Hoe worden de projecten die in aanmerking*

chômage de masse, la carrière d'indépendant constitue indéniablement un levier pour permettre à nos concitoyens, souvent peu qualifiés et sujets à un chômage de longue durée, de s'arrimer et de s'émanciper dans le monde du travail.

À l'occasion des débats sur ladite ordonnance, mes collègues du groupe MR n'avaient du reste pas manqué de souligner l'intérêt de cette priorité en débat. Toutefois, il nous plairait aujourd'hui d'en connaître davantage sur sa mise en œuvre effective.

D'emblée, M. le ministre, quelles sont les modalités prévues pour ce qui concerne le processus de sélection des projets entrepreneuriaux ? Quels sont les critères qui ont été définis pour jauger, dans le cadre d'un comité de sélection, de la qualité, de la pertinence et de la viabilité des candidatures ? Celles-ci doivent-elles s'inscrire dans le cadre de secteurs prioritaires ou réputés innovants, lesquels bénéficient déjà d'un appui régional spécifique à l'instar, par exemple, de l'économie circulaire ou des nouvelles technologies ?

Quels sont les organismes publics ou privés qui ont été désignés pour organiser et mettre en œuvre, en partenariat avec Actiris, ce premier volet du dossier ?

Par ailleurs, quels sont les critères et les conditions d'accompagnement qui devraient s'appliquer aux candidats-indépendants ? Concrètement, quel est le phasage prévu à la fois en termes de coaching personnalisé, mais aussi d'offres éventuelles de tutorat ? Une implication des guichets d'économie locale, des centres d'entreprises et des organismes patronaux est-elle prévue ? Le cas échéant, comment ? Quid également des synergies établies avec la Société régionale d'investissement de Bruxelles (SRIB) pour ce qui concerne le financement des projets, notamment dans le cadre des programmes de microcrédits ? Des passerelles sont-elles déjà établies et, si tel est le cas, lesquelles ?

Parallèlement à la création de la prime à l'entrepreneuriat, il se pose aussi la question de sa promotion auprès des demandeurs d'emploi. Qu'est-il prévu en termes de sensibilisation du public cible, en particulier les catégories des jeunes et des chômeurs de longue durée ?

*komen voor de premie geselecteerd? Moet het gaan om projecten in prioritaire of innovatieve sectoren, die al specifieke regionale steun ontvangen? Welke openbare of private instellingen zijn aangesteld om samen met Actiris een eerste selectie te maken?*

*Aan welke begeleidingsvoorwaarden moeten de kandidaat-zelfstandigen voldoen? Welke persoonlijke coaching is er voor hen weggelegd? Hoe worden de lokale-economieloketten, de bedrijfscentra en de werkgeversorganisaties betrokken? Hoe zit het met de samenwerking met de Gewestelijke Investeringsmaatschappij voor Brussel (GIMB) voor de financiering van projecten, meer bepaald in de context van microkredieten?*

*Naast de premie voor het ondernemerschap is er de kwestie van de promotie onder werkzoekenden. Hoe benadert u de doelgroep en meer bepaald jongeren en langdurig werklozen?*

*625 begunstigden is een ambitieuze doelstelling, maar we moeten toegeven dat het in België en in het Brussels Gewest nog aan ondernemers ontbreekt. U zult wellicht beamen dat er nog werk aan de winkel is.*

*Wanneer zult u de maatregel evalueren?*



L'objectif de 625 bénéficiaires est très ambitieux, mais il faut concéder que l'esprit d'entreprendre reste encore bas dans notre pays et dans notre région. Il y a donc encore du pain sur la planche, vous en conviendrez.

Enfin, et j'en termine, une opération d'évaluation spécifique du dispositif est-elle prévue ? Le cas échéant, à quelle échéance ?

### Discussion

**M. le président.**- La parole est à Mme Van Achter.

**Mme Cieltje Van Achter (N-VA)** (*en néerlandais*).- *Mon parti est également partisan d'une prime pour inciter les demandeurs d'emploi à devenir indépendants. Disposez-vous de chiffres sur le nombre de demandeurs d'emploi qui optent pour l'entrepreneuriat ?*

*Ce débouché peut devenir une situation win-win pour notre Région, car les indépendants qui débutent engageront peut-être, à terme, eux-mêmes du personnel et créeront de l'emploi.*

*Le but de la prime est sans doute de combler le fossé financier qui se crée lorsque le demandeur d'emploi débute dans l'entrepreneuriat et perd son allocation de chômage. Quel est le contenu précis du programme ?*

*S'adresse-t-il à toutes les catégories d'âge ?*

*Envisagez-vous de coupler à la prime un parcours préparatoire à l'entrepreneuriat, pour que les projets soient bien ficelés ?*

**M. le président.**- La parole est à M. Delva.

**M. Paul Delva (CD&V)** (*en néerlandais*).- *Je me joins aux questions de M. Van Goidsenhoven.*

### Bespreking

**De voorzitter.**- Mevrouw Van Achter heeft het woord.

**Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA).**- Ook mijn partij is voorstander van een premie om ondernemerschap vanuit werkloosheid te stimuleren. We hebben immers de indruk dat er vanuit de werkloosheid maar weinig uitstroom is naar ondernemerschap. Hebt u daar meer cijfers over?

Die uitstroom kan een win-winsituatie voor onze Brusselse economie worden, want zelfstandigen die een zaak starten kunnen op termijn misschien zelf personeel aannemen en zo de werkgelegenheid bevorderen.

Doel van de premie is vermoedelijk om de financiële kloof op te vangen die ontstaat wanneer een werkzoekende als ondernemer start en zijn werkloosheidsuitkering verliest. Wat is de precieze inhoud van het programma?

Is het stelsel voor alle of slechts welbepaalde leeftijdscategorieën bedoeld?

Bent u van plan om een voorbereidend ondernemingstraject aan de premie te koppelen, om de ondernemers in de beginfase te steunen en ervoor te zorgen dat zij hun project goed uitwerken?

**De voorzitter.**- De heer Delva heeft het woord.

**De heer Paul Delva (CD&V).**- Ik sluit me aan bij de vragen van de heer Van Goidsenhoven.

*La réussite de cette initiative dépend beaucoup de l'accompagnement dont bénéficiera le demandeur d'emploi. Pouvez-vous nous donner des détails à ce sujet ?*

**M. le président.**- La parole est à Mme Moureaux.

**Mme Catherine Moureaux (PS).**- Nous pensons que ce dispositif constitue une très belle avancée, dans la mesure où nous devons tous convenir que le travail salarié ne peut être l'unique source de création d'emplois en Région bruxelloise. Un des atouts de la politique d'activation dans laquelle s'inscrit ce dispositif est qu'elle se déploie le plus largement possible et essaye d'englober toutes les franges de la population par des aides à l'emploi ciblées.

Dans son interpellation, M. Van Goidsenhoven soulevait à juste titre la question de l'atteinte des publics cibles, citant les chômeurs de longue durée et les jeunes. De notre côté, nous souhaiterions en savoir davantage concernant les personnes exclues du chômage, dépendant du CPAS ou en situation d'exclusion, qui d'après nous pourraient également retirer de grands avantages de cette aide et, entre autres, de l'accompagnement qui est prévu au second point de l'article 28 de l'ordonnance.

Je me réfère, pour étayer ces propos, à un article paru dans La Libre Belgique le 8 novembre dernier. Celui-ci nous fait part des résultats d'une étude du Service public de programmation Intégration sociale (SPP IS) montrant qu'aujourd'hui, un tiers des personnes qui dépendent du CPAS trouvent un emploi. C'est considéré comme un bon résultat. Cela coupe l'herbe sous le pied de ceux qui disent que le CPAS est un aller sans retour et qu'il n'y a pas moyen de revenir vers le travail.

Ce genre de dispositif devrait pouvoir permettre d'être créatif. Cette créativité existe-t-elle vis-à-vis de ce public tout à fait particulier ?

**M. le président.**- La parole est à M. Gosuin.

Voor het welslagen van dit initiatief hangt veel af van de begeleiding die de werkzoekende krijgt bij het opzetten van zijn project. Kunt u meer details geven over de wijze waarop de werkzoekenden begeleid worden? Is die begeleiding er alleen voor de start van het project of ook tijdens de zes maanden waarin de werkzoekenden middelen van de Brusselse overheid krijgen?

**De voorzitter.**- Mevrouw Moureaux heeft het woord.

**Mevrouw Catherine Moureaux (PS)** *(in het Frans).*- *De maatregel is een stap in de goede richting: we zijn het erover eens dat werken in loondienst niet de enige bron van werkgelegenheid hoeft te zijn in het Brussels Gewest. Een van de doelstellingen van het activeringsbeleid is dat het zo ruim mogelijk wordt gevoerd en alle lagen van de bevolking probeert te bereiken.*

*De heer Van Goidsenhoven had het terecht over de doelgroepen en haalde daarbij langdurig werklozen en jongeren aan. Wij willen vernemen hoe het zit met mensen die hun werkloosheidsuitkering verliezen, afhankelijk zijn van het OCMW of op een andere manier uit de boot vallen, want die zouden ook hun voordeel kunnen doen met de premie en de begeleiding waarin de ordonnantie voorziet.*

*Uit een studie van de Programmatorische Overheidsdienst (POD) Maatschappelijke Integratie blijkt dat een derde van de mensen die OCMW-steun krijgen, werk vindt. Dat geldt als een goed resultaat en legt degenen die beweren dat het OCMW een doodlopend straatje is het zwijgen op.*

*We zouden de maatregel creatief moeten invullen. Wordt er creatief omgesprongen met deze bijzondere doelgroep?*

**De voorzitter.**- De heer Gosuin heeft het woord.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Cette semaine, une enquête publiée par le Service public fédéral (SPF) Économie a mis en évidence le dynamisme entrepreneurial de la Région bruxelloise. Elle montre que deux fois plus d'entreprises sont créées dans notre Région que dans les deux autres. La même enquête indique qu'une bonne part des nouveaux entrepreneurs sont des personnes d'origine étrangère.

Ces deux éléments vont à l'encontre des clichés que d'aucuns aiment répandre, à savoir que la Région bruxelloise serait un désert économique. Nous créons deux fois plus d'entreprises que les autres Régions et les personnes d'origine étrangère ne se complaisent pas dans l'assistanat. Cette population prend manifestement des risques considérables, y compris celui de se lancer comme travailleur indépendant.

Le nouveau dispositif est créé dans le cadre de la réforme des aides à l'emploi. Concrètement, il vise à offrir un incitant financier, sous la forme d'une prime de 4.000 euros échelonnée sur les six premiers mois d'activité, à des demandeurs d'emploi inoccupés qui choisissent de créer leur emploi sous le statut d'indépendant à titre principal.

Il remplacera trois dispositifs hérités des années passées et émanant d'autres niveaux de pouvoir. Ceux-ci n'étaient pas pratiqués, car trop limitatifs.

Il y a tout d'abord le complément de reprise du travail, qui visait les personnes de 55 ans et plus et qui permettait des interventions variables de 197 euros à 65,98 euros par mois.

Il y a ensuite le complément de reprise du travail coopérative d'activités, et enfin l'allocation d'établissement dédiée aux moins de 30 ans et équivalente à l'allocation d'insertion pendant six mois. On voit d'ailleurs dans les usages budgétaires que ces dispositifs existaient mais n'étaient pas utilisés.

La prime sera accordée moyennant le respect des certaines conditions. Il faut tout d'abord être demandeur d'emploi inoccupé inscrit auprès d'Actiris et domicilié en Région de Bruxelles-Capitale. Comme vous le savez, même si c'est une information difficile à faire passer, cela inclut également toute personne soutenue par un CPAS.

**De heer Didier Gosuin, minister** *(in het Frans).*- *Uit een studie die de Federale Overheidsdienst (FOD) Economie deze week publiceerde, blijkt dat er in het Brussels Gewest dubbel zoveel ondernemingen worden opgericht als in de andere gewesten. Een groot deel van die nieuwe ondernemers zijn allochtonen.*

*Het Brussels Gewest is dus duidelijk niet de economische woestijn die sommigen erin zien. De studie toont bovendien aan dat allochtone Brusselaars niet bij voorkeur van uitkeringen leven, maar een aanzienlijk risico nemen door als zelfstandige aan het werk te gaan.*

*De nieuwe maatregel kadert in de hervorming van de werkgelegenheidssteun en bestaat uit een premie van 4.000 euro, die gespreid over de eerste zes maanden van de activiteit wordt toegekend aan werkloze werkzoekenden die als zelfstandige in hoofdberoep willen starten.*

*De premie vervangt drie oudere maatregelen van andere overheden, die te beperkt waren.*

*Het gaat om de werkhervattingstoelage, die bedoeld was voor vijfenvijftigplussers, de werkhervattingstoelage activiteitscoöperatie en de vestigingstoelage voor wie jonger is dan dertig. Die toelagen werden zelden aangevraagd.*

*Wie aan bepaalde voorwaarden voldoet, heeft recht op de nieuwe premie. Om te beginnen moet de aanvrager bij Actiris zijn ingeschreven als werkloze werkzoekende en zijn hoofdverblijfplaats in het Brussels Gewest hebben. Daaronder vallen ook personen die OCMW-steun ontvangen. Als ik zeg dat het aantal werkzoekenden in Brussel daalt, krijg ik altijd weer als antwoord dat de uit de werkloosheidsstatistieken verdwenen personen tegenwoordig OCMW-klienten zijn. Dat klopt niet: wie OCMW-steun krijgt, wordt altijd als werkzoekende ingeschreven en telt dus mee in de statistieken.*

*Uiteraard moet de aanvrager een positief advies krijgen van een gewestelijke begeleidingsdienst, die zich daarvoor baseert op een marktstudie, een strategische analyse, een bedrijfsplan, een financieel plan en een liquiditeitsplan.*

*Bovendien krijgt de werkzoekende voor het opstarten van zijn activiteit begeleiding en advies*

Quand on parle de la diminution du taux de chômage, systématiquement, on me rétorque que les personnes concernées émargent au CPAS. C'est oublier que toute personne émargeant à un CPAS est obligatoirement inscrite comme demandeuse d'emploi et entre donc automatiquement dans les chiffres du chômage. En relevant du CPAS, on est donc demandeur d'emploi inoccupé et concerné par le système.

Il faut bien entendu obtenir un avis d'opportunité positif, qui doit être donné par une structure d'accompagnement régionale sur la base d'une étude de marché, d'une analyse stratégique, d'un plan d'affaire et d'un plan financier et de trésorerie.

Il ne saurait être question d'accorder la prime à n'importe qui pour faire n'importe quoi. Il s'agit évidemment, avant le lancement, d'accompagner, d'encadrer et de conseiller le demandeur d'emploi. C'est un rôle joué à la fois par *impulse.brussels* et par Atrium Brussels, notamment.

Bien entendu, celui qui se lance devra disposer d'un numéro d'enregistrement comme indépendant et, pour répondre à M. Delva, bénéficiaire d'un encadrement personnel conventionné, avec une structure d'accompagnement durant les six premiers mois d'activité.

Vous aurez compris que la philosophie ne consiste pas à encourager les gens à devenir indépendants pour le principe. Cela n'aurait guère de sens et pourrait même se révéler contreproductif. Celui qui se lance comme indépendant dans un projet mal équilibré, mal pensé et mal accompagné risque non seulement de se retrouver à la case départ après quelques mois, mais également d'avoir des dettes et d'être confronté à une aggravation de sa situation personnelle.

En outre, il faut bien entendu que ces personnes acceptent un encadrement durant les six premiers mois de leur activité.

Comme prévu dans l'ordonnance relative aux aides à l'emploi en Région de Bruxelles-Capitale, ce nouveau dispositif est un outil s'ajoutant aux coopératives d'activités, qui restent également soutenues par la Région bruxelloise.

Dans le système des coopératives d'activités, le

*van impulse.brussels en Atrium Brussels.*

*Uiteraard moet de kandidaat-ondernemer over een ondernemingsnummer beschikken en zich gedurende de eerste zes maanden van zijn activiteit laten begeleiden.*

*Het is niet de bedoeling dat iedereen zomaar zelfstandige wordt. Dat zou contraproductief werken, want wie zich ondoordacht in het zelfstandigenbestaan stort, loopt het risico dat hij na enkele maanden al schulden heeft en slechter af is dan voordien.*

*Daarnaast blijven ook de activiteitencoöperaties steun van het Brussels Gewest ontvangen. Een werkzoekende die een eigen zaak wil beginnen, kan zich daarbij aansluiten. Gedurende 18 maanden zorgt de coöperatieve voor begeleiding en regelt ze de facturatie, zodat de werkzoekende zijn statuut kan behouden. De financiële reserve die zo wordt opgebouwd, kan dienen als basis wanneer de werkzoekende als zelfstandige start.*

*Niet iedereen kan of wil echter in dat systeem stappen. Daarom is er ook nog het systeem van begeleiding gedurende de eerste zes maanden van de activiteit met voorafgaande omkadering en validering door de begeleidende structuur.*

*Actiris neemt de begeleiding van de werkzoekenden voor zijn rekening, terwijl impulse.brussels de ondernemers begeleidt.*

*De taak van Actiris bestaat hoofdzakelijk uit het beheer van de premie en de follow-up en evaluatie van de resultaten bij de werkzoekenden. Impulse.brussels garandeert de kwaliteit van de begeleidingsstructuren voor ondernemers en neemt de follow-up van de resultaten voor zijn rekening.*

*Op de specifiekere vragen kom ik later terug, aangezien de besluiten in dat verband na advies van de Raad van State nog door de regering moeten worden gevalideerd.*

*De begeleidingsstructuren, onder andere Brusoc, worden erkend bij ministerieel besluit.*

demandeur d'emploi s'inscrit et est accompagné pendant dix-huit mois par la coopérative. Celles-ci sont reconnues et subsidiées par la Région. Nous avons procédé à leur rationalisation, pour éviter la concurrence, et avons mis de l'ordre dans ce secteur. Le travailleur reste alors demandeur d'emploi et c'est la coopérative qui facture. L'argent ainsi accumulé servira de base au moment où le travailleur se lancera comme indépendant.

Tout le monde ne désirant pas passer par une coopérative d'activités, et notre capacité ne le permettant de toute façon pas, il existe un autre système, qui prévoit au préalable un encadrement, une validation par une structure d'accompagnement, ainsi que des moyens et un accompagnement pendant les six premiers mois.

En termes de mise en œuvre et d'évaluation, nous mobiliserons les compétences, tant d'Actiris que d'impulse.brussels, chacun dans sa sphère de compétence et d'expertise : Actiris comme garant de l'accompagnement des demandeurs d'emploi et impulse.brussels comme garant de l'accompagnement des entreprises et des entrepreneurs.

Actiris, pour sa part, aura principalement à gérer la prime aux bénéficiaires, ainsi qu'à assurer un suivi et à évaluer les résultats du dispositif en ce qui concerne la partie en amont du parcours des demandeurs d'emploi. L'agence impulse.brussels, pour sa part, aura principalement à gérer les garanties de qualité concernant les structures d'accompagnement des entreprises et des entrepreneurs, ainsi qu'à assurer un suivi et à évaluer les résultats du dispositif en ce qui concerne la partie en aval du parcours des demandeurs d'emploi.

Des questions plus précises m'ont été posées, qui relèvent des arrêtés qui ont été soumis au Conseil d'État et n'ont pas encore été validés par le gouvernement. Bien entendu, les questions pratiques se retrouveront dans ces arrêtés, dont je vous parlerai lorsqu'ils reviendront du Conseil d'État et qu'ils seront validés par le gouvernement.

La reconnaissance de structures d'accompagnement ne fera pas l'objet d'un arrêté, mais d'une décision ministérielle. Nous voyons bien de quelle structure d'accompagnement il peut

s'agir. Brusoc, dont vous avez parlé et qui fait déjà de l'accompagnement de manière très précise, est bien évidemment l'une de ces structures.

**M. le président.**- La parole est à M. Van Goidsenhoven.

**M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).**- Je vous ai écouté avec beaucoup d'attention. Il s'agit d'un sujet intéressant et important, ainsi qu'en témoigne l'intérêt de mes collègues.

Par rapport au processus de sélection des projets entrepreneuriaux, il me semble n'avoir pas obtenu de réponse précise concernant les critères retenus pour les jauger. Ceux-ci doivent-ils s'inscrire dans le cadre de secteurs prioritaires ou réputés innovants ?

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Je n'ai pas dit cela.

**M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).**- C'était précisément ma question.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Je ne vois pas pourquoi nous n'aiderions pas un indépendant à devenir un indépendant dans un secteur qui n'est pas innovant. S'il est innovant, tant mieux, mais s'il ne l'est pas, ce n'est pas grave. Quelqu'un qui veut se lancer comme libraire par exemple, on ne peut pas vraiment dire qu'il s'agit d'un secteur innovant. Mais s'il a envie de se lancer comme libraire et que son projet est sérieux, que l'implantation commerciale est validée, qu'il a incontestablement les qualités et la motivation et qu'il a bien construit son projet, je ne vois pas pourquoi on ne l'aiderait pas.

Ceci étant, à titre personnel, je préférerais évidemment qu'il y ait beaucoup de projets innovants, mais on ne peut pas se limiter uniquement aux secteurs prioritaires et innovants.

**M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).**- Cela veut dire que l'accent n'est pas particulièrement sur ces secteurs-là ? C'est juste une question.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Il ne s'agit pas d'une impulsion vers les secteurs innovants, mais pour ceux qui veulent devenir indépendants, quel que soit leur choix. S'ils veulent lancer une sandwicherie, ce n'est pas particulièrement

**De voorzitter.**- De heer Van Goidsenhoven heeft het woord.

**De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR) (in het Frans).**- *U gaf geen duidelijke informatie over de criteria voor de selectie van projecten van kandidaat-zelfstandigen. Moeten die binnen een prioritaire sector vallen of innoverend zijn?*

**De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).**- *Dat heb ik niet gezegd.*

**De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR) (in het Frans).**- *Daarom vraag ik het.*

**De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).**- *Ook een kandidaat-zelfstandige die binnen een niet-innoverende sector wil starten, moet steun kunnen krijgen, als hij een goed plan heeft en over de nodige competentie beschikt.*

*Dat neemt niet weg dat ik graag veel innoverende ondernemingen zou zien starten.*

**De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR) (in het Frans).**- *De maatregel is dus niet vooral op prioritaire en innoverende sectoren gericht?*

**De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).**- *De maatregel is bedoeld voor wie als zelfstandige wil starten, ongeacht de sector waar hij voor kiest. Ik veronderstel dat de MR er geen bezwaar tegen heeft dat iemand zijn eigen job creëert?*

innovant, mais pourquoi pas ? Ce n'est probablement pas le représentant du MR qui dira le contraire : si quelqu'un veut créer son emploi, pourquoi ne pas le soutenir ?

**M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).**- C'était pour nous éclairer sur le processus et les modalités de la sélection, ainsi que les éventuels accents mis sur certains secteurs.

- *L'incident est clos.*

### QUESTIONS ORALES

**M. le président.**- L'ordre du jour appelle les questions orales.

#### QUESTION ORALE DE M. PAUL DELVA

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "les magasins éphémères (pop-up stores) et les cellules commerciales inoccupées en Région de Bruxelles-Capitale".

**M. le président.**- La parole est à M. Delva.

**M. Paul Delva (CD&V)** (*en néerlandais*).- *Selon un rapport d'Atrium Brussels datant de début 2017, plus de 3.000 cellules commerciales seraient inoccupées dans la Région sur un total de près de 24.000, soit environ 12,6%.*

*Selon une étude d'Atrium consacrée aux pop-up stores, la tendance des magasins éphémères s'étend en Région bruxelloise. Ces magasins peuvent représenter une bonne alternative dans la lutte contre certaines formes d'inoccupation.*

*Un pop-up store offre l'avantage, pour*

**De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)** (*in het Frans*).- *Ik wilde vooral meer informatie krijgen over de procedure en de voorwaarden voor de selectie.*

- *Het incident is gesloten.*

### MONDELINGE VRAGEN

**De voorzitter.**- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

#### MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER PAUL DELVA

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de pop-upstores en de leegstand van handelspanden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest".

**De voorzitter.**- De heer Delva heeft het woord.

**De heer Paul Delva (CD&V).**- Volgens een rapport van Atrium van begin 2017 stonden er meer dan 3.000 handelspanden in het gewest leeg op een totaal van bijna 24.000. Dat is ongeveer 12,6%. Het is moeilijk om de leegstand aan een enkele oorzaak toe te schrijven. Daarom zijn er ook meerdere oplossingen nodig.

Volgens een studie van Atrium over pop-upstores breidt de trend van tijdelijke winkels zich uit in het Brussels Gewest. Pop-upstores kunnen een goed alternatief bieden bij het bestrijden van bepaalde vormen van leegstand. Het concept van

*l'exploitant, de ne pas trop devoir investir dans un immeuble. Il ne doit pas non plus constituer un stock trop important et peut tester si son concept plaît au grand public.*

*Le cadre légal existant n'est pas adapté aux magasins éphémères. Pour ouvrir un pop-up store, il est très difficile d'obtenir des informations claires et détaillées sur les formalités à remplir, les personnes à contacter ou la meilleure manière de trouver une surface commerciale. Selon l'étude, il serait utile d'informer les propriétaires de cellules commerciales inoccupées des possibilités qu'offrent ces commerces éphémères.*

*Dans le cadre de l'appel à projets OpenSoon, Atrium Brussels soutient les personnes désireuses de réutiliser des cellules commerciales inoccupées. Combien d'entreprises ou d'entrepreneurs se sont-ils déjà manifestés ? À quelles fins servent les cellules commerciales ?*

*Atrium Brussels a mis la dernière main au schéma de développement commercial en Région bruxelloise. Pouvez-vous déjà en tirer des conclusions ?*

*Les premiers résultats de l'étude analysant l'impact de Docks Brussel sur les autres commerces de la Région, annoncée en début d'année, sont-ils connus ?*

*Des initiatives régionales soutiennent-elles l'ouverture de pop-up stores ?*

*Au début de l'année, vous n'étiez pas favorable à un décret en matière de magasins éphémères à Bruxelles, tel que celui promulgué en Flandre.*

*Craignez-vous toujours d'ouvrir la boîte de Pandore ? Savez-vous si le nombre de magasins éphémères a fortement augmenté en Flandre par rapport à Bruxelles depuis l'introduction du décret ?*

*À travers une campagne de sensibilisation, Atrium Brussels incite les propriétaires de cellules commerciales inoccupées à donner une chance aux pop-up stores. Que pensez-vous de cette proposition ?*

pop-upstores wordt voornamelijk gebruikt bij wijze van experiment, om na te gaan of een bepaald merk of product aanslaat. Steeds vaker wordt er een beroep gedaan op de pop-upstore als proeftuin en zelfs als springplank alvorens de grote stap te zetten naar het ondernemerschap.

Een pop-upstore biedt een aantal voordelen voor de zaakvoerder. Hij moet niet te veel investeren in het handelspand. De aankleding is vaak rudimentair. Hij moet ook geen al te grote voorraad aanleggen en kan testen of het concept aanslaat bij het brede publiek. Ook grotere winkelketens hebben ondertussen de weg naar de pop-upstore gevonden.

Het bestaande wettelijke kader is niet aangepast aan pop-upstores. Voor wie een pop-upstore wil openen, is het zeer moeilijk om op duidelijke en uitvoerige wijze informatie in te winnen over de te vervullen formaliteiten, de te contacteren personen of de beste wijze om een winkelpand te vinden.

Volgens de studie zou het nuttig zijn om eigenaars van leegstaande winkelpanden op de mogelijkheden van pop-upstores te wijzen. Door hen kennis te laten maken met het concept en het potentieel van de pop-upstore, zullen ze wellicht vaker bereid zijn om hun winkelruimte tijdelijk te verhuren.

In het kader van de projectoproep Opensoon subsidieert en ondersteunt Atrium Brussels mensen die lege handelspanden opnieuw willen gebruiken. Hoeveel bedrijven of ondernemers hebben zich daarvoor al aangemeld? Waarvoor worden de handelspanden dan gebruikt?

In mijn geschreven tekst vraag ik wanneer Atrium Brussels het schema van de handelontwikkeling in het Brussels Gewest zal afronden, maar die vraag is achterhaald. Dat schema is ondertussen klaar. Hebt u daar al conclusies uit kunnen trekken?

In het begin van het jaar zei u dat er een onderzoek loopt naar de impact van Docks Brussel op de handel in de rest van het gewest. Zijn de eerste resultaten al bekend?

Zijn er gewestelijke initiatieven ter ondersteuning van de opening van pop-upstores?



**Mme Marion Lemesre (MR).**- M. Delva, notre texte a été pris en considération. Il est ouvert à la cosignature.

**M. Paul Delva (CD&V).**- Je pose juste une question à M. le ministre. Je ne prends pas position dans tout ceci. J'attendrai simplement la réponse du ministre, Madame.

**M. le président.**- Faites comme si vous n'aviez pas entendu ce que vous avez entendu. Vous avez la parole, M. le ministre.

*(Sourires)*

La parole est à M. Gosuin.

**M. Didier Gosuin, ministre (en néerlandais).**- *Concernant l'appel à projets OpenSoon, ce programme ne vise pas en premier lieu à réaffecter des cellules commerciales inoccupées depuis longtemps, mais à développer des commerces qualitatifs, solides et audacieux. Le but est d'encourager les Bruxellois à se lancer comme indépendants.*

*En 2017, j'ai dégagé 350.000 euros pour soutenir une trentaine de commerces supplémentaires. Tous les projets sont soumis à un jury d'experts indépendants et évalués sur la base de leur viabilité financière, qualité et originalité, localisation et adéquation avec l'identité commerciale et la demande des consommateurs dans le quartier.*

In het begin van het jaar vroeg ik of u een decreet inzake pop-upstores, zoals in Vlaanderen, ziet zitten voor Brussel. U was daar toen niet voor te vinden. U zei dat u de doos van Pandora niet wilde openen.

Blijft u bij dat standpunt? Hebt u enig idee of het aantal pop-upstores in Vlaanderen sinds de invoering van het decreet sterker is gestegen dan in Brussel? Het zou nuttig zijn om te weten of men met dergelijke specifieke wetgeving al dan niet resultaten boekt.

Atrium spoort in een bewustmakingscampagne de eigenaars van leegstaande handelspanden aan om pop-upstores een kans te geven. Hoe staat u tegenover dat voorstel?

**Mevrouw Marion Lemesre (MR)** *(in het Frans).*- *Mijnheer Delva, u bent welkom om uw handtekening onder onze tekst te zetten.*

**De heer Paul Delva (CD&V)** *(in het Frans).*- *Ik stel de minister gewoon een vraag. Ik neem geen standpunt in.*

**De voorzitter.**- Doet u alsof u dat niet hebt gehoord. U hebt het woord, mijnheer de minister.

*(Vrolijkheid)*

De heer Gosuin heeft het woord.

**De heer Didier Gosuin, minister.**- Ik zal uw vragen een voor een beantwoorden, aangezien we hier al lange debatten hebben gevoerd over de leegstand van handelszaken.

Wat de projectoproep Opensoon betreft, wil ik preciseren dat dit programma in de eerste plaats bedoeld is om kwaliteitsvolle, solide en gedurfde handelszaken te ontwikkelen, en niet om langdurig leegstaande handelsruimtes een nieuwe bestemming te geven. Het doel is om Brusselaars aan te moedigen om te starten als zelfstandige. Dat stimuleren we niet enkel met behulp van begeleiding door Atrium Brussels, maar ook met financiële steun van maximaal 15.000 euro.

In 2017 stelde ik 350.000 euro ter beschikking voor de ondersteuning van een dertigtal

*Atrium Brussels se charge du soutien, mais c'est Bruxelles Économie et Emploi qui octroie les subsides. Pour l'appel à projets de 2017, 74 candidatures ont été introduites. Les bénéficiaires seront connus d'ici la fin du mois.*

*L'exécution du schéma de développement commercial est prévue pour la fin de l'année. Les principaux résultats des analyses du paysage commercial bruxellois seront publiés dans le courant de ce trimestre.*

*La concertation se poursuit par ailleurs avec les communes et les représentants du secteur économique, dans le but de définir une vision commune du commerce en Région bruxelloise à l'horizon 2025. Il s'agit donc d'un projet évolutif.*

*Début 2018, les différents acteurs seront associés à l'élaboration d'un plan d'action thématique qui sera assorti d'indicateurs de suivi.*

*Le baromètre que j'ai confié à Atrium Brussels a été établi.*

*Avec l'accord du propriétaire de Docks Brussel, des enquêtes en face à face ont été réalisées en juillet, août et septembre, auprès de 607 clients. Une première conclusion est que Docks Brussel s'inscrit surtout en concurrence avec le commerce urbain du centre-ville, dans une moindre mesure avec les deux grands centres commerciaux décentralisés de la Région et, de manière très marginale, avec les quartiers commerçants extérieurs à la Région.*

*20% des clients proviennent de Schaerbeek, 10% de Laeken et 5% de Neder-over-Heembeek. La part des autres communes représente moins de 5%. Docks Brussel exerce donc clairement une forte attractivité sur la population du nord de Bruxelles.*

*Une analyse plus fine pourrait être réalisée, mais il est d'ores et déjà plus que probable que l'arrivée de ce nouveau centre commercial n'a que peu étendu la zone de chalandise de la Région. D'une certaine manière, on peut dire que Docks Brussel s'additionne à l'offre existante plutôt qu'elle ne la complète.*

*Or un déplacement des achats du centre-ville vers le centre commercial s'accompagne presque*

bijkomende handelszaken: restaurants; cafés, conceptstores, artisanale brouwerijen enzovoort. Alle projecten worden voorgelegd aan een jury van onafhankelijke experts en beoordeeld op basis van criteria inzake financiële levensvatbaarheid, kwaliteit en originaliteit van het project, locatie, en de afstemming van de commerciële identiteit op de vraag van consumenten in de wijk.

Atrium Brussels zorgt voor ondersteuning, maar Brussel Economie en Werkgelegenheid kent de subsidies toe. Voor de projectoproep van 2017 ontving Atrium Brussels 74 candidaturen. Alle geselecteerde kandidaten zullen tegen het einde van de maand bekend zijn.

De uitvoering van het schema van de handelsontwikkeling is gepland voor het einde van het jaar, zoals bepaald in de beheersovereenkomst van Atrium Brussels. De voornaamste resultaten van de analyses van het Brusselse commerciële landschap zullen in de loop van dit kwartaal worden gepubliceerd.

Het overleg met de gemeenten en vertegenwoordigers van de economische sector wordt overigens voortgezet. De doelstelling is belangrijk, namelijk het bepalen van een gezamenlijke visie op de handel in het Brussels Gewest. Er moet een antwoord worden geboden op de vraag welke commerciële ontwikkeling men voor het gewest wil tegen 2025. Het gaat niet om een momentopname, maar om een evoluerend project.

Begin 2018 zullen de verschillende spelers betrokken worden bij de uitwerking van een thematisch actieplan. In dat actieplan zullen ook opvolgingsindicatoren staan. Op die manier kan de ontwikkeling van jaar tot jaar worden gevolgd en kan er nagegaan worden wat de acties precies opleveren.

De barometer die ik aan Atrium Brussels heb toevertrouwd, is voltooid.

Met instemming van de eigenaar van Docks Brussel werden er in juli, augustus en september face-to-face-enquêtes afgenomen bij 607 klanten van het winkelcentrum.

Een eerste conclusie is dat Docks Brussel voornamelijk concurreert met de stedelijke handel

*automatiquement d'un report modal important, préjudiciable à une mobilité durable : beaucoup moins de piétons, moins de transports publics et beaucoup plus de trafic automobile.*

*Nous continuerons à suivre l'évolution du commerce dans le centre-ville, mais la conclusion qui s'impose à ce stade est que l'ambition initiale, qui visait à capter une nouvelle clientèle aisée en provenance du Brabant flamand, n'est pas atteinte.*

*Concernant les initiatives régionales existantes pour faciliter l'ouverture de magasins éphémères, Atrium Brussels a proposé par le passé des espaces collectifs pour artisans à Saint-Gilles et à Jette. En mai 2016, un incubateur d'entreprises a été mis en place, "L'auberge espagnole", à Etterbeek.*

*Atrium Brussels conseille et guide les commerçants qui souhaitent se lancer dans l'aventure en vue de tester la pérennité de leur modèle. Je vous renvoie pour le surplus au guide d'Atrium Brussels. Du reste, Atrium Brussels ne tient pas le compte des pop-up stores en Région bruxelloise, et encore moins dans d'autres villes.*

*Pour ce qui concerne le bail commercial, je ne prévois pas à ce stade d'ouvrir la boîte de Pandore, la législation actuelle étant favorable aux commerçants. On ne peut pas non plus parler de vide juridique puisque les parties concernées peuvent signer une convention d'occupation précaire.*

*Enfin, la campagne de sensibilisation d'Atrium Brussels ciblant les propriétaires de biens vides ne vise pas spécifiquement l'ouverture de magasins éphémères, mais entend inciter les propriétaires à prendre contact avec Atrium Brussels afin de placer leur bien sur Inventimmo, le site immobilier de la Région.*

in het stadscentrum, en in mindere mate met de twee grote winkelcentra aan de rand van het gewest. Het concurreert slechts in zeer beperkte mate met de handelswijken buiten het gewest.

20% van de klanten komt uit Schaarbeek, 10% uit Laken en 5% uit Neder-over-Heembeek. Andere gemeenten hebben een aandeel van minder dan 5%. Het winkelcentrum heeft dus duidelijk een sterke lokale aantrekkingskracht. Docks Brussel betreedt de Brusselse markt als een nieuw, aantrekkelijk winkelcentrum, vooral voor de bevolking uit het noorden van het gewest. Het winkelcentrum wordt hoofdzakelijk bezocht door klanten uit de omgeving.

Er zou een diepgaandere analyse van de marktgebieden kunnen worden uitgevoerd, maar het is nu al meer dan waarschijnlijk dat de komst van het nieuwe winkelcentrum het marktgebied van het gewest amper heeft uitgebreid. Bijgevolg heeft de komst van dit nieuwe aanbod hoofdzakelijk een ruimtelijke verplaatsing van de handelsactiviteit tot gevolg. In zekere zin kunnen we dus stellen dat Docks Brussel een toevoeging is aan het huidige aanbod, en geen aanvulling ervan.

Wat de klanten betreft, wijst alle informatie erop dat Docks Brussel klanten uit het noorden van het gewest aantrekt. Die hadden eerder de gewoonte om te gaan winkelen in het stadscentrum en kunnen dat nu dichterbij huis doen.

We wijzen erop dat een verschuiving van de aankopen van het stadscentrum naar het winkelcentrum bijna automatisch gepaard gaat met een grote 'modal shift', die nadelig is voor de duurzame mobiliteit. Er zijn veel minder voetgangers, minder openbaar vervoer en veel meer autoverkeer.

We zullen de ontwikkeling van de handel in het stadscentrum in het oog blijven houden, maar in dit stadium is de passende conclusie dat de aanvankelijke ambitie niet werd waargemaakt. Die bestond er namelijk in om nieuwe bemiddelde klanten uit Vlaams-Brabant aan te trekken.

Ik zal nu wat uitleg geven over de bestaande gewestelijke initiatieven om de opening van pop-upstores te bevorderen. Atrium Brussels heeft in het verleden collectieve ruimtes voor pop-upstores

aangeboden aan ambachtslui in Sint-Gillis en Jette. In mei 2016 werd een business incubator opgericht: L'auberge espagnole. Die bevindt zich in Etterbeek en past in het kader van een partnerschap met de gemeente.

Atrium Brussels verstrekt advies en begeleidt handelaars die zich aan dit soort avontuur wagen om de duurzaamheid van hun model te testen. Voor meer informatie verwijst ik naar de gids van Atrium Brussels die eerder dit jaar in deze vergadering uitgedeeld werd. Atrium Brussels houdt het aantal pop-upstores in het Brussels Gewest overigens niet stelselmatig bij en doet dat zeker niet voor andere steden. Dat zou veel tijd in beslag nemen.

Wat de handelshuurovereenkomst betreft, herhaal ik dat ik in dit stadium niet van plan ben de doos van Pandora te openen, aangezien de huidige wetgeving voordelig is voor de handelaars. We kunnen ook niet spreken van een juridisch vacuüm, omdat de betrokken partijen een preciaire bewoningsovereenkomst kunnen ondertekenen. Wanneer Atrium Brussels de opening van een handelszaak of pop-upstore begeleidt, ziet het er steeds op toe dat de partijen juridisch correct beschermd zijn.

De bewustmakingscampagne van Atrium Brussels, die gericht is op eigenaars van leegstaande panden, is niet specifiek bedoeld voor de opening van pop-upstores. Ze wil eigenaars stimuleren om contact op te nemen met Atrium Brussels, zodat die het pand kan plaatsen op de website van Inventimmo, de vastgoedsite van het gewest. De bedoeling is te vermijden dat eigenaars een afwachtende en passieve houding aannemen, waardoor handelspanden uit de markt verdwijnen.

**M. le président.**- La parole est à M. Delva.

**M. Paul Delva (CD&V)** (*en néerlandais*).- *Je constate que vous vous obstinez à ne pas élaborer de réglementation spécifique pour les pop-up stores.*

*Je vous remercie pour les considérations intéressantes sur Docks Bruxsel. Ai-je bien compris que nous observons seulement un déplacement des habitudes d'achat du centre-ville vers Docks Bruxsel, sans augmentation du nombre de produits vendus ?*

**De voorzitter.**- De heer Delva heeft het woord.

**De heer Paul Delva (CD&V).**- Ik stel vast dat u bij uw standpunt blijft om geen specifieke Brusselse regelgeving voor pop-upstores op te stellen.

Ik dank u voor de interessante bedenkingen over Docks Bruxsel en voor de eerste evaluatie van zijn werking. Heb ik goed begrepen dat er een verschuiving is van de bestaande winkelgewoontes van het centrum van Brussel in de richting van Docks Bruxsel, en dat het aantal

**M. le président.**- La parole est à M. Gosuin.

**M. Didier Gosuin, ministre** (en néerlandais).- *En effet, on observe un glissement interne qui n'est pas favorable à la mobilité.*

**M. Paul Delva (CD&V)** (en néerlandais).- *Le résultat après un an d'activité est donc plutôt décevant. Le projet a beau être rentable, il ne répond pas aux attentes.*

**M. Didier Gosuin, ministre.**- *Moi, je gère une situation qui m'est donnée. Je suis transparent et je vous donne les résultats tels qu'ils sont.*

**M. Paul Delva (CD&V).**- *Mais votre commentaire m'indique qu'après un an, finalement Docks Brussel n'a pas apporté plus de commerces, mais surtout des difficultés de mobilité, et que c'est juste un transfert...*

**M. Didier Gosuin, ministre.**- *Non, il y a bien plus de commerces. Je dis simplement que la part de marché qu'ils espéraient prendre en dehors de la Région bruxelloise n'est pas atteinte à ce stade, et que ce qui est constaté en termes de mobilité ne correspond pas aux objectifs. Je ne sais pas comment ce sera demain. Je suis bruxellois, j'espère que nous augmenterons nos parts de marché. Aujourd'hui, j'avais promis une étude, j'ai fait une étude, je vous en donne les résultats en toute transparence.*

*- L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE M. GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE**

verkochte goederen niet stijgt maar gewoon verschuift? Die verschuiving heeft tot gevolg dat er problemen opduiken, onder andere op het vlak van de mobiliteit. Is dat de reden waarom u vindt dat Docks Brussel zijn oorspronkelijke ambitie niet heeft waargemaakt?

**De voorzitter.**- De heer Gosuin heeft het woord.

**De heer Didier Gosuin, minister.**- *Dat klopt. Er is een interne verschuiving en dat is niet goed voor de mobiliteit.*

**De heer Paul Delva (CD&V).**- *Het resultaat na een jaar werking is dus nogal ontgoochelend. Docks Brussel kan best rendabel zijn, maar als je het totale plaatje bekijkt, beantwoordt het project niet aan de verwachtingen.*

**De heer Didier Gosuin, minister** (in het Frans).- *Ik manage de toestand die ik voorgeschoteld krijg. Ik werk transparant en geef u de resultaten onverbloemd.*

**De heer Paul Delva (CD&V)** (in het Frans).- *Uit uw commentaar blijkt echter dat Docks Brussel alleen een verschuiving en vooral mobiliteitsproblemen heeft opgeleverd.*

**De heer Didier Gosuin, minister** (in het Frans).- *Nee, er zijn wel degelijk meer winkels. Ik zeg alleen dat hun marktaandeel buiten Brussel onder de verwachtingen blijft. Ik weet niet wat dat voor de toekomst betekent, al hoop ik als Brusselaar natuurlijk dat ons marktaandeel stijgt.*

*- Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN**

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE**

**BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE  
L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA  
LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET  
L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "le plan régional de  
microcrédit 2017-2020".**

**M. le président.**- La parole est à M. Van Goidsenhoven.

**M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).**- Adopté il y a un peu plus d'une année, le Small Business Act bruxellois compte, parmi ses différents objectifs, la mise en œuvre d'un plan régional de microcrédit 2017-2020.

À l'évidence, ce type de financement constitue un levier essentiel pour soutenir le développement de l'entrepreneuriat auprès des personnes qui n'ont pas accès aux crédits bancaires traditionnels et ce, nonobstant la qualité de leurs projets d'activités.

Par le biais de la Société régionale d'investissement de Bruxelles (SRIB), la Région bruxelloise offre déjà un certain nombre de coups de pouce, via notamment les interventions prévues dans le cadre de Brusoc, mais aussi de Brupart.

À cet égard, comme l'énonce le texte du Small Business Act, "selon une étude de la Vlerick Business School en 2014, 80% des emprunteurs étaient à l'emploi deux ans après le financement". Les acteurs du secteur estiment également qu'ils peuvent être un sas d'entrée vers les circuits bancaires traditionnels pour des personnes actuellement exclues de facto de ceux-ci.

À l'aune du besoin récurrent de nouvelles entreprises pour porter la croissance économique régionale et, partant, pour soutenir la création de nouveaux emplois, l'opportunité de renforcer les outils actuels du microcrédit fait évidemment sens.

Sachant que vous avez annoncé la finalisation de ce dossier avant la fin de cette année, je souhaiterais vous poser les questions suivantes.

Tout d'abord, quel est l'état des lieux de la réalisation de ce chantier ?

**HOOFDSTEDELIJKE REGERING,  
BELAST MET TEWERKSTELLING,  
ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING  
EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "het gewestelijk  
microkredietplan 2017-2020".**

**De voorzitter.**- De heer Van Goidsenhoven heeft het woord.

**De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)** (*in het Frans*).- *Een van de doelstellingen van de Brusselse Small Business Act is de uitvoering van een gewestelijk microkredietplan 2017-2020.*

*Een microkrediet is een essentieel instrument om het ondernemerschap te stimuleren bij mensen die geen toegang hebben tot traditionele bankkredieten.*

*In de tekst van de Small Business Act staat dat uit een studie van de Vlerick Business School in 2014 blijkt dat 80% van de ontleners twee jaar na de financiering een job had. Mensen met ervaring in de sector menen dat ze ook de drempel tot traditionele bankkredieten verlagen.*

*Omdat Brussel nood heeft aan nieuwe ondernemingen die voor economische groei en nieuwe werkgelegenheid zorgen, is het natuurlijk zinvol om de bestaande microkredieten uit te breiden.*

*Hoe zit het met dat microkredietplan? Welke maatregelen hebt u al genomen om de financiële steun uit te breiden en nieuwe ondernemers te begeleiden?*

*Wat doet u om het publieke en private aanbod op elkaar te laten aansluiten?*

*Wanneer wordt het toekomstige microkredietplan 2017-2020 uitgevoerd?*

Quelles sont les mesures déjà retenues pour renforcer, d'une part, l'offre de soutien financier et, d'autre part, l'accompagnement des néo-entrepreneurs par des outils de gestion appropriés ?

Quelles sont également les pistes déjà définies pour ce qui concerne la complémentarité de l'offre des différents acteurs, à la fois publics et privés ?

Enfin, quel est le calendrier escompté pour la finalisation et l'exécution du futur plan régional de microcrédit 2017-2020 ?

**M. le président.** - La parole est à M. Gosuin.

**M. Didier Gosuin, ministre.** - Voici les réalisations de l'engagement du Small Business Act pour l'Europe (SBA) à renforcer le microcrédit sur les années 2017-2020.

Je suivrai dans ma réponse, comme votre question le suggère, la distinction des enjeux d'accompagnement de ceux de financement.

En matière d'accompagnement, nous avons soutenu dès mi-2016 deux nouveaux projets via l'appel à projets de type accompagnement.

Il s'agit premièrement du projet Osiris de Crédal Plus. Celui-ci offre un accompagnement individuel qui optimise et renforce les étapes de pré-création, l'analyse du montage financier et le suivi en post-création de nouvelles activités d'indépendants ou de porteurs de projets plus collectifs. Un accompagnement collectif sous forme d'ateliers est également prévu. Un financement de 51.975 euros a été octroyé.

Le second projet est un partenariat entre microStart et YouthStart, également en matière de microcrédit. Un financement de 100.000 euros a été octroyé.

Ces deux projets renforcent les activités de microcrédit en Région bruxelloise. Les activités préexistantes sont poursuivies avec le partenariat entre Actiris et microStart pour un montant de 75.000 euros, et l'accompagnement fait par Brusoc.

En 2017, nous avons mis en œuvre la deuxième

**De voorzitter.** - De heer Gosuin heeft het woord.

**De heer Didier Gosuin, minister** *(in het Frans).* - *In het kader van de uitbreiding van de microkredieten in de periode 2017-2020 ondersteunt het Brussels Gewest sinds midden 2016 twee nieuwe projecten via de projectoproep begeleiding.*

*Een eerste project is Osiris van Crédal Plus, dat individuele begeleiding aanbiedt voor en na nieuwe activiteiten van zelfstandigen of van een aantal personen die samen een nieuw project willen starten. Ook collectieve begeleiding via workshops is mogelijk. Crédal Plus ontving daarvoor 51.975 euro.*

*Het tweede project is een samenwerking tussen microStart en YouthStart rond microkredieten. Daarvoor kende het gewest 100.000 euro toe.*

*Met die twee projecten nemen de microkredietactiviteiten in Brussel toe. De bestaande activiteiten worden in samenwerking met Actiris en microStart voortgezet, voor een bedrag van 75.000 euro en met begeleiding door Brusoc.*

*In 2017 nam ik de microkredieten mee op in de perimeter voor projectoproepen in verband met begeleiding, om zo de overlevingskansen voor de Brusselse ondernemingen te verhogen. Het selectiecomité koos twee projecten, die samen 110.000 euro ontvangen.*

*Daarnaast vroeg Crédal een verlenging aan voor zijn project uit 2016. De andere speler vond dat de samenwerking onvoldoende had opgeleverd om*

étape de ce renforcement en incluant l'accompagnement au microcrédit dans le périmètre de l'appel à projets de type accompagnement à la mise en œuvre du SBA, dans un objectif général d'augmenter le taux de survie des entreprises bruxelloises. Le comité de sélection a retenu deux projets, pour un montant cumulé de 110.000 euros. J'ai confirmé la liste de sélection reçue la semaine passée et la présenterai dans les prochaines semaines au gouvernement, dès que les projets d'arrêté seront prêts.

À côté de cela, les projets démarrés en 2016 avaient la possibilité d'être reconduits. Crédal, porteur du premier, a demandé et obtenu la poursuite de son projet. Le second acteur a eu la franchise de reconnaître que la collaboration n'avait pas été suffisamment fructueuse pour être poursuivie une seconde année.

En matière de financement, quel est le renforcement en 2017 ? Le gouvernement est en train de procéder à la mise en œuvre du marché public qui concerne le développement des instruments financiers liés au programme opérationnel du Fonds européen de développement régional (Feder) de la Région de Bruxelles-Capitale. C'est un dossier piloté par le ministre de tutelle pour le programme Feder, à savoir le ministre-président, auquel nous sommes associés au vu du lien avec l'activité de financement des entrepreneurs.

Le marché public en cours vise trois instruments financiers, dont un instrument en matière de microcrédit pour un montant de 3.600.000 euros. Deux opérateurs se sont montrés candidats, et un seul des candidats a été invité à remettre une offre finale après analyse de tous les critères prévus. Le choix du bénéficiaire final sera communiqué en fin de processus.

Ce financement s'ajoute aux capacités de financement actuelles des acteurs, notamment Brusoc, microStart, Crédal et Hefboom.

Voici les renforcements sur les deux axes. Je suis conforté dans ce choix par les résultats de deux récentes études d'impact : l'une sur le taux de pérennité et l'insertion socioprofessionnelle des entrepreneurs (avec l'appui, notamment, de la Vlerick Business School) ; l'autre sur un essai de calcul du "retour social sur investissement" avec le

*er nog mee door te gaan.*

*De regering werkt aan de openbare aanbesteding voor de ontwikkeling van de financiële instrumenten in het kader van het operationele programma van het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO) van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.*

*De openbare aanbesteding betreft drie financiële instrumenten, waarvan één voor microkredieten voor een bedrag van 3.600.000 euro. Er waren twee kandidaten. Een daarvan kreeg na analyse van alle criteria de uitnodiging om een eindofferte in te dienen. De uiteindelijke begunstigde zal ik bekendmaken als de procedure volledig is afgerond.*

*Deze financiering komt bovenop de bestaande financiering van Brusoc, microStart, Crédal en Hefboom.*

*Twee recente impactstudies, naar het voortbestaan en de socioprofessionele inschakeling van ondernemers en naar de sociale 'return on investment' van de activiteiten van microStart, leverden geruststellende resultaten op.*

*Samengevat komen die resultaten op het volgende neer:*

*- na twee jaar bestaat 75% van de ondernemingen nog steeds, tegenover een Belgisch gemiddelde van 67%;*

*- 78% is na minstens anderhalf jaar nog als zelfstandige aan de slag, 9% werkt in een andere onderneming;*

*- de return on investment bedraagt 4 euro per geïnvesteerde euro.*

*Die positieve resultaten stimuleren mij om door te zetten, maar ik maak mij geen illusies: de microkredieten gaan naar de kwetsbaarsten in onze samenleving, waarvan een deel altijd kwetsbaar zal blijven. De microkredieten zorgen echter voor een duidelijke verbetering van hun situatie: bij de doelgroep daalt de armoedegrad na twee jaar van 82% naar 54% en hun inkomsten stijgen met 10% nadat ze een microkrediet hebben ontvangen.*



soutien de KPMG, toutes deux portant sur les activités de microStart.

En synthèse, les résultats sont les suivants :

- le taux de pérennité des entreprises à deux ans est de 75% pour une moyenne nationale de 67% ;

- 78% des clients financés continuent leur activité entrepreneuriale au moment de l'enquête, soit un an et demi après, au minimum, et parfois quatre ans et demi, et 9% travaillent dans une autre entreprise ;

- chaque euro investi permettrait un retour social sur investissement de 4 euros pour l'ensemble de la collectivité.

Ces résultats largement positifs nous encouragent à persévérer, mais sans nous leurrer : le microcrédit aide des personnes qui restent parmi les plus fragilisées de notre société et dont une part reste fragilisée après le passage à l'entrepreneuriat. Toutefois, le microcrédit améliore nettement leur situation : selon l'étude de la Vlerick Business School, le taux de pauvreté passe de 82% à 54% dans le public cible après deux ans, et les revenus ont augmenté de 10% après le microcrédit.

L'année 2018 pourra, comme vous le notez, être celle d'un travail sur les complémentarités entre acteurs publics et privés et, peut-être, d'une amorce de généralisation de telles études d'impact à un plus grand nombre d'opérateurs.

**M. le président.**- La parole est à M. Van Goidsenhoven.

**M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).**- J'ai pris note des principaux éléments que le ministre a bien voulu évoquer. J'ai une petite question complémentaire sur le calendrier escompté pour la finalisation de l'exécution du Plan régional de microcrédit 2016-2020. Je n'ai pas entendu d'éléments à ce propos ou alors, j'ai été inattentif.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Je vous ai dit que je n'étais pas le pilote de ce dossier. C'est le ministre-président qui l'est. Le dossier a été finalisé. Il n'y a qu'un seul candidat. Il appartient au ministre-président de présenter maintenant le dossier au

*In 2018 moeten overheid en privépartners beter op elkaar ingespeeld geraken. Mogelijk komen er ook impactstudies voor een groter aantal operatoren.*

**De voorzitter.**- De heer Van Goidsenhoven heeft het woord.

**De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)** *(in het Frans).*- Wanneer wilt u klaar zijn met de uitvoering van het gewestelijke microkredietplan?

**De heer Didier Gosuin, minister** *(in het Frans).*- De minister-president is verantwoordelijk voor dat dossier, waarin er slechts één kandidaat is en dat nu aan de regering moet worden voorgelegd. Ik weet niet wanneer de minister-president dat zal

gouvernement. Cela relève de sa responsabilité. Je ne puis pas vous dire s'il le fera demain, après-demain ou après-après-demain.

**M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).**- Bien.

- *L'incident est clos.*

#### **QUESTION ORALE DE MME HANNELORE GOEMAN**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "la sous-utilisation du budget destiné aux chèques-langues".**

**M. le président.**- La parole est à Mme Goeman.

**Mme Hannelore Goeman (sp.a)** (*en néerlandais*).- *Je suis interpellée par certains chiffres de votre réponse à ma question écrite concernant le bilinguisme des demandeurs d'emploi inscrits auprès d'Actiris et l'utilisation des chèques langue.*

*En effet, l'inadéquation reste immense sur notre marché du travail. Quelque 20% des demandeurs d'emploi indiquent avoir une connaissance moyenne de la seconde langue nationale et seuls 7% une bonne connaissance. Or, 40% des postes vacants transmis à Actiris exigent la connaissance des deux langues nationales.*

*Pour combler ce gouffre, les autorités ont introduit les chèques langue, un système que vous venez de réformer en profondeur, car vous le vouliez plus efficace. En renonçant aux cours individuels au profit de cours collectifs, les frais ont sensiblement baissé, passant de 5,8 millions d'euros en 2014 à 3,8 millions d'euros en 2016. En revanche, le nombre d'utilisateurs est resté stable,*

*doen.*

**De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)** (*in het Frans*).- *Goed.*

- *Het incident is gesloten.*

#### **MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW HANNELORE GOEMAN**

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de onderbenutting van het budget voor taalcheques".**

**De voorzitter.**- Mevrouw Goeman heeft het woord.

**Mevrouw Hannelore Goeman (sp.a).**- Onlangs kreeg ik van u uitvoerig antwoord op mijn schriftelijke vraag naar cijfers betreffende de tweetaligheid van de werkzoekenden die bij Actiris ingeschreven staan en over het gebruik van de taalcheques. Een aantal van die cijfers vereisen volgens mij toch wel verder debat.

De mismatch op onze arbeidsmarkt blijft immers gigantisch. Zo geeft amper 20% van de werkzoekenden aan een gemiddelde kennis te hebben van de tweede landstaal en slechts 7% zegt over een goede kennis te beschikken. Dat is wel erg beperkt voor een tweetalige hoofdstad van een land met twee grote landstalen. Daartegenover staat dat voor 40% van de vacatures die Actiris ontvangt, de kennis van beide landstalen vereist is.

Om die kloof te dichten, voerde de overheid de taalcheques in. Dat systeem hebt u onlangs grondig hervormd, want u wilde het efficiënter maken en ervoor zorgen dat de cheques terecht komen bij de personen die ze het meest

*autour de 8.000 par an.*

*Il n'empêche qu'un montant de 7,6 millions d'euros par an pour les chèques langue et TIC reste inscrit au budget. C'est étrange, d'autant que les dépenses liées aux chèques TIC ont également fort diminué, passant de 2 à 1,3 million d'euros.*

*Quel est le montant sous-utilisé et qu'en fait-on ? Pourquoi ne sert-il pas à étendre la capacité des chèques langue, alors que les besoins sur le marché du travail ne cessent de croître ?*

*Enfin, pouvez-vous prouver que le système réformé des chèques langue a gagné en efficacité au niveau des coûts, mais aussi du contenu ? Le pourcentage de réussite a-t-il augmenté ? Un plus grand nombre de participants finit-il par trouver un emploi ?*

**M. le président.** - La parole est à M. Gosuin.

**M. Didier Gosuin, ministre** (en néerlandais). - *Rappelons que l'allocation de base comprend les chèques langue, les chèques TIC, les chèques formation, Brulingua et les formations en langues orientées métiers de Bruxelles Formation.*

*En 2016, un budget de 4.513.572 euros avait été dégagé pour ces mesures. La réponse à votre question écrite ne tenait pas compte des budgets alloués aux formations en langues orientées métiers (480.000 euros) et à Brulingua (180.000 euros).*

*Le budget prévu pour l'année 2014 était exceptionnel, car il tenait compte des dépassements budgétaires survenus en 2013, dus au coût des formations individuelles. Ces dernières ont, dès lors, été soumises à de*

nodig hebben. Dat kan ik alleen maar toejuichen. Door de verschuiving van individuele naar groepsopleidingen zijn de kosten echter ook sterk afgenomen. Zo zijn de uitgaven gedaald van 5,8 miljoen euro in 2014 tot 3,8 miljoen in 2016, hetzij met een derde. Het aantal gebruikers is daarentegen stabiel gebleven en schommelt rond 8.000 cursisten per jaar.

In de begroting blijft er ondertussen wel een bedrag ingeschreven van 7,6 miljoen euro per jaar voor taal- en ICT-cheques. Dat is vreemd, temeer daar de uitgaven voor ICT-cheques ook sterk zijn gedaald, namelijk van 2 naar 1,3 miljoen euro.

Welk bedrag blijft er dan precies onderbenut en wat gebeurt daarmee? Waarom wordt het vrijgekomen bedrag niet gebruikt om de capaciteit van de taalcheques uit te breiden? Voor elke werkzoekende die zijn kennis van de tweede landstaal bijspijkt, zouden we immers aanzienlijk de kans op werk verhogen. Het slaat toch nergens op dat een derde van het budget onaangeroerd blijft, terwijl de noden op de arbeidsmarkt alleen maar toenemen.

Kunt u ten slotte aantonen dat het hervormde systeem van taalcheques niet alleen efficiënter is op het vlak van de kosten, maar ook inhoudelijk? Is het slaagpercentage bijvoorbeeld gestegen? Is er minder uitval en vinden er meer cursisten uiteindelijk een baan?

**De voorzitter.** - De heer Gosuin heeft het woord.

**De heer Didier Gosuin, minister.** - Onder de basisallocatie vallen taalcheques, ICT-cheques, opleidingscheques, Brulingua en de beroepsgerichte taalopleidingen van Bruxelles Formation.

In 2016 was er voor die maatregelen een budget van 4.513.572 euro opzijgezet. In het antwoord op uw schriftelijke vraag werd geen rekening gehouden met de budgetten voor de beroepsgerichte taalopleidingen (480.000 euro) en voor Brulingua (180.000 euro).

Het budget voor het jaar 2014 was uitzonderlijk en kan dan ook moeilijk worden vergeleken met dat voor 2016. In 2014 moest de regering immers rekening houden met de begrotingsoverschrijdingen in 2013. In dat jaar hadden de

*nouvelles conditions d'accès.*

*S'agissant de la sous-utilisation du budget, les conventions conclues entre Actiris et les opérateurs pour les chèques langue transition vers l'emploi sont liées à un appel à projets valable jusque fin 2018. Les subsides octroyés dans ce cadre sont prédéfinis et ne peuvent être augmentés, même en cas d'excédent budgétaire.*

*La sous-utilisation du budget est également imputable aux chèques langue Matching accordés dans le cadre d'offres d'emploi gérées par Select Actiris à l'intention des entreprises, chèques qui ne rencontrent pas le succès escompté.*

*J'ai demandé à Actiris d'évaluer les mesures et de formuler des propositions d'amélioration d'ici la fin de l'année.*

*Les dépenses annuelles liées aux chèques TIC régressant depuis quelques années, nous avons décidé de réformer cet instrument, qui sera soumis à de nouvelles règles en novembre.*

*La réforme des chèques langue, en particulier ceux consacrés à la transition vers l'emploi, a permis une stabilisation financière. Grâce à des mesures plus efficaces, nous avons pu augmenter le nombre de bénéficiaires. D'une part, des cours collectifs réunissent trois à six participants dans un programme intensif de 60 heures, contre 20 heures précédemment. D'autre part, il est désormais possible d'adapter les mesures aux demandeurs d'emploi ayant les plus grands besoins dans ce domaine.*

*Concernant le niveau d'études, le profil des bénéficiaires correspond davantage à celui des demandeurs d'emploi inscrits auprès d'Actiris. Il en va de même pour l'âge et la durée d'inactivité.*

*Les connaissances linguistiques ne sont pas le seul obstacle que rencontrent les demandeurs d'emploi accompagnés par Actiris. Il est donc prématuré d'analyser l'impact de la réforme des chèques langue sur la recherche d'emploi. Actiris étudiera cet aspect ces prochains mois.*

individuele taalopleidingen een grote impact op het budget, die in 2014 moesten worden weggewerkt. Als gevolg daarvan kwamen er eind 2013 nieuwe voorwaarden voor het volgen van individuele taalopleidingen, zodat het gemakkelijker werd om de uitgaven onder controle te houden.

Wat de budgettaire onderbesteding betreft, zijn de overeenkomsten tussen Actiris en de spelers voor de taalcheques Doorstroming naar Werk gebonden aan een projectoproep die tot eind 2018 loopt. In dat kader worden de subsidies die elke partner krijgt, vooraf bepaald. Ze kunnen niet worden verhoogd, ook niet wanneer er sprake is van een begrotingsoverschot.

Een ander element dat een gedeeltelijke verklaring biedt voor de onderbenutting, is te vinden bij de taalcheques Matching. Die zijn gelinkt aan door Select Actiris beheerde jobaanbiedingen ten dienste van de bedrijven. Die cheques kennen niet het verhoopte succes.

Ik heb Actiris gevraagd om de maatregelen te evalueren en tegen het eind van het jaar voorstellen ter verbetering te formuleren.

De jaarlijkse uitgaven voor de ICT-cheques evolueren al een aantal jaar in dalende lijn. Daarom hebben we het instrument hervormd. De nieuwe regels worden in november van kracht.

De hervorming van de taalcheques en in het bijzonder de taalcheques doorstroming naar werk heeft geleid tot een financiële stabilisering. Door de maatregelen efficiënter te maken, zijn we erin geslaagd het aantal begunstigden te verhogen. Enerzijds zijn er groepslessen met drie tot zes deelnemers, in het kader van een intensief curriculum van zestig uur. Voorheen was dat slechts twintig uur. Anderzijds is het sinds de hervorming mogelijk om de maatregelen aan te passen aan de werkzoekenden die er de grootste behoefte aan hebben.

Als we kijken naar het studieniveau, blijkt dat de profielen van de begunstigden meer dan vroeger overeenkomen met dat van de werkzoekenden die ingeschreven zijn bij Actiris. Hetzelfde geldt voor de leeftijd en de inactiviteitsduur van de begunstigden van de maatregel.

**M. le président.** - La parole est à Mme Goeman.

**Mme Hannelore Goeman (sp.a)** (*en néerlandais*). - *Si j'ai bien compris, la baisse de 5,8 millions d'euros en 2014 à 3,8 millions d'euros en 2016 donne une image faussée de la situation, parce que la hausse des dépenses en 2013, engendrée par les formations individuelles, a été compensée en 2014. Votre réponse à ma question écrite ne tenait pas compte des dépenses liées aux chèques langue orientés métier ni de Brulingua. Aujourd'hui, les finances seraient stabilisées.*

*Lors des discussions budgétaires, nous devrions envisager une augmentation du budget pour les cours de langues, vu les besoins élevés et la stabilité du nombre de participants.*

*Je comprends que vous ne puissiez pas encore tirer de conclusions quant à l'impact de la réforme des chèques langue. Je continuerai à suivre ce dossier avec attention.*

- *L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE MME MARION LEMESRE**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

Voor een groot deel van de werkzoekenden die Actiris begeleidt, is taalkennis een hindernis in hun zoektocht naar werk, maar het is niet de enige hindernis. Daarom is het nog te vroeg om te achterhalen welke impact de hervorming van de taalcheques heeft gehad op het vinden van een baan. Uiteraard heb ik Actiris gevraagd om ook dit aspect de komende maanden te analyseren.

**De voorzitter.** - Mevrouw Goeman heeft het woord.

**Mevrouw Hannelore Goeman (sp.a).** - Als ik het goed begrepen heb, geeft de daling van 5,8 miljoen euro in 2014 tot 3,8 miljoen in 2016 een vertekend beeld, omdat er in 2014 een compensatie was van de verhoogde uitgaven in 2013 voor de individuele opleidingen en omdat er in het cijfer dat u mij in antwoord op mijn schriftelijke vraag gegeven had, geen rekening gehouden was met de uitgaven voor taalopleidingen in beroepsopleidingen en Brulingua. De bedragen van 5,8 en 3,8 miljoen euro moeten dus enigszins genuanceerd worden. Momenteel constateert men blijkbaar een financiële stabilisering.

In het kader van de begrotingsbespreking moeten we dan misschien overwegen om het budget voor taalcursussen te verhogen, aangezien de nood zo hoog is en het aantal cursisten stabiel blijft.

Ik begrijp dat u op dit moment nog geen precieze resultaten kunt voorleggen betreffende de impact van het hervormde taalchequesysteem. Ik zal het dossier natuurlijk aandachtig blijven volgen.

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW MARION LEMESRE**

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**concernant "la réforme du dispositif des emplois ACS".**

**M. le président.**- La parole est à Mme Lemesre.

**Mme Marion Lemesre (MR).**- À l'occasion de nos travaux parlementaires sur le devenir du dispositif des emplois d'agents contractuels subventionnés (ACS), vous aviez annoncé au printemps dernier votre souhait de lier la réflexion générale sur ce chantier majeur aux orientations qui seraient adoptées dans le cadre de la réforme générale des aides à l'emploi.

À ce propos, vous aviez ajouté : "Nous sommes en train de finaliser les orientations de la réforme des ACS, qui seront présentées dans les prochaines semaines aux interlocuteurs sociaux dans le cadre de la Stratégie 2025 et de la priorité partagée. Cela nous permettra d'avoir un retour en amont des secteurs sur les propositions mises sur la table. À la suite de cela, je déposerai la note d'orientations sur la réforme du dispositif ACS au gouvernement".

Comme vous le savez, le groupe MR plaide de longue date pour que cette mesure qui englutit une part substantielle des budgets de la politique de l'emploi, hors transferts de la réforme de l'État, s'inscrive dans une logique performante d'effet tremplin vers des emplois durables.

Aussi, à l'aune du temps écoulé, je souhaiterais vous poser les questions suivantes. Pouvez-vous nous communiquer l'état des lieux de ce chantier ? Concrètement, êtes-vous arrivé au terme du processus de concertation prévu avec les interlocuteurs sociaux et, le cas échéant, quel bilan pouvez-vous en tirer ?

Quelles sont les recommandations ou demandes spécifiques qui vous ont été formulées ? Des options sont-elles déjà retenues au niveau de la réforme en projet ?

S'agissant de votre note d'orientations, quel est le calendrier escompté pour sa présentation à la table du gouvernement ? L'adoption d'un cadre est-elle envisageable avant la fin de l'année ?

**betreffende "de hervorming van de regeling betreffende de GECO-banen".**

**De voorzitter.**- Mevrouw Lemesre heeft het woord.

**Mevrouw Marion Lemesre (MR)** *(in het Frans).*- *In de lente zei dat u de hervorming van het gesco-stelsel (gesubsidieerde contractuelen) zou koppelen aan de algemene hervorming van de tewerkstellingssteun. U zei toen ook dat u de laatste hand legde aan een oriëntatienota over de hervorming van het gesco-stelsel.*

*De MR pleit er al lang voor om van het gesco-stelsel een springplank tot duurzame tewerkstelling te maken. Hoe staat het daar intussen mee? Zit het overleg met de sociale partners erop en wat heeft het opgeleverd? Kreeg u te maken met specifieke aanbevelingen en eisen? Hebt u al knopen doorgehakt in verband met de hervorming? Wanneer zal de regering zich buigen over de oriëntatienota?*

**M. le président.**- La parole est à M. Gosuin.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Comme je l'ai déjà dit à plusieurs reprises, et je le répète encore, la volonté du gouvernement n'est ni de remettre en cause les emplois actuellement attribués dans le secteur non marchand et au sein des pouvoirs locaux, ni de fragiliser l'action du secteur associatif bruxellois, qui répond à des besoins sociétaux importants.

Dès lors, soyez rassurée, je ne vais pas proposer une réforme qui aurait un impact négatif sur les 9.000 travailleurs actuels du régime ACS, ni sur les actions des asbl qui en bénéficient.

Le dispositif ACS a été créé, toutes formations politiques confondues, dans une optique de mise à l'emploi des chercheurs d'emploi à une époque - vers 1989 - où le chômage était considéré comme un phénomène conjoncturel. Des mesures de mise à l'emploi de ce type étaient donc considérées comme étant de nature à inverser la tendance. On voit cependant bien aujourd'hui que nous ne sommes pas dans ce cas de figure ; s'il reste certes une proportion de chômage conjoncturel, pour une part importante de la population, le chômage est structurel.

Aujourd'hui, ce dispositif est donc surtout un dispositif de soutien au secteur associatif qui réalise des actions de service public. Il est inscrit au budget de l'emploi. Il en va ainsi pour les raisons que vous connaissez et en raison du fait que le monde associatif ne relève pas exclusivement de la Région bruxelloise.

La réflexion que je mène actuellement, en lien avec la réforme des aides à l'emploi, doit permettre de mettre un terme à un double discours. Celui-ci dit d'une part que le dispositif des ACS serait une mesure de remise à l'emploi et, si possible, un mécanisme temporaire permettant aux chercheurs d'emploi d'acquérir une expérience. Ce n'est évidemment pas le cas actuellement, mais il ne serait pas correct de dire que les emplois ne sont pas durables.

Ils sont vraiment très durables, au contraire, et il est donc paradoxal que vous défendiez l'idée selon laquelle il y aurait un effet de tremplin vers des emplois durables. Les emplois sont durables et vous critiquez probablement ce fait même, qui

**De voorzitter.**- De heer Gosuin heeft het woord.

**De heer Didier Gosuin, minister** *(in het Frans).*- *Ik herhaal voor de zoveelste keer dat de regering de huidige banen in de non-profitsector en bij de lokale besturen niet op de helling zet en dat ze ook de verenigingen niet wil ondermijnen. Ik kom dus niet met een hervorming die negatieve gevolgen heeft voor de 9.000 mensen die momenteel als gesco werken.*

*Het gesco-stelsel dateert van het einde van de jaren tachtig, toen de werkloosheid als een conjunctuurverschijnsel werd beschouwd. Zo'n tewerkstellingsmaatregel werd dus gezien als iets wat de trend moest keren. Het is echter duidelijk dat dat niet is gebeurd, want ook vandaag blijft een aanzienlijk deel van de bevolking structureel werkloos.*

*Vandaag gebruiken we het stelsel vooral om verenigingen die diensten van maatschappelijk nut verrichten, te ondersteunen, al blijft het opgenomen in het budget voor werkgelegenheid.*

*Met de hervorming probeer ik een einde te maken aan een dubbelzinnige situatie, waarin het gesco-stelsel aan de ene kant wordt beschouwd als een tewerkstellingsmaatregel en eventueel een tijdelijke kans om werkervaring op te doen, iets wat duidelijk niet langer het geval is.*

*Het gaat intussen om uiterst duurzame werkgelegenheid, iets wat ingaat tegen uw idee dat gesco-betrekkingen een springplank naar duurzaam werk zouden zijn. De werkgelegenheid is duurzaam en ik vermoed dat u daar een probleem mee heeft.*

*Aan de andere kant wordt er koudweg beweerd dat gesco-betrekkingen subsidies zijn voor vzw's die anders niet zouden overleven.*

*We moeten af van die tweeledige benadering. U mag niet vergeten dat er jarenlang gesco-betrekkingen werden toegekend om verenigingen in staat te stellen om zich van de door hun minister opgelegde opdrachten te kwijten zonder dat ze daar voldoende middelen voor kregen.*

*Ik heb de sociale partners nog niet ingelicht over de richting die de hervorming uitgaat, omdat het werk nog niet is afgerond. Het is de eerste keer*

relève pourtant de la volonté des gouvernements successifs.

D'autre part, ce double discours dit de manière un peu crue que les postes ACS sont un moyen de subventionner des asbl qui, sans cette aide, ne seraient pas en mesure de mener leurs actions et de remplir leurs missions.

Nous devons sortir de ce double discours. Je rappelle que pendant des années, les postes ACS ont été attribués aux associations pour leur permettre de répondre aux nouvelles missions ou actions qui leur étaient demandées par leur ministre fonctionnel, sans que les moyens nécessaires ou suffisants leur soient octroyés pour les mener.

Je n'ai pas encore présenté les orientations de la réforme du dispositif aux partenaires sociaux, parce que le travail n'est pas terminé, qu'il est délicat et que j'ai d'autres priorités. Pour la première fois, un gouvernement fait la clarté sur les ACS et élague leur budget. Par mon action, tous les ans, nous réalisons entre 4,5 et 5 millions d'euros d'économies, qui peuvent donc être affectés à d'autres politiques.

Quel homme ou quelle femme politique propose autant de mesures d'économie dans ses budgets propres ? Cela étant, je ne vais pas sacrifier 9.000 emplois alors qu'ils répondent à un besoin sociétal évident. Nous devons donc être très prudents en la matière et je ne suis pas celui qui mettra le feu à la grange.

Il est essentiel que les différentes mesures de cette réforme des aides à l'emploi soient effectives le plus rapidement possible, afin de pouvoir donner une chance à un maximum de chercheurs d'emploi de trouver un emploi durable et de qualité le plus vite possible.

Vous admettez que la philosophie qui est la mienne, et qui a été adoptée, consiste précisément à aider celles et ceux qui n'ont pas d'emploi à trouver un emploi durable. Je pense à la réforme d'Activa, à la prime aux indépendants, etc. Toutes ces mesures sont mises en œuvre depuis le 1<sup>er</sup> octobre. Laissez-nous donc le temps de voir dans quelle mesure ces dispositifs fonctionnent efficacement avant de mettre cul par-dessus tête un secteur qui emploie aujourd'hui 9.000

*dat de regering duidelijkheid schept over de gesco's en snoeit in de desbetreffende begroting. Mijn ingreep levert jaarlijks een besparing van 4,5 tot 5 miljoen euro op. Welke politicus realiseert zulke besparingen in zijn eigen begroting?*

*De hervorming van de tewerkstellingssteun moet zo snel mogelijk van start gaan, zodat we zo snel mogelijk zo veel mogelijk werkzoekenden de kans geven om duurzaam en aangenaam werk te vinden.*

*U merkt dat mijn filosofie erin bestaat mensen zonder werk te helpen om een duurzame baan te vinden. Denk maar aan de hervorming van Activa, de premie voor zelfstandigen enzovoort. Al die maatregelen zijn van kracht sinds 1 oktober. Laten we nu eerst kijken wat ze opleveren voor we een sector waar 9.000 mensen werken, op zijn kop zetten.*

*Zodra de regering de oriëntatienota goedkeurt, kom ik u de principes van de hervorming uit de doeken doen. Het zal erop aankomen een evenwicht te vinden tussen wat sommigen zien als iets tijdelijks en anderen als een noodzaak voor verenigingen die maatschappelijk relevante dingen doen.*



travailleurs. Je suis d'ailleurs convaincu que ce n'est pas votre souhait.

Dès l'approbation par le gouvernement de la note d'orientations, je reviendrai vers vous afin de vous informer des principes de la réforme du dispositif, qui tournera autour d'une double question. D'une part, certains veulent que ce soit un mécanisme temporaire, avec le risque de casser 9.000 contrats et de mettre 9.000 personnes au chômage. D'autre part, certains pensent - et ce n'est pas faux - que nous ne pouvons pas décapiter des secteurs qui, en matière de handicap par exemple, font un travail utile pour la collectivité.

C'est entre ces deux questions qu'il faudra trouver le point d'équilibre, mais vous connaissez ma légendaire sagesse.

**M. le président.**- La parole est à Mme Lemesre.

**Mme Marion Lemesre (MR).**- Je ne sais pas si l'on doit parler de sagesse ou de capitulation en rase campagne dans ce cas-ci mais quand j'utilise certains termes, c'est parce que je vous lis, M. le ministre. Je n'ai fait que reprendre certains de vos communiqués de presse. J'ai sous les yeux celui du 28 janvier 2015 où vous disiez qu'un poste ACS doit être un tremplin vers un emploi durable.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Cela, il l'est incontestablement !

**Mme Marion Lemesre (MR).**- Non...

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Mais si !

**Mme Marion Lemesre (MR).**- Il est un emploi durable ACS. Là, vous jouez sur les mots !

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Non, c'est vous qui jouez sur les mots ! En effet, dans la réforme d'Activa, je propose le passage vers un emploi durable.

**Mme Marion Lemesre (MR).**- Mais là, on ne parle pas des Activa. On parle des ACS.

**De voorzitter.**- Mevrouw Lemesre heeft het woord.

**Mevrouw Marion Lemesre (MR)** *(in het Frans).*- *Ik herhaal gewoon uw eigen woorden, mijnheer de minister. In een persbericht van 28 januari 2015 zegt u dat een gesco-baan een opstapje moet zijn naar een vaste job.*

**De heer Didier Gosuin, minister** *(in het Frans).*- *Dat is ook absoluut zo!*

**Mevrouw Marion Lemesre (MR)** *(in het Frans).*- *Neen...*

**De heer Didier Gosuin, minister** *(in het Frans).*- *Toch wel!*

**Mevrouw Marion Lemesre (MR)** *(in het Frans).*- *U vergist zich van terminologie. Het is een duurzame gesco-baan.*

**De heer Didier Gosuin, minister** *(in het Frans).*- *Neen, u vervormt mijn woorden. In de Activa-hervorming stel ik de overschakeling naar een duurzame job voor.*

**Mevrouw Marion Lemesre (MR)** *(in het Frans).*- *We hebben het nu niet over Activa maar over gesco's.*

**M. Didier Gosuin, ministre.**- C'est un tout ! Une politique, c'est un tout, Mme Lemesre !

**Mme Marion Lemesre (MR).**- On ne vous demande pas non plus un bain de sang social où l'on licencie 9.000 ACS.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Je remarque que je n'ai jamais entendu vos propositions.

**Mme Marion Lemesre (MR).**- Vous aviez annoncé une évaluation, un point poste par poste.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Cela a été fait ! Quelles sont vos propositions ?

**Mme Marion Lemesre (MR).**- On vous sent très fort sous tutelle sur cette question...

*(Colloques)*

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Mais pas du tout ! Quelles sont vos propositions ?

**Mme Marion Lemesre (MR).**- Nos propositions rejoignaient très fort les vôtres, M. le ministre, sur ce sujet lorsque nous siégeons sur les mêmes bancs avec M. De Bock.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- C'est ce que nous avons fait.

*(Colloques)*

**Mme Marion Lemesre (MR).**- Nous attendons votre note d'orientation et je vous interrogeais à cet égard.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Je vous ai répondu.

**Mme Marion Lemesre (MR).**- Vous nous dites qu'elle est en préparation et que nous l'aurons un jour.

Les ACS contribuent à soutenir certains pans d'activités non marchands. Nous ne le contestons pas mais cela ne relève pas de la politique de mise à l'emploi et de l'insertion socioprofessionnelle.

**De heer Didier Gosuin, minister** *(in het Frans).*- *Dat vormt allemaal een geheel. Het is één beleid.*

**Mevrouw Marion Lemesre (MR)** *(in het Frans).*- *Wij zijn geen voorstander van een sociaal bloedbad met een ontslag van 9.000 gesco's.*

**De heer Didier Gosuin, minister** *(in het Frans).*- *Ik heb uw voorstellen nooit gehoord.*

**Mevrouw Marion Lemesre (MR)** *(in het Frans).*- *U had een evaluatie per baan aangekondigd.*

**De heer Didier Gosuin, minister** *(in het Frans).*- *Die is ook gebeurd. Wat zijn uw voorstellen?*

**Mevrouw Marion Lemesre (MR)** *(in het Frans).*- *U geeft de indruk dat u over deze kwestie niet uw eigen mening geeft...*

*(Samenspraak)*

**De heer Didier Gosuin, minister** *(in het Frans).*- *Helemaal niet! Welke voorstellen hebt u?*

**Mevrouw Marion Lemesre (MR)** *(in het Frans).*- *Onze voorstellen leunen zeer dicht aan bij de uwe uit de periode toen we nog samen zetelden met de heer De Bock.*

**De heer Didier Gosuin, minister** *(in het Frans).*- *Die hebben we ook uitgevoerd.*

*(Samenspraak)*

**Mevrouw Marion Lemesre (MR)** *(in het Frans).*- *Wij wachten op uw beleidsnota. In dat kader stelde ik u ook vragen.*

**De heer Didier Gosuin, minister** *(in het Frans).*- *Ik heb geantwoord.*

**Mevrouw Marion Lemesre (MR)** *(in het Frans).*- *U hebt gezegd dat er nog wordt aan gewerkt.*

*Dat non-profitactiviteiten worden ondersteund door gesco's, past niet in het beleid voor activering en beroepsinschakeling.*

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Sur ce point, je partage votre opinion. Je serai très clair : puisque c'est vous qui suscitez le débat, c'est vous qui en portez la responsabilité. Si ce n'était pas ainsi, cela pourrait mettre à mal des politiques communautaires importantes qui ne relèvent pas directement de la compétence de la Région. Votre parti a été au gouvernement, il l'a assumé. Si vous voulez à présent détricoter...

**Mme Marion Lemesre (MR).**- Les ACS vont être sans doute maintenant la faute à Charles Michel ?

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Non, pas du tout. Charles Michel n'a jamais été ministre régional bruxellois, rassurez-vous ! Les ACS étaient effectivement une manière de soutenir des politiques communautaires.

**Mme Marion Lemesre (MR).**- Moi, je voulais vous interroger sur vos intentions et sur l'accord de gouvernement car c'est dans l'accord de gouvernement.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- C'est ce que je vous ai dit : c'est fait. Les emplois durables via la réforme de l'emploi.

**Mme Marion Lemesre (MR).**- Des emplois durables via des ACS durables, soit.

*- L'incident est clos.*

#### QUESTION ORALE DE MME CATHERINE MOUREAUX

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "les mesures prévues pour les personnes exclues des allocations".**

**M. le président.**- La parole est à Mme Moureaux.

**De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).**- *Ik deel uw mening, maar als dat niet zo was, zou dat belangrijke gewestelijke beslissingen in het gedrang kunnen brengen die niet de bevoegdheid van het gewest zijn. Uw partij zat in de regering...*

**Mevrouw Marion Lemesre (MR) (in het Frans).**- *Dus Charles Michel is nu verantwoordelijk voor de gesco's?*

**De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).**- *Charles Michel is nooit minister geweest in het Brussels Gewest! Met de gesco's werd er inderdaad gewestbeleid ondersteund.*

**Mevrouw Marion Lemesre (MR) (in het Frans).**- *Ik wou u vragen stellen over uw plannen en over het regeerakkoord.*

**De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).**- *Er komen duurzame jobs via de hervorming.*

**Mevrouw Marion Lemesre (MR) (in het Frans).**- *Via duurzame gesco's dus.*

*- Het incident is gesloten.*

#### MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW CATHERINE MOUREAUX

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de maatregelen voor de personen die uitgesloten werden van uitkeringen".**

**De voorzitter.**- Mevrouw Moureaux heeft het woord.

**Mme Catherine Moureaux (PS).**- En 2016, 903 Bruxellois ont perdu leurs allocations d'insertion ou de chômage. J'ai pu lire que les communes les plus proportionnellement touchées étaient Koekelberg, Molenbeek et Ganshoren.

Dans ce contexte, en tant que ministre de l'Économie et de l'Emploi, vous aviez commandé aux professeurs Zune et Ugeux, de l'Université catholique de Louvain (UCL), et Demazière, de Sciences Po à Paris, une étude pour l'Observatoire bruxellois de l'emploi. Cette recherche qualitative s'ajoutait à celle menée par l'Observatoire de la santé et du social de Bruxelles-Capitale à la demande de vos collègues en charge de la pauvreté et de l'aide sociale.

Cette étude avait mis en avant une série de constats, dont nous avons déjà eu l'occasion de discuter en commission, et notamment le constat qu'une partie de ces personnes ne poussaient pas les portes des centres publics d'action sociale (CPAS). De manière très synthétique, selon l'étude, la cause en est principalement l'image du CPAS, mais aussi celle que les chômeurs ou bénéficiaires des aides ont de la société en général, ainsi que des institutions chargées d'appliquer la réglementation du chômage.

La problématique de la sherwoodisation, ce non-recours au droit, est très importante, certainement à Bruxelles. Pour vous, j'imagine que c'est une question. Que sont devenus les exclus des allocations ? Comment les aider à trouver un emploi et à réintégrer le marché du travail et l'économie formelle ?

Mes questions sont centrées sur la suite de l'étude que vous aviez demandée. Je pense savoir que son analyse a été confiée par vos soins à Actiris et à son comité de gestion, composé paritairement. Où en est ce travail ? Quelles sont les propositions d'Actiris ?

Les chiffres montrent des disparités entre les communes. Dans ce cadre, des dispositifs particuliers sont-ils mis en place ou à l'étude dans les communes les plus touchées ?

Quelles suites seront-elles données aux recommandations faites par cette étude ? Que peut-il être fait pour une meilleure valorisation des expériences professionnelles plus précaires ? Je

**Mevrouw Catherine Moureaux (PS)** *(in het Frans).*- In 2016 verloren 903 Brusselaars hun recht op een inschakelings- of werkloosheidsuitkering. U gaf een aantal universitaire experts de opdracht een studie op te stellen voor het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid. Het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad had daar er ook al onderzoek naar verricht in opdracht van uw collega's belast met armoedebestrijding en bijstand aan personen.

*Daaruit bleek onder meer dat een deel van de personen die hun uitkering verliezen, niet bij het OCMW aankloppen en dat dat onder meer te wijten is aan het beeld dat de betrokkenen hebben van de OCMW's, van de instellingen die belast zijn met de uitvoering van de regelgeving inzake werkloosheid, en van de maatschappij in het algemeen.*

*Het feit dat mensen hun rechten niet doen gelden, is een ernstig probleem. Wat is er verder gebeurd met die personen die hun uitkering verloren? Hoe kunnen we hen opnieuw bij de arbeidsmarkt en de formele economie betrekken?*

*Naar verluidt hebt u Actiris de opdracht gegeven om de studieresultaten te analyseren. Hoever staat Actiris daarmee en wat stelt ze voor?*

*Overweegt u een specifieke aanpak voor de gemeenten waar het probleem het grootst is? Welk gevolg geeft u aan de aanbevelingen die in de studie geformuleerd worden? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de beroepservaring van mensen met een artikel 60-contract beter benut en gewaardeerd wordt?*

pense, par exemple, à la question des personnes employées avec un contrat article 60.

**M. le président.**- La parole est à M. Gosuin.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Notre gouvernement a été assez rapidement confronté à la question de l'exclusion des allocations. À la différence d'autres Régions, nous avons veillé à préserver les droits des exclus. Auparavant, une personne exclue des allocations l'était aussi des aides à l'emploi, donc sans espoir de réintégration. Aujourd'hui, tout un chacun est pris en compte et peut intégrer les mécanismes d'aide et de soutien.

Comme je l'ai déjà dit dans une précédente réponse, je ne peux que vous reconfirmer ma volonté d'aider les personnes exclues afin de leur permettre de réintégrer le marché de l'emploi, tout en tenant compte des difficultés qu'elles rencontrent. Depuis mon entrée en fonction, je ne cesse de répéter que je ne suis pas le ministre de l'exclusion, mais de l'inclusion. J'ai toujours affirmé que l'exclusion n'était pas le bon moyen de mettre les gens à l'emploi.

L'étude que nous avons demandée est une première. Il eût été normal que l'État fédéral s'en charge, puisque ladite mesure a été prise par lui. Il eût été logique qu'il commande une étude sur l'impact de ses propres décisions. Nous avons confié cette mission aux professeurs Zune, Demazière et Ugeux. Selon moi, il serait utile de les entendre.

Les recommandations sont les suivantes :

- il est nécessaire de tenir compte de toute la recherche d'emploi réalisée par le demandeur d'emploi et pas uniquement de l'aspect quantitatif de la recherche (c'est une manière de critiquer cette exclusion un peu brutale) ;

- il est important de donner du sens au statut de demandeur d'emploi libre car la perte du statut de demandeur d'emploi indemnisé implique un effet de marginalisation en cascade qu'il s'agit d'endiguer (en d'autres termes, on ajoute un problème à un problème et on enfonce encore davantage quelqu'un dans la précarité et les difficultés) ;

- il faut mettre sur pied un accompagnement

**De voorzitter.**- De heer Gosuin heeft het woord.

**De heer Didier Gosuin, minister** (in het Frans).- *De Brusselse regering werd al snel met deze problematiek geconfronteerd. In tegenstelling tot de regeringen van de andere gewesten, koos de Brusselse regering ervoor om personen die niet langer recht hebben op een werkloosheidsuitkering, wel nog begeleiding aan te bieden. Mensen uitsluiten, is volgens mij niet de juiste manier om ze aan het werk te krijgen.*

*De studie die het Brussels Gewest besteld heeft, is een primeur. Eigenlijk had de federale regering die moeten laten uitvoeren, aangezien zij de maatregel heeft genomen. De Brusselse regering vertrouwde de opdracht toe aan de professoren Zune, Demazière en Ugeux. Het lijkt mij nuttig om hen te horen.*

*Zij stellen dat er rekening moet worden gehouden met alle inspanningen die de werkzoekende doet om een job te vinden en niet louter met het aantal sollicitaties. Daarnaast moet het statuut van vrije werkzoekende een zinvolle invulling krijgen en moeten werkzoekenden die hun uitkering verloren, specifieke begeleiding krijgen.*

*Actiris werkt een aantal voorstellen uit, die het beheerscomité nog voor het einde van dit jaar moet goedkeuren. In september vond een eerste werkvergadering plaats, waar het beheerscomité van Actiris bijkomende informatie vroeg en enkele opmerkingen formuleerde.*

*Een van de strategische doelstellingen in de nieuwe beheersovereenkomst van Actiris is de kwaliteitsvolle begeleiding van alle werkzoekenden. Die nieuwe beheersovereenkomst moet nu worden omgezet in doelstellingen. Uiteraard vormt de begeleiding van werkzoekenden die hun uitkering verloren één van die doelstellingen.*

*Voor de controle van de beschikbaarheid van de werkzoekenden, waarvoor Actiris op 1 januari 2017 bevoegd werd, houden de controleurs rekening met de algemene situatie van de werkzoekende.*

spécifique pour les demandeurs d'emploi qui ont subi le choc de la perte des allocations, ce qui serait un moyen d'éviter la rupture de ces personnes avec les institutions.

Actiris est en train de travailler sur des propositions d'actions qui doivent encore être validées par le comité de gestion à la fin de l'année 2017. Une première séance de travail a bien eu lieu en septembre, mais le comité de gestion d'Actiris a demandé des informations complémentaires et a formulé des remarques à prendre en compte dans le cadre des propositions faites par les équipes d'Actiris.

Il est important de rappeler que l'un des objectifs stratégiques du nouveau contrat de gestion d'Actiris 2017-2022 est qu'Actiris s'engage à garantir un accompagnement de qualité à tous les chercheurs d'emploi dans leur transition vers l'emploi. Ce nouveau contrat de gestion doit maintenant être traduit en objectifs opérationnels qui devront être mis en œuvre dans les prochains mois et les prochaines années. La question de l'accompagnement des exclus est bien évidemment prise en compte dans la définition de ces objectifs opérationnels.

Dans le cadre du contrôle de la disponibilité des demandeurs d'emploi, compétence reprise opérationnellement par Actiris depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, les évaluateurs prennent en compte la situation globale du demandeur d'emploi, que ce soit sa situation familiale, socio-économique, son réseau, sa capacité d'autonomie et l'ensemble des expériences valorisables, comme étant des actions à considérer dans l'analyse du dossier du chercheur d'emploi.

Je pense que c'est Mme Goeman qui m'avait interpellé la dernière fois. Elle souhaitait connaître le nombre d'exclusions que nous avons prononcées et je lui ai répondu "aucune". En effet, sauf à avoir des cas de fraude, nous avons une vision qui n'est pas uniquement quantitative, mais qui prend en compte l'ensemble du processus. Et je constate que les derniers chiffres de l'ONEM montrent que le chômage indemnisé augmente en Région bruxelloise. Donc on dit que le chômage augmente en Région bruxelloise. Non !

Le chômage est composé de personnes indemnisées et de personnes non indemnisées. Les

*De laatste keer dat ik de vraag kreeg hoeveel personen het Brussels Gewest had uitgesloten, heb ik daarop "geen" geantwoord. Het is immers belangrijk dat de volledige situatie van een werkloze bekeken wordt. Uit de recentste cijfers van de RVA blijkt dat het aantal werkzoekenden met een uitkering in Brussel stijgt, wat sommigen doet besluiten dat het aantal werklozen in Brussel toeneemt. Dat is echter niet het geval.*

*Onder het werkloosheidscijfer vallen immers zowel werkzoekenden met als zonder uitkering. In het Brussels Gewest genieten ongeveer 64.000 personen een werkloosheidsuitkering, terwijl er 94.000 werklozen zijn. Er zijn dus 30.000 Brusselse werklozen zonder uitkering. Het is daarom perfect mogelijk dat het globale werkloosheidscijfer daalt, terwijl er toch meer personen een uitkering krijgen. Ik wil mensen in de eerste plaats weer aan het werk zetten. Lukt dat niet, dan moeten ze hun sociale rechten, waaronder een uitkering, terugkrijgen.*

*De cijfers van de RVA hebben vooral met budgetten te maken en veel minder met werkloosheid. De echte werkloosheidscijfers komen van Actiris, omdat die met alle werkzoekenden rekening houden. Als de werkloosheid aan hetzelfde tempo blijft dalen en het aantal uitkeringsgerechtigden stijgt, betekent dat dat we de systematische uitsluiting doeltreffend hebben aangepakt. Uiteraard wil ik als minister van Tewerkstelling niet dat mensen werkloos worden, maar ik wil evenmin dat ze in de armoede belanden.*

*In de studie zelf werd geen rekening gehouden met de verschillen tussen de gemeenten, maar ik heb ze wel door het observatorium laten onderzoeken. Ze bestaan wel degelijk.*

*Dat de werkloosheid in de meest fragiele gemeenten het sterkst daalt, betekent dat onze gerichte maatregelen vruchten afwerpen. Bij alles wat Actiris onderneemt, speelt de lokale dimensie sowieso een rol, met name via de kantoren in de wijken.*

*Ten slotte heeft de regering het budget voor artikel 60-contracten met tien miljoen euro verhoogd, zodat meer mensen er gebruik van kunnen maken. Hoewel niet iedereen een baan vindt na zo'n contract, heeft men tenminste*

indemnisés représentent en Région bruxelloise environ 64.000 personnes tandis que le chômage concerne 94.000 ou 95.000 personnes. Il y a donc 30.000 personnes non indemnisées. Vous pouvez très bien avoir une diminution du chômage tout en ayant une augmentation du nombre d'indemnisés. Le travail que nous faisons au niveau de la Région bruxelloise est de mettre au travail et, si ce n'est pas possible - car ce n'est pas toujours possible, cela se saurait s'il y avait 94.000 emplois disponibles sous le sabot d'un cheval -, de remettre les gens dans leurs droits sociaux qui sont par exemple la perception d'allocations d'insertion et de chômage.

C'est peut-être un travail spécifique que nous faisons : c'est peut-être dommage sur le plan budgétaire car les chiffres de l'ONEM ne sont aujourd'hui plus que des données budgétaires et non les chiffres du chômage. Les vrais chiffres du chômage sont ceux d'Actiris car ils prennent en compte l'ensemble des données : les indemnisés et les non-indemnisés. Si, demain, le chômage continue à diminuer au rythme actuel et si le nombre d'indemnisés augmente, cela voudra dire qu'on aura lutté contre la forme de précarité qu'est l'exclusion systématique. Bien sûr, en tant que ministre de l'Emploi, mon objectif n'est pas de laisser les gens dans le chômage mais il faut demeurer lucide : nous ne pouvons pas mettre les gens dans des situations de précarité.

Vous parlez de disparité communale. Cette question n'est pas abordée dans l'étude, mais j'ai voulu la faire analyser par l'Observatoire et celui-ci a mis certains points en évidence.

De fait, on retrouve certains publics en plus grand nombre dans certaines communes. Cependant, il est satisfaisant de constater que, de mois en mois, la diminution significative du taux de chômage à Bruxelles s'observe davantage dans les communes les plus fragilisées. Par exemple, dans une commune comme la vôtre, la diminution du taux de chômage est plus importante qu'à Auderghem. Et c'est fort bien ainsi car cela démontre que nous réalisons un travail ciblé.

Dans l'ensemble des actions mises en œuvre par Actiris, nous tenons nécessairement compte de la dimension locale, voire territoriale. C'est l'une des missions confiées aux antennes décentralisées grâce, notamment, aux ressources mises à leur

*opnieuw recht op een uitkering.*

disposition pour mener à bien leurs actions.

Je précise enfin que ce gouvernement a augmenté de dix millions d'euros le budget destiné aux personnes relevant de l'article 60 de façon à accroître significativement leur nombre, ce qui contribue à notre politique de mise au travail. L'étude que vous avez citée montre que, hélas, à l'issue d'un contrat lié à l'article 60, tout le monde ne trouve pas un emploi. Mais au moins, la personne retrouve une indemnisation et elle sort ainsi de la zone de non-droit dans laquelle on l'a figée.

**M. le président.**- La parole est à Mme Moureaux.

**Mme Catherine Moureaux (PS).**- Je vous remercie, M. le ministre, pour cette réponse qui est assez dense, même si j'entends que la mise en œuvre des recommandations n'est pas encore finalisée. J'entends avec joie les chiffres que vous nous donnez à propos du contrôle de la disponibilité, des chômeurs indemnisés et non indemnisés, le nombre d'article 60.

Je voulais revenir sur la conclusion de cette étude, qui rejoint une préoccupation qui est la mienne et qui est à mon avis très importante pour le travail concret d'Actiris, à savoir que le parcours classique de demande de l'emploi sur lequel on se basait auparavant pour évaluer les efforts fournis par les demandeurs d'emploi, "offres - CV - emploi", n'est plus la norme de manière générale dans la société et ne l'est certainement plus pour ceux qui sont exclus des allocations. C'est probablement la recommandation qui s'inscrira le plus dans les modifications des pratiques d'Actiris demain : Actiris doit absolument adapter ses processus pour éviter de très grandes injustices en ce qui concerne ces personnes en particulier.

- *L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE M. JOHAN VAN DEN DRIESSCHE**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET**

**De voorzitter.**- Mevrouw Moureaux heeft het woord.

**Mevrouw Catherine Moureaux (PS) (in het Frans).**- *De cijfers die u vermeldt, zijn hoopgevend, al leid ik uit uw antwoord ook af dat er met de aanbevelingen uit de studie nog niet helemaal rekening is gehouden.*

*Een van de conclusies luidde dat de conventionele manier van werk zoeken (op een jobaanbieding reageren door een cv te sturen) niet langer de gangbare norm is, en al zeker niet bij mensen die geen recht meer hebben op een werkloosheidsuitkering. Nochtans werd tot op heden enkel die manier van werk zoeken geëvalueerd. Actiris moet die aanpak absoluut wijzigen, om nog meer ongelijkheid te vermijden.*

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER JOHAN VAN DEN DRIESSCHE**

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING**



**L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "le non-respect de la clause de non-concurrence entre l'ancienne direction de Hello Agency et Hello Agency".**

**M. le président.**- La parole est à M. Van den Driessche.

**M. Johan Van den Driessche (N-VA)** (*en néerlandais*).- *J'ai reçu le 7 septembre 2017 votre réponse à ma question écrite concernant la Société régionale d'investissement de Bruxelles (SRIB) et les structures de concurrence déloyale créées par l'ancienne direction de Hello Agency.*

*En novembre 2016, la SRIB revendait sa participation dans Hello Agency avec une forte moins-value. Celle-ci serait due en grande partie au fait que l'ancienne direction de Hello Agency, à l'époque où elle était démissionnaire, aurait créé, contrairement aux accords passés, des structures exerçant une concurrence déloyale. De ce fait, en 2016, Hello Agency n'a quasiment plus eu de fonds de commerce, et donc plus grand-chose à vendre.*

*Il existait pourtant un accord entre l'ancienne direction de Hello Agency et Hello Agency, comprenant une clause de non-concurrence pour la période comprise entre mars 2015 et mars 2017. Il ressort des actes publiés au Moniteur belge que cette clause n'a pas été respectée par l'ancienne direction.*

*Les structures créant une concurrence déloyale au détriment de Hello Agency sont la SA Romulus et la SA AddRetail.*

*La SA Romulus a été fondée le 2 juillet 2015, notamment par un ancien collaborateur de Hello Agency. L'ancien chief operating officer (COO) de Hello Agency a été nommé le 28 avril 2016 comme administrateur chargé de sa gestion quotidienne. L'ancien chief executive officer (CEO) de Hello Agency était manifestement actif au sein de la SA Romulus pendant la période couverte par la clause de non-concurrence et il y a finalement été nommé comme administrateur le 22 mars 2017.*

**EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "de niet-naleving van de niet-concurrentieverbintenis tussen het oud-management van Hello Agency en Hello Agency".**

**De voorzitter.**- De heer Van den Driessche heeft het woord.

**De heer Johan Van den Driessche (N-VA).**- Op 7 september 2017 ontving ik uw antwoord op mijn schriftelijke vraag over de Gewestelijke Investeringsmaatschappij voor Brussel (GIMB) en de oneerlijke concurrentiestructuren die door het oud-management van Hello Agency waren opgezet.

In november 2016 verkocht de GIMB haar investering in Hello Agency met een grote minwaarde. Recent vernamen we dat die grote minwaarde wellicht grotendeels te wijten was aan het feit dat het oud-management van Hello Agency in de periode waarin het ontslagnemend was, tegen de afspraken in oneerlijke concurrentiestructuren zou hebben opgezet, waardoor Hello Agency in 2016 vrijwel geen handelsfonds meer had en er dus niet veel meer te verkopen viel.

Nochtans was er een managementovereenkomst tussen het oud-management van Hello Agency en Hello Agency, waarin uitdrukkelijk werd vermeld dat het oud-management zich in de periode tussen maart 2015 en maart 2017 aan het niet-concurrentiebeding moest houden.

Onder meer uit aktes gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad blijkt dat het oud-management van Hello Agency handelingen heeft gesteld die een inbreuk vormen op de niet-concurrentieverbintenis met Hello Agency.

De oneerlijke concurrentiestructuren ten nadele van Hello Agency zijn:

- de nv Romulus:

1. de nv Romulus, een concurrent van Hello Agency, werd op 2 juli 2015 opgericht door onder andere de heer Francis Bilard, een voormalige medewerker van Hello Agency;

*La SA AddRetail, concurrente de Hello Agency, a été fondée le 26 octobre 2015. L'ancien COO de Hello Agency a été nommé administrateur de la SA AddRetail le 4 mai 2016. L'ancien CEO de Hello Agency y serait quant à lui entré en fonction le 9 mars 2017, alors qu'il était toujours lié par la clause de non-concurrence.*

*Dans votre réponse, vous indiquez que la SRIB n'avait pas octroyé de décharge à l'ancienne direction de Hello Agency. Quelles autres mesures ont-elles été prises pour réclamer des dommages et intérêts ? La SRIB compte-t-elle poursuivre en justice l'ancienne direction de Hello Agency ?*

*Si tout s'était déroulé normalement, Hello Agency n'aurait probablement pas dû déposer le bilan et la SRIB n'aurait pas dû céder sa participation avec une perte de 4 millions d'euros.*

2. de oud-COO van Hello Agency werd op 28 april 2016 benoemd tot bestuurder en tot afgevaardigde van het dagelijks bestuur van de nv Romulus;

3. de oud-CEO was blijkbaar actief ten voordele van de nv Romulus tijdens de periode gedekt door de niet-concurrentieverbintenis en werd ten slotte op 22 maart 2017 benoemd tot bestuurder van de nv Romulus;

- de nv AddRetail:

1. de nv AddRetail, een concurrent van Hello Agency, werd op 26 oktober 2015 opgericht door onder andere nv Airca, dat op 2 april 2016 de start van AddRetail en de komst van de oud-COO van Hello Agency als CEO van de nv AddRetail aankondigde;

2. de oud-COO van Hello Agency werd op 4 mei 2016 benoemd tot bestuurder bij de nv AddRetail;

3. de oud-CEO trad op 9 maart 2017 blijkbaar in dienst bij de nv AddRetail, terwijl de oud-CEO nog steeds gebonden was door zijn niet-concurrentieverbintenis met Hello Agency.

In uw antwoord op mijn schriftelijke vraag verklaarde u dat de GIMB geen kwijting verleend heeft aan het oud-management van Hello Agency, maar dat wil nog niet zeggen dat ze ook actie heeft ondernomen om een schadevergoeding te bekomen. Heeft de GIMB andere acties ondernomen naast het niet verlenen van een kwijting? Zo niet, waarom niet?

Zal de GIMB via juridische weg een schadeclaim indienen tegen het oud-management van Hello Agency, wegens benadeling van de aandelen die de GIMB bezat? Als alles normaal was verlopen, had Hello Agency immers meer dan waarschijnlijk niet de boeken moeten neerleggen en had de GIMB haar participatie in Hello Agency meer dan waarschijnlijk niet moeten afwaarderen met een verlies van 4 miljoen euro.

**M. le président.** - La parole est à M. Gosuin.

**M. Didier Gosuin, ministre (en néerlandais).** - *Des contrats de gestion ont été conclus avec Hello Agency le 13 septembre 2007 et le 20 décembre*

**De voorzitter.** - De heer Gosuin heeft het woord.

**De heer Didier Gosuin, minister.** - Op 13 september 2007 en 20 december 2010 sloot de GIMB managementovereenkomsten met de nv

2010. Le 9 mars 2015, les managers y ont mis fin, moyennant des délais de préavis de six et douze mois.

*Le transfert des actions de Hello Agency a eu lieu dans le courant du mois de mars 2015. En avril 2015, la nouvelle direction de Hello Agency a signé un accord à l'amiable comportant une clause de non-concurrence.*

*Lors du transfert des actions, la SRIB s'est basée sur les chiffres disponibles à l'époque. Le curateur est la seule personne qui peut encore prendre une décision au sujet d'éventuels dommages et intérêts.*

**M. le président.**- La parole est à M. Van den Driessche.

**M. Johan Van den Driessche (N-VA)** (en néerlandais).- *La SRIB aurait donc introduit une demande de dommages et intérêts auprès du curateur ?*

**M. Didier Gosuin, ministre** (en néerlandais).- *Non, c'est au curateur qu'appartient cette décision.*

**M. Johan Van den Driessche (N-VA)** (en néerlandais).- *En l'absence de demande de dommages et intérêts, il se pourrait que le curateur ne fasse rien.*

**M. Didier Gosuin, ministre** (en néerlandais).- *C'est votre opinion.*

**M. Johan Van den Driessche (N-VA)** (en néerlandais).- *Je ne comprends pas pourquoi la SRIB ou vous-même êtes si réticent à réclamer des dommages et intérêts.*

**M. Didier Gosuin, ministre** (en néerlandais).- *Il incombe au conseil d'administration de la SRIB de le faire.*

(poursuivant en français)

Hello Agency. Op 9 maart 2015 beëindigden de managers die managementovereenkomsten met naleving van een opzegtermijn van respectievelijk zes en twaalf maanden.

De overdracht van de aandelen van Hello Agency vond in de loop van maart 2015 plaats. In april 2015 ondertekende het nieuwe management van Hello Agency een minnelijke overeenkomst. Daarin waren afspraken opgenomen over een niet-concurrentiebeding.

Bij de overdracht van de aandelen aan de overnemer baseerde de GIMB zich voor de waardebeoordeling op de cijfers die toen beschikbaar waren. Momenteel is de curator de enige die nog een beslissing kan nemen in verband met eventuele schadeclaims.

**De voorzitter.**- De heer Van den Driessche heeft het woord.

**De heer Johan Van den Driessche (N-VA).**- Betekent dat dat de GIMB een schadeclaim heeft ingediend bij de curator?

**De heer Didier Gosuin, minister.**- Nee, dat is de verantwoordelijkheid van de curator zelf.

**De heer Johan Van den Driessche (N-VA).**- Dus u zegt dat de curator zelf de knoop moet doorhakken. Als u geen schadeclaim indient, zou het kunnen dat de curator helemaal niets doet omdat hij bijvoorbeeld de handen vol heeft met ander werk.

**De heer Didier Gosuin, minister.**- Dat is uw zienswijze.

**De heer Johan Van den Driessche (N-VA).**- Ik begrijp niet goed waarom u of de GIMB zich terughoudend opstellen om een schadeclaim in te dienen. Ik vind dat een beetje onrustwekkend.

**De heer Didier Gosuin, minister.**- Het is de verantwoordelijkheid van de raad van bestuur van de GIMB om een schadeclaim in te dienen.

(verder in het Frans)

La SRIB n'est pas sous ma tutelle directe.

**M. Johan Van den Driessche (N-VA)** (*en néerlandais*).- *J'en conviens. Mais ne craignez-vous pas qu'un dysfonctionnement se soit produit, auquel le conseil d'administration ne réagit pas ?*

**M. Didier Gosuin, ministre**.- Cela m'inquiète, bien entendu, puisque je réagis. Si nous en sommes là, c'est parce que j'ai pris plusieurs décisions, comme la suppression et la mise en ordre de structures. C'est parce que le gouvernement a procédé à un audit qu'une série de situations ont été éclaircies.

Il n'en demeure pas moins que c'est au conseil d'administration qu'il incombe de mettre en œuvre ces mesures et d'agir dans l'intérêt de la société. Le ministre n'y est pas directement représenté. Il n'y a pas de tutelle sur la SRIB.

**M. Johan Van den Driessche (N-VA)** (*en néerlandais*).- *C'est exact, mais certains membres du conseil d'administration sont proposés par le gouvernement bruxellois.*

**M. Didier Gosuin, ministre**.- Oui, tout à fait, mais cela reste la décision du conseil d'administration.

**M. Johan Van den Driessche (N-VA)** (*en néerlandais*).- *N'avez-vous pas votre mot à dire ?*

*Vous n'avez pas répondu à ma question concernant la direction de Hello Agency.*

*(Remarques du ministre)*

*Je me demande s'il n'y a pas anguille sous roche.*

**M. Didier Gosuin, ministre**.- M. Van den Driessche, je n'interviendrai pas davantage sur un dossier qui, pour l'instant, est entre les mains de la justice.

Je dois aussi être très prudent et je n'interviendrai pas au sujet d'un dossier dans lequel la responsabilité du gouvernement et la mienne sont directement engagées. Cela relève du conseil

*De GIMB valt niet onder mijn rechtstreeks toezicht.*

**De heer Johan Van den Driessche (N-VA)**.- Dat kan ik aannemen, maar bent u niet ongerust dat er misschien iets ondeugdelijks is gebeurd, waar de raad van bestuur niet op reageert?

**De heer Didier Gosuin, minister** (*in het Frans*).- *Natuurlijk wel, anders zou ik niet hebben gereageerd. Er werd een audit uitgevoerd en ik heb een en ander rechtgezet. Het is echter wel aan de raad van bestuur om de maatregelen toe te passen en in het belang van de onderneming te handelen. De minister is daar niet in vertegenwoordigd en oefent geen toezicht uit op de GIMB.*

**De heer Johan Van den Driessche (N-VA)**.- Dat klopt, maar sommige leden van de raad van bestuur worden wel door de Brusselse regering voorgedragen.

**De heer Didier Gosuin, minister** (*in het Frans*).- *Inderdaad, maar het is de raad van bestuur die beslist.*

**De heer Johan Van den Driessche (N-VA)**.- U hebt daar toch iets in de pap te brokken?

Mijn vragen over het management van Hello Agency hebt u niet beantwoord.

*(Opmerkingen van de minister)*

Ik krijg geen duidelijk antwoord en ik vind het bijzonder verdacht dat u zo op de vlakte blijft. Ik vraag me af of er niet meer aan de hand is.

**De heer Didier Gosuin, minister** (*in het Frans*).- *Ik kom niet tussenbeide in een dossier dat al bij het gerecht ligt. Ik kan ook niet optreden in zaken waarin de regering of ikzelf aansprakelijk zijn. Dat moet de raad van bestuur doen.*

*Ik heb als minister, samen met de regering, instructies gegeven om enkele structuren aan te passen. Het is aan hen om die aanmaning te*

d'administration.

Je n'ajouterais donc pas du chaos au chaos. En tant que ministre, j'ai, avec le gouvernement, donné un certain nombre d'instructions pour une mise en ordre des structures. Il appartient à ces structures de suivre ces injonctions.

- *L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE M. GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**ET À MME FADILA LAANAN, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DE LA PROPRIÉTÉ PUBLIQUE ET DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DÉCHETS, DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE, DES INFRASTRUCTURES SPORTIVES COMMUNALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE,**

**concernant "la réduction du temps de travail au sein des services de l'Agence Bruxelles-Propreté".**

**M. le président.**- Le ministre Didier Gosuin répondra à la question orale.

La parole est à M. Van Goidsenhoven.

**M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).**- Au mois de janvier 2016, le gouvernement bruxellois a confirmé le lancement d'une étude qui serait menée au sein de Bruxelles-Propreté pour tester la faisabilité légale, opérationnelle et l'impact socio-économique d'une réduction du temps de travail.

Je vous cite à ce propos à l'occasion d'une

*volgen.*

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER GAËTAN VAN GOIDSENHOVEN**

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**EN AAN MEVROUW FADILA LAANAN, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET OPENBARE NETHEID, VUILNISOPHALING EN -VERWERKING, WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK, GEMEENTELIJKE SPORTINFRASTRUCTUUR EN OPENBAAR AMBT,**

**betreffende "de vermindering van de arbeidsduur bij het Agentschap Net Brussel".**

**De voorzitter.**- Minister Didier Gosuin zal de mondelinge vraag beantwoorden.

De heer Van Goidsenhoven heeft het woord.

**De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)** (*in het Frans*).- *In januari 2016 heeft de Brusselse regering bevestigd dat er een studie zou komen naar de wettelijke en operationele mogelijkheid van een vermindering van de arbeidsduur bij Net Brussel, alsook naar de sociaal-economische impact daarvan. De vermindering van de werkweek met een dag zou namelijk 20%*

communication à la presse : "Réduire d'un jour la semaine de travail à Bruxelles-Propreté pourrait permettre de créer 20% d'emplois supplémentaires. En effet, si on réduit de 20% le temps de travail, on aboutirait à 400-500 emplois par embauche compensatoire. Ce projet permettra de mettre les raisonnements simples à l'épreuve de la réalité. Évidemment, il faut le faire prudemment. Il ne faut pas toucher aux salaires des travailleurs qui ne sont pas hauts. Il ne faut pas non plus pénaliser l'entreprise. Il faut donc jouer sur les cotisations patronales payées par les entreprises pour créer de l'embauche compensatoire. Les moindres recettes perçues en cotisations patronales sont donc équilibrées par une réduction du taux de chômage."

Le cahier des charges de ce projet a été défini sur la base d'un appel d'offres dont l'attribution a été confiée, pour un montant de 102.846 euros, à une équipe pluridisciplinaire de chercheurs, coordonnée par le Brussels Studies Institute. Par ailleurs, il a été prévu que l'Observatoire bruxellois de l'emploi soit représenté dans le comité d'accompagnement de ce chantier.

Deux périodes clés ont été fixées, à savoir une étape de recherche sur les aspects macroéconomiques et juridiques durant l'hiver 2016-2017, suivie d'une étape de recherche-action à Bruxelles-Propreté. Des résultats intermédiaires étaient prévus avant l'été 2017. Ceux-ci étaient censés être restitués à l'occasion d'un séminaire thématique.

Aussi, M. le ministre, dans le cadre de ce projet que vous menez conjointement avec votre collègue en charge de la Propreté publique, je souhaiterais vous poser quatre questions plus précises.

Quelles conclusions vous ont-elles été communiquées à l'issue de l'étape de recherche sur les aspects macroéconomiques et juridiques, en ce compris la faisabilité technico-légale d'une réduction du temps de travail des personnes peu ou non qualifiées et l'évaluation économique d'une implantation de la semaine de quatre jours en Région de Bruxelles-Capitale ?

Quels ont été les commentaires émis par le comité d'accompagnement sur le rapport intermédiaire, réputé incomplet sur certains aspects ?

*bijkomende jobs bij Net Brussel opleveren. Noch de werknemer noch de onderneming mag daarbij verlies lijden. Dat zou mogelijk zijn middels een verlaging van de werkgeversbijdragen. De werkloosheidsgraad zou daardoor dalen.*

*De studie ten belope van 102.846 euro wordt uitgevoerd door een multidisciplinair team van onderzoekers van het Brussels Studies Institute en van medewerkers van het Brussels observatorium voor de werkgelegenheid.*

*Tijdens de winter van 2016-2017 moesten de macro-economische en juridische aspecten worden onderzocht. Daarna zou een periode van onderzoek en actie volgen bij Net Brussel. Voor de zomer van 2017 werden dan tussentijdse resultaten verwacht.*

*Welke conclusies hebt u ontvangen?*

*Hoe heeft het begeleidingscomité op het tussentijdse verslag gereageerd, dat naar verluidt op sommige vlakken onvolledig was?*

*Welke waren de resultaten van het actieonderzoek bij Net Brussel?*

*Hoe luiden de algemene conclusies op basis van de kwalitatieve en kwantitatieve resultaten en welk gevolg zal er nog aan het dossier worden gegeven?*

Quels sont les résultats de l'étape de recherche-action à Bruxelles-Propreté, dont le lancement fut annoncé pour la période avril-mai et la finalisation attendue pour le mois d'octobre de cette année ?

Enfin, quel est le bilan général en termes de résultats qualitatifs et quantitatifs et, partant, quelles sont les suites éventuelles réservées à ce dossier ?

**M. le président.** - La parole est à M. Gosuin.

**M. Didier Gosuin, ministre.** - Je me réjouis d'entendre l'intérêt du Mouvement réformateur pour un projet lié à la semaine des quatre jours.

Le projet dont vous parlez est mené conjointement avec ma collègue Fadila Laanan, secrétaire d'État chargée de la Propreté publique et de la Collecte et du Traitement des déchets.

Le projet de recherche-action piloté par le Brussels Studies Institute a démarré en février 2017. Un rapport intermédiaire sur certaines parties du projet a effectivement été discuté en juin par un comité d'accompagnement technique. Vous me demandez le type de commentaires formulés sur ces rapports intermédiaires. Voici les réponses que nous pouvons vous faire à ce stade.

Sur le volet juridique, des éclaircissements ont été demandés pour qu'il soit tenu compte des possibilités d'appliquer un modèle d'organisation du travail de semaine de quatre jours à cadre légal inchangé, mais aussi à cadre légal neuf. Il s'agit donc d'identifier l'ensemble des normes qu'il faudrait faire évoluer pour créer un cadre favorable aux entreprises qui souhaitent passer à la semaine de quatre jours. Cela relève du droit social, du droit fiscal, du calcul des droits à la pension, des cotisations, matières qui ne relèvent pas toutes des compétences de la Région bruxelloise.

Sur le volet économique, le comité a répondu aux questions des chercheurs pour leur permettre d'avancer dans leur modèle, en précisant des hypothèses de travail nécessaires aux estimations économiques. Sur le volet recherche-action, le premier rapport sera présenté à un comité en novembre. Il n'y a pas de résultats à communiquer à ce stade.

**De voorzitter.** - De heer Gosuin heeft het woord.

**De heer Didier Gosuin, minister (in het Frans).** - *Het verheugt me dat de MR interesse heeft voor de invoering van een kortere werkweek.*

*Naar aanleiding van het door u vermelde tussentijdse verslag stelde het comité voor technische begeleiding de onderzoekers bijkomende vragen over onder meer de juridische en economische aspecten. Dan betreft het maatregelen in verband met pensioenen en werkgeversbijdragen, waarvoor de federale overheid bevoegd is. Voorts gaf het comité preciseringen, zodat de onderzoekers hun werkhypotheses voor de economische berekeningen kunnen bijsturen.*

*Het eerste rapport over het actieonderzoek zal in november aan het comité worden voorgelegd. Voorlopig kan ik daar dus niets over zeggen. Voor het einde van het jaar zou het definitieve verslag klaar moeten zijn en dan zal ik het parlement uiteraard inlichten over de conclusies.*

*Intussen kunt u misschien de invoering van de kortere werkweek aanprijzen bij de federale regering. Dat zou ons allen ten goede komen, want de actieradius van de federale overheid is op dat vlak veel groter dan die van het gewest. Als de federale regering bijvoorbeeld gerichte kortingen van de werkgeversbijdragen zou toestaan aan bedrijven die vrijwillig overstappen op de vierdagenwerkweek, zou dat een krachtig hefboomeffect kunnen hebben, zoals extra banen ter compensatie en een betere levenskwaliteit.*

*Het bedrag dat u in uw vraag vermeldt, is de prijs, inclusief btw, van de studie.*

*Kortom, we zullen nog wat geduld moeten hebben, maar als u een aantal fases wilt overslaan, houd ik u niet tegen.*

Je répète le plaisir que j'ai à entendre l'intérêt du MR pour ce débat. J'informerai le parlement des conclusions du rapport final, qui devrait être rendu avant la fin de l'année. Oui, cela prend du temps, mais il en est ainsi. Toutefois, si vous souhaitez jouer la courroie de transmission avec le gouvernement fédéral sur cet enjeu, j'en serais ravi et nous y gagnerions tous, car le pouvoir fédéral dispose de leviers d'action bien supérieurs à ceux de la Région en la matière.

De quels leviers s'agit-il ? Laissez-moi en évoquer un seul. Vous le savez, les réductions de cotisations patronales, si elles étaient ciblées sur les entreprises qui appliquent volontairement ce modèle, auraient un puissant effet de levier. Je pourrais aussi citer la création d'emplois par embauches compensatoires, l'amélioration de la qualité de vie, etc.

Le montant que vous citez dans votre question représente le coût TVA comprise de l'étude. Il faudra encore patienter un peu, mais si vous voulez brûler les étapes, n'hésitez pas.

**M. le président.**- La parole est à M. Van Goidsenhoven.

**M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).**- Nous ne voulons brûler aucune étape et nous nous bornons à suivre l'évolution de certains dossiers. Finalement, nous faisons notre métier de parlementaire, que vous connaissez encore mieux que moi, puisque vous l'avez exercé pendant un bien plus grand nombre d'années.

Si nous manifestons une certaine curiosité à l'égard de ce dossier, cela ne signifie nullement que nous lui accordons notre soutien inconditionnel. Nous demeurons au contraire très dubitatifs. Vos propos - parfois vos sarcasmes - trahissent le fait que ce dossier n'avance pas vraiment. Vous avez évoqué un bilan avant la fin de l'année, mais votre volonté de faire dépendre l'applicabilité de ce dossier du niveau fédéral montre sa fragilité.

J'espère que dans quelques semaines ou mois, vous nous reviendrez avec des éléments plus concrets pour, en fin de compte, nous prouver le contraire et nous démontrer que nos interrogations étaient "mal placées". Pour l'heure, M. le ministre,

**De voorzitter.**- De heer Van Goidsenhoven heeft het woord.

**De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)** (*in het Frans*).- *Wij willen vooral het dossier nauwgezet volgen. U zou beter dan mij moeten weten dat dat de essentie is van parlementair werk.*

*Het is niet omdat wij interesse hebben in het dossier, dat we de invoering van de vierdagenwerkweek onvoorwaardelijk steunen. Integendeel, dat u de invoering ervan laat afhangen van de federale regering, toont aan hoe zwak het dossier is.*

*Ik hoop dat uw over enkele weken of maanden met meer concrete elementen voor de dag komt om onze twijfels weg te nemen.*



nos nombreuses interrogations prennent le pas sur l'intérêt que nous portons à ce dossier.

Comme je vous l'ai dit, nous restons dubitatifs. À vous de démontrer que nous avons tort de l'être.

**M. Didier Gosuin, ministre.**- Vous avez le droit d'être dubitatif. Je lis dans votre question que vous me citez : "Il faut donc jouer sur les cotisations patronales payées par les entreprises pour créer de l'embauche compensatoire." Il ne vous aura pas échappé qu'il ne s'agit pas d'un mécanisme régional. Nous voulons prouver qu'il est possible d'appliquer ce système, en sachant quels en seraient le coût et le gain, et en connaissant ses difficultés et les obstacles juridiques à surmonter. Quand nous aurons identifié ces données, le débat politique restera total. Nous devons dire si, oui ou non, nous voulons entrer dans cette logique.

Il y a trois positions différentes. L'une, très fermée, consiste à refuser de discuter de ce problème parce qu'on ne croit pas à la semaine des quatre jours. Une autre, tout aussi radicale, consiste à imposer la semaine des quatre jours. La dernière position, qui est celle que je défends, consiste à diminuer le temps de travail pour les emplois non qualifiés grâce au levier des cotisations patronales.

En effet, je considère que c'est dans ce secteur qu'il faut créer de l'emploi, car énormément de personnes n'ont pas de qualification et qu'il est illusoire de croire qu'on va leur en donner une. Hélas, il faudra encore, dans la société de demain, avoir suffisamment d'emplois non qualifiés pour pouvoir faire face à ces besoins.

C'est la position intermédiaire et j'espère que l'étude démontrera l'utilité d'une telle démarche. Après, politiquement, le débat restera ouvert. À chacun d'assumer ses responsabilités.

**M. Gaëtan Van Goidsenhoven (MR).**- Je prends acte des déclarations du ministre. Pour le reste, nous savons que la commune de Saint-Josse est passée à la semaine des quatre jours. Quant à nous, nous avons été plus convaincus par vos remarquables qualités de communicant que par le fond réel du dossier qui, à ce stade, nous semble, pour l'essentiel, de l'enfumage.

**De heer Didier Gosuin, minister** *(in het Frans).*- *U mag gerust twijfels hebben. Wij willen bewijzen dat het systeem via de werkgeversbijdragen kan worden toegepast. Zodra we weten wat de kosten en de baten zijn en welke de juridische obstakels, kan het politieke debat van start gaan en kunnen we beslissen of we in die logica willen stappen.*

*Er bestaan daarover drie standpunten. Sommigen willen de vierdagenwerkweek niet eens bespreken, omdat ze niet in het concept geloven. Even radicaal is het standpunt van degenen die de vierdagenweek verplicht willen maken. Zelf ben ik er voorstander van om via de werkgeversbijdragen de arbeidsduur te doen dalen voor ongeschoolde jobs, omdat wij ook het groot aantal ongeschoolde werkzoekenden werk moeten kunnen bieden. Ik hoop dat de studie het nut hiervan zal aantonen.*

**De heer Gaëtan Van Goidsenhoven (MR)** *(in het Frans).*- *Ik neem akte van uw verklaringen. Ook al is de gemeente Sint-Joost-ten-Node al overgestapt op de vierdagenwerkweek, het dossier blijft vooralsnog een lege doos.*

*(Opmerkingen van de heer Gosuin)*

*(Remarques de M. Gosuin)*

- *L'incident est clos.*

**QUESTION ORALE DE M. PAUL DELVA**

**À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,**

**concernant "le certificat de connaissances de gestion de base pour les chefs d'entreprise".**

**M. le président.**- La parole est à M. Delva.

**M. Paul Delva (CD&V)** *(en néerlandais).*- *En Flandre, il n'est plus nécessaire d'avoir un certificat en gestion d'entreprise pour démarrer son commerce ou son entreprise. Et au lieu d'une formation se soldant par un certificat, une formation continue y sera mise sur pied.*

*Suivrez-vous cette tendance ? L'Unie van Zelfstandige Ondernemers (Unizo) semble juger cette évolution positive.*

*Examinerez-vous si le certificat obligatoire en gestion d'entreprise peut être remplacé par une mesure plus souple et moderne de soutien et d'accompagnement des futurs indépendants ?*

**M. le président.**- La parole est à M. Gosuin.

- *Het incident is gesloten.*

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER PAUL DELVA**

**AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,**

**betreffende "het attest bedrijfsbeheer voor ondernemers".**

**De voorzitter.**- De heer Delva heeft het woord.

**De heer Paul Delva (CD&V).**- Wie een eigen zaak of onderneming wil starten, heeft vandaag een attest bedrijfsbeheer nodig. In Vlaanderen stapt men af van dat idee. Daar is geen attest bedrijfsbeheer meer nodig, wat echter niet betekent dat er geen opleidingen meer worden verstrekt. In plaats van een eenmalige opleiding die wordt beloofd met een attest, zal er werk worden gemaakt van continue opleidingen.

Zult u die tendens volgen? Een ondernemersorganisatie als Unizo lijkt de ontwikkeling in Vlaanderen alvast positief te vinden.

Zult u nagaan of het verplichte attest bedrijfsbeheer vervangen kan worden door een soepelere en modernere maatregel voor de ondersteuning en begeleiding van toekomstige zelfstandigen?

Deze vraag ligt in de lijn van mijn vorige vraag over de premie voor werklozen die zelfstandige willen worden en gedurende zes maanden worden begeleid. Dat is een fantastisch idee. U bent op de goede weg.

**De voorzitter.**- De heer Gosuin heeft het woord.

**M. Didier Gosuin, ministre** *(en néerlandais).*- *Pour rappel, l'accès à la profession revêt deux aspects : des connaissances de base en gestion d'entreprise et des connaissances spécifiques liées à l'exercice d'une série de métiers protégés. Rappelons aussi que la Région bruxelloise a présenté un plan de mesures complet qui prévoit une réorganisation progressive des conditions d'accès à la profession et le remplacement des examens du Jury central par un système de valorisation des certifications et d'accompagnement. Ce plan fait partie du Small Business Act pour l'Europe (SBA) adopté par le gouvernement en juin 2016.*

*Nous avons aussi essayé d'impliquer la Région flamande dans la concertation et recueilli les avis de nombreux secteurs. La Flandre a cependant choisi de ne plus conditionner l'accès à la profession. Je le déplore, puisque cela signifie que des certifications en gestion d'entreprise ou dans des professions encore protégées n'auraient plus de valeur.*

*La Région continue à mettre en œuvre la révision des conditions d'accès aux professions prévue dans le SBA, notamment via un projet pilote de validation des compétences dans les métiers de la coiffure. Les secteurs soutiennent cette approche. Certains sont même prêts à y injecter des moyens. Le Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale (CESRBC) a affirmé à plusieurs reprises son soutien à l'orientation choisie par le gouvernement bruxellois.*

*Dans les semaines à venir, je présenterai une note de principe au gouvernement, détaillant les orientations prises dans le SBA et le calendrier de leur mise en œuvre.*

*Concrètement, la Région n'envisage pas de supprimer les connaissances de base en gestion d'entreprise ou la connaissance des métiers. Elle souhaite par contre remplacer les examens du Jury central par des épreuves de validation des compétences, tout en valorisant la formation et en maintenant les possibilités d'accès sur la base de l'expérience.*

*Concernant les connaissances de base en gestion, le gouvernement choisit d'orienter les candidats vers une nouvelle offre en matière de validation des compétences et de certification à l'issue de la*

**De heer Didier Gosuin, minister.**- Eerst en vooral herinner ik u eraan dat de toegang tot het beroep twee aspecten omvat, met name een basiskennis bedrijfsbeheer en een specifieke beroepskennis voor een aantal beschermde beroepen. Vergeet u ook niet dat het Brussels Gewest als eerste in België een volledig plan met maatregelen voorgesteld heeft om de toegang tot het beroep geleidelijk te herorganiseren en de examens van de Centrale Examencommissie te vervangen door een eenvoudiger en doeltreffender systeem voor de opwaardering van certificering en begeleiding. Dat plan maakt deel uit van de Small Business Act voor Europa (SBA), die de regering in juni 2016 op mijn voorstel heeft goedgekeurd. Er werd ook over het plan overlegd met de sociale partners en de betrokken sectoren.

We hebben ook overleg gepleegd met het Vlaams Gewest, dat we rechtstreeks bij de zaak hebben proberen te betrekken. Bovendien hebben we bij talrijke sectoren advies ingewonnen. Toch heeft Vlaanderen ervoor gekozen om op termijn de toegang tot het beroep niet aan voorwaarden te verbinden. Dat betreurt ik, want het komt er eigenlijk op neer dat certificaten voor kmo-beheer of voor beroepen die nu nog beschermd zijn, hun waarde zouden verliezen.

Ondertussen zet het Brussels Gewest de in de SBA geplande herziening van de toegankelijkheid van beroepen voort, meer bepaald door middel van een proefproject voor de erkenning van vaardigheden voor het kappersvak. De sectoren steunen die aanpak. Sommige zijn zelfs bereid om er geld in te investeren. Ook de Economische en Sociale Raad voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (ESRBHG) heeft meermaals bevestigd voorstander te zijn van die beleidskeuze van de Brusselse regering.

In de loop van de komende weken leg ik de regering een principenota voor om de keuzes voor Brussel vast te leggen. In die nota neem ik een gedetailleerd overzicht op van de beleidsopties uit de Small Business Act voor Europa (SBA), alsook een planning voor de uitvoering van dat beleid.

Concreet is het gewest niet van plan om de vereiste basiskennis inzake bedrijfsbeheer of de specifieke vakkennis te laten varen. Het wil wel de examens van de Centrale Examencommissie vervangen door proeven voor de erkenning van

*formation.*

*Les objectifs de la réforme sont :*

- simplifier et rationaliser ;*
- stimuler et soutenir la création d'entreprises via la création d'emplois et la professionnalisation des porteurs de projets ;*
- protéger le consommateur, les autres acteurs économiques et le créateur d'entreprise contre les risques de faillite ;*
- lutter contre le dumping social.*

*J'estime moi aussi qu'il est primordial que les entrepreneurs soient bien préparés. C'est pour cela que je mise sur la formation, la certification et la validation des compétences, aussi bien pour la gestion d'entreprise que pour les connaissances spécifiques liées à la profession.*

*Les trois Régions continuent à se concerter afin de parvenir à un accord de coopération prévoyant des mécanismes de reconnaissance réciproques. Les premières réunions du groupe de travail relatif à l'accord de coopération en matière d'accès à la profession ont eu lieu en septembre et octobre.*

*Dans la mesure où la Flandre a décidé de supprimer les connaissances spécifiques aux métiers à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2018, il faudra parvenir à un accord avant la fin de l'année.*

*- L'incident est clos.*

vaardigheden. Daarbij wordt de opleiding opgewaardeerd en blijven de mogelijkheden inzake toegang tot een beroep op grond van ervaring behouden.

Voor de basiskennis bedrijfsbeheer verkiest de regering dat de kandidaten doorverwezen worden naar een nieuw aanbod op het gebied van erkenning van vaardigheden en certificering na opleiding.

Met de hervorming streven we vier doelen na:

- vereenvoudiging en rationalisatie;
- steun en stimuli voor de oprichting van ondernemingen via het creëren van jobs en de professionalisering van de projectdragers;
- bescherming van de consument, de overige economische spelers en de oprichters van de ondernemingen tegen de risico's op faillissement;
- bestrijding van sociale dumping.

Net als de Unie van Zelfstandige Ondernemers (Unizo) en de Union des classes moyennes (UCM) vind ik het zeer belangrijk dat ondernemers goed voorbereid zijn. Daarom zet ik in op opleiding, certificering en erkenning van vaardigheden, zowel voor algemeen bedrijfsbeheer als voor specifieke beroepskennis.

De drie gewesten blijven overleggen over een samenwerkingsakkoord dat in wederzijdse erkenningsmechanismen voorziet. De eerste vergaderingen van de werkgroep over het samenwerkingsakkoord inzake toegang tot het beroep vonden plaats in september en oktober 2017. Aangezien de gesprekken nog aan de gang zijn, kunnen we niet vooruitlopen op de resultaten.

Omdat Vlaanderen de vereisten inzake specifieke beroepskennis vanaf 1 januari 2018 schrapt, moet er nog voor het einde van het jaar een akkoord over deze aangelegenheid komen.

*- Het incident is gesloten.*

**QUESTION ORALE DE MME MAGALI PLOVIE**

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "l'emploi des personnes handicapées".

**M. le président.**- En l'absence de l'auteure, la question orale est considérée comme retirée.

**QUESTION ORALE DE M. EMMANUEL DE BOCK**

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "la publication de fausses offres d'emploi sur le site d'Actiris".

**M. le président.**- À la demande de l'auteur, et avec l'accord du ministre, la question orale est reportée à une prochaine réunion.

**QUESTION ORALE DE MME ISABELLE EMMERY**

À M. DIDIER GOSUIN, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DE L'EMPLOI, DE L'ÉCONOMIE ET DE LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE MÉDICALE URGENTE,

concernant "le crowdfunding sociétal".

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW MAGALI PLOVIE**

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de tewerkstelling van gehandicapten".

**De voorzitter.**- Bij afwezigheid van de indiener, wordt de mondelinge vraag geacht te zijn ingetrokken.

**MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER EMMANUEL DE BOCK**

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de publicatie van valse werkaanbiedingen op de website van Actiris".

**De voorzitter.**- Op verzoek van de indiener, en met instemming van de minister, wordt de mondelinge vraag naar een volgende vergadering verschoven.

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW ISABELLE EMMERY**

AAN DE HEER DIDIER GOSUIN, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET TEWERKSTELLING, ECONOMIE EN BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE MEDISCHE HULP,

betreffende "de maatschappelijke crowdfunding".

---

**M. le président.**- À la demande de l'auteur, excusée, la question orale est retirée et transformée en question écrite.

\_\_\_\_\_

**De voorzitter.**- Op verzoek van de indiener, die verontschuldigd is, wordt de mondelinge vraag ingetrokken en in een schriftelijke vraag omgezet.

\_\_\_\_\_